

Schéma pluriannuel d'accessibilité

2025– 2028

Sites institutionnels de Servier
Date de publication : 20 juin 2025

Notre objectif est de nous conformer aux directives d'accessibilité au contenu Web (WCAG) 2.1, niveau AA, afin de rendre les sites Web institutionnels de Servier accessibles à tous.

MISE À JOUR

Ce plan est susceptible d'être mis à jour sans préavis. La version en ligne est la seule version qui peut faire référence.

Mise à jour	Date
Version 1.0	23/01/2023
Version 2.0	30/03/2023
Version 3.0	16/06/2025

SOMMAIRE

Table des matières

POLITIQUE D'ACCESSIBILITÉ.....	3
RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES AFFECTÉES À L'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUES.....	3
ORGANISATION DE LA PRISE EN COMPTE DE L'ACCESSIBILITE NUMERIQUE	4
Action de formation et de sensibilisation.....	4
Recours à des compétences externes.....	5
Prise en compte de l'accessibilité dans les procédures de marché	5
Recrutement.....	5
Traitement des retours utilisateurs	5
PROCESSUS DE CONTROLE ET DE VALIDATION	6
PERIMETRE TECHNIQUE ET FONCTIONNEL.....	6
Recensement.....	6
Agenda planifié des interventions	6
PLANS ANNUELS.....	7
Plan d'actions annuel 2025/2026.....	7
Mise en conformité des sites institutionnels de Servier	7
Audit des lignes directrices générales en matière d'accessibilité	9
Plan pluriannuel et plan annuel.....	11
Procédure	11

POLITIQUE D'ACCESSIBILITÉ

L'accessibilité numérique est une préoccupation majeure liée au développement ou à la mise à disposition de sites web par la Direction de la Communication Groupe du groupe Servier.

Cette volonté s'illustre par l'élaboration de ce schéma pluriannuel d'accessibilité numérique associé à des plans annuels d'action, dans l'objectif d'accompagner la mise en conformité aux lignes directrices pour l'accessibilité des contenus web (WCAG) 2.1, niveau AA, et l'amélioration progressive des sites web institutionnels de Servier.

L'élaboration, le suivi et la mise à jour de ce schéma pluriannuel sont placés sous la responsabilité du Département Communication Digitale Groupe et de la Direction des Systèmes d'Information du groupe Servier.

Leur mission est de promouvoir l'accessibilité par la diffusion des normes et des bonnes pratiques, d'accompagner les équipes internes par des actions de formation notamment, de contrôler et de veiller à l'application de la loi précitée en procédant, directement ou par l'intermédiaire d'intervenants spécialisés, à des audits réguliers, enfin d'assurer la prise en charge des demandes des utilisateurs et, de manière générale, la qualité du service rendu aux utilisateurs en situation de handicap.

RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES AFFECTÉES À L'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUES

Aujourd'hui le Département Communication Digitale Groupe, ainsi que l'ensemble des développeurs qui travaillent sur les sites institutionnels du groupe Servier prennent en compte l'accessibilité numérique.

Des ressources humaines et financières sont allouées à l'accessibilité numérique et décrits ci-dessous.

Les équipes Communication Digitale Groupe, ainsi que celles de la Direction des Systèmes d'Information ont pour rôle :

- d'accompagner la montée en compétences des contributeurs et les créateurs de contenus ;
- de s'assurer de l'accompagnement des équipes sur l'accessibilité numérique par des partenaires experts dans le domaine.
- de réaliser des audits et de vérifier la bonne correction des anomalies.

Chaque nouvelle évaluation pourra aboutir le cas échéant à une mise à jour du présent schéma à l'issue du processus.

Des ressources dédiées à l'accessibilité numérique pourront être mises en place annuellement en fonction des résultats des audits, pour mener à bien les actions de contrôle et de correction des anomalies techniques.

ORGANISATION DE LA PRISE EN COMPTE DE L'ACCESSIBILITE NUMERIQUE

La prise en compte de l'accessibilité numérique nécessite une adaptation de l'organisation interne de production et de gestion des sites web et applications concernés, l'accompagnement des collaborateurs, une modification des procédures de marché et, enfin, la prise en charge des personnes en situation de handicap lorsqu'elles signalent des difficultés.

Les éléments ci-dessous décrivent les points importants sur lesquels le groupe Servier va s'appuyer pour améliorer l'accessibilité numérique de l'ensemble de ses sites web et applications.

Action de formation et de sensibilisation

Tout au long de la période d'application de ce schéma, des actions de formation et de sensibilisation sont organisées afin de permettre aux collaborateurs intervenant sur les sites institutionnels de Servier d'éditer et mettre en ligne des contenus accessibles

Des sessions de sensibilisation sont proposées à l'ensemble des collaborateurs producteurs ou diffuseurs de contenus numériques pour les sites institutionnels de Servier.

Des actions de formation sont également proposées aux personnes en charge de produire des contenus (audiovisuels, documentaires, graphiques) ou de les diffuser (contributeurs web, community managers) en fonction de leurs besoins et des outils de création et de diffusion utilisés.

Recours à des compétences externes

Chaque fois que nécessaire, le groupe Servier fait appel à des intervenants externes afin d'accompagner dans la mise en œuvre de sa politique d'accessibilité numérique.

A ce jour, le groupe Servier fait appel à la société ACCESSMAN afin de l'assister dans l'évaluation du site servier.com et l'élaboration de la déclaration d'accessibilité et à la société LICORN PUBLISHING afin de l'assister dans l'élaboration du schéma pluriannuel et de la mise en place d'un plan annuel.

Le groupe Servier a demandé à LICORN PUBLISHING, en 2025, d'évaluer les autres sites institutionnels et d'élaborer la déclaration d'accessibilité.

Prise en compte de l'accessibilité dans les procédures de marché

L'accessibilité numérique et la conformité aux lignes directrices pour l'accessibilité des contenus web (WCAG) 2.1, niveau AA, doivent constituer une clause contraignante et participer à l'évaluation de la qualité de l'offre d'un prestataire lors de la commande de travaux au travers des appels d'offres notamment.

Recrutement

Une attention particulière est portée sur les compétences en matière d'accessibilité numérique des futurs collaborateurs qui seront amenés à intervenir dans la gestion des sites web institutionnels de Servier, lors de la création des fiches de postes et les procédures de recrutement.

À défaut de compétences préexistantes, les nouveaux collaborateurs se verront proposer un parcours de sensibilisation et de formation.

Traitement des retours utilisateurs

Conformément aux dispositions prévues par le WCAG 2.1, niveau AA, et aux attentes légitimes des utilisateurs, un moyen de contact est mis en place sur les sites institutionnels Servier permettant aux utilisateurs en situation de handicap de signaler ses difficultés : [Contactez-nous - Servier](#)

Afin de répondre à ces demandes, une procédure spécifique d'assistance est mise en place avec l'ensemble des services et des personnels impliqués.

PROCESSUS DE CONTROLE ET DE VALIDATION

Le site institutionnel servier.com a fait l'objet d'un audit en décembre 2022 suite à sa refonte. Les autres sites institutionnels ont été audités en mai 2025 par LICORN PUBLISHING sur la base des recommandations des WCAG. À chaque mise à jour substantielle, à la fin des opérations de mises aux normes, il fera également l'objet d'un contrôle permettant d'établir une déclaration de conformité conformément aux termes de la loi.

Pour en garantir la sincérité et l'indépendance, ce contrôle est effectué par l'intermédiaire d'un intervenant externe spécialisé.

Ces opérations de contrôles destinées à l'établissement ou la mise à jour des déclarations de conformité interviennent tout au long de la vie des projets.

PERIMETRE TECHNIQUE ET FONCTIONNEL

Recensement

Ce schéma pluriannuel d'accessibilité ne concerne que les sites institutionnels de Servier : servier.com, mecenat.servier.com, servier-cdmo.com, institut-servier.com, et tous les sites institutionnels locaux – servier.at, servier.be, servier.bg, servier.de, servier.ee, servier.es, servier.fr, servier.gr, servier.hr, servier.hu, servier.ie, servier.it, servier.lt, servier.lu, servier.lv, servier.pl, servier.pt, servier.ro, servier.si, servier.sk, serviernordics.com

Agenda planifié des interventions

Compte tenu des informations recueillies lors de l'élaboration de ce schéma, la complexité du site, le classement par ordre de priorité des critères à corriger et leur évaluation en matière de faisabilité, les opérations de mise en conformité vont s'étaler dans l'année 2025/2026.

Les actions de correction qui vont être réalisées suite aux derniers audits sont détaillées dans le plan annuel 2025/2026. Les actions seront mises en place pour septembre 2026.

PLANS ANNUELS

Le schéma pluriannuel doit être accompagné d'un plan annuel d'actions qui détaille les opérations programmées et mises en œuvre pour l'année courante ainsi que l'état de suivi des actions.

Plan d'actions annuel 2025/2026

Le présent document est le plan d'actions annuel 2025/2026 associé au schéma pluriannuel 2025-2028. Il comporte des tableaux récapitulatifs des actions qui ont été ou seront mises en œuvre en 2025/2026, leur date d'échéance si elles sont connues ainsi que leur état d'avancement et de réalisation.

Mise en conformité des sites institutionnels de Servier

Type	Détails	url	Mise en œuvre	Statut
Conformité	Refonte du site web	servier.at	septembre 2026	En cours
Conformité	Refonte du site web	servier.be/servier.lu	septembre 2026	En cours
Conformité	Refonte du site web	servier.bg	septembre 2026	En cours
Conformité	Refonte du site web	servier.de	septembre 2026	En cours
Conformité	Refonte du site web	servier.ee	septembre 2026	En cours
Conformité	Refonte du site web	servier.es	septembre 2026	En cours
Conformité	Refonte du site web	servier.fr	septembre 2026	En cours
Conformité	Refonte du site web	servier.gr	septembre 2026	En cours
Conformité	Refonte du site web	servier.hr	septembre 2026	En cours
Conformité	Refonte du site web	servier.hu	septembre 2026	En cours
Conformité	Refonte du site web	servier.ie	septembre 2026	En cours
Conformité	Refonte du site web	servier.it	septembre 2026	En cours

Conformité	Refonte du site web	servier.lt	septembre 2026	En cours
Conformité	Refonte du site web	servier.lu	septembre 2026	En cours
Conformité	Refonte du site web	servier.lv	septembre 2026	En cours
Conformité	Refonte du site web	servier.pl	septembre 2026	En cours
Conformité	Refonte du site web	servier.pt	septembre 2026	En cours
Conformité	Refonte du site web	servier.ro	septembre 2026	En cours
Conformité	Refonte du site web	servier.si	septembre 2026	En cours
Conformité	Refonte du site web	servier.sk	septembre 2026	En cours
Conformité	Refonte du site web	serviernordics.com	septembre 2026	En cours
Contrôle	Mise en place d'un plugin dédié	servier.at	septembre 2026	En cours
Contrôle	Mise en place d'un plugin dédié	servier.be/servier.lu	septembre 2026	En cours
Contrôle	Mise en place d'un plugin dédié	servier.bg	septembre 2026	En cours
Contrôle	Mise en place d'un plugin dédié	servier.de	septembre 2026	En cours
Contrôle	Mise en place d'un plugin dédié	servier.ee	septembre 2026	En cours
Contrôle	Mise en place d'un plugin dédié	servier.es	septembre 2026	En cours
Contrôle	Mise en place d'un plugin dédié	servier.fr	septembre 2026	En cours
Contrôle	Mise en place d'un plugin dédié	servier.gr	septembre 2026	En cours
Contrôle	Mise en place d'un plugin dédié	servier.hr	septembre 2026	En cours
Contrôle	Mise en place d'un plugin dédié	servier.hu	septembre 2026	En cours
Contrôle	Mise en place d'un plugin dédié	servier.ie	septembre 2026	En cours
Contrôle	Mise en place d'un plugin dédié	servier.it	septembre 2026	En cours
Contrôle	Mise en place d'un plugin dédié	servier.lt	septembre 2026	En cours
Contrôle	Mise en place d'un plugin dédié	servier.lu	septembre 2026	En cours

Contrôle	Mise en place d'un plugin dédié	servier.lv	septembre 2026	En cours
Contrôle	Mise en place d'un plugin dédié	servier.pl	septembre 2026	En cours
Contrôle	Mise en place d'un plugin dédié	servier.pt	septembre 2026	En cours
Contrôle	Mise en place d'un plugin dédié	servier.ro	septembre 2026	En cours
Contrôle	Mise en place d'un plugin dédié	servier.si	septembre 2026	En cours
Contrôle	Mise en place d'un plugin dédié	servier.sk	septembre 2026	En cours
Contrôle	Mise en place d'un plugin dédié	serviernordics.com	septembre 2026	En cours
Contrôle	Mise en place d'un plugin dédié	mecenat.servier.com	Décembre 2025	Terminé
Contrôle	Mise en place d'un plugin dédié	institut-servier.com	Décembre 2025	Terminé
Contrôle	Mise en place d'un plugin dédié	servier-cdmo.com	Décembre 2025	Terminé
Contrôle	Mise en place d'un plugin dédié	servier.com	Décembre 2025	A faire

Audit des lignes directrices générales en matière d'accessibilité

Type	Site	URL	Mise en œuvre	Statut
Audit de contrôle de l'agence Web	Site web institutionnel local	servier.at	Juin 2025	Terminé
Audit de contrôle de l'agence Web	Site web institutionnel local	servier.be/servier.lu	Juin 2025	Terminé
Audit de contrôle de l'agence Web	Site web institutionnel local	servier.bg	Juin 2025	Terminé
Audit de contrôle de l'agence Web	Site web institutionnel local	servier.de	Juin 2025	Terminé
Audit de contrôle de l'agence Web	Site web institutionnel local	servier.ee	Juin 2025	Terminé
Audit de contrôle de l'agence Web	Site web institutionnel local	servier.es	Juin 2025	Terminé
Audit de contrôle de l'agence Web	Site web institutionnel local	servier.fr	Juin 2025	Terminé

Audit de contrôle de l'agence Web	Site web institutionnel local	servier.gr	Juin 2025	Terminé
Audit de contrôle de l'agence Web	Site web institutionnel local	servier.hr	Juin 2025	Terminé
Audit de contrôle de l'agence Web	Site web institutionnel local	servier.hu	Juin 2025	Terminé
Audit de contrôle de l'agence Web	Site web institutionnel local	servier.ie	Juin 2025	Terminé
Audit de contrôle de l'agence Web	Site web institutionnel local	servier.it	Juin 2025	Terminé
Audit de contrôle de l'agence Web	Site web institutionnel local	servier.lt	Juin 2025	Terminé
Audit de contrôle de l'agence Web	Site web institutionnel local	servier.lu	Juin 2025	Terminé
Audit de contrôle de l'agence Web	Site web institutionnel local	servier.lv	Juin 2025	Terminé
Audit de contrôle de l'agence Web	Site web institutionnel local	servier.pl	Juin 2025	Terminé
Audit de contrôle de l'agence Web	Site web institutionnel local	servier.pt	Juin 2025	Terminé
Audit de contrôle de l'agence Web	Site web institutionnel local	servier.ro	Juin 2025	Terminé
Audit de contrôle de l'agence Web	Site web institutionnel local	servier.si	Juin 2025	Terminé
Audit de contrôle de l'agence Web	Site web institutionnel local	servier.sk	Juin 2025	Terminé
Audit de contrôle de l'agence Web	Site web institutionnel local	serviernordics.com	Juin 2025	Terminé
Audit de contrôle de l'agence Web	Site web de Mecenat	mecenat.servier.com	Juin 2025	Terminé
Audit de contrôle de l'agence Web	Site web de l'Institut Servier	institut-servier.com	Juin 2025	Terminé

Audit de contrôle de l'agence Web	Site web de l'OCM Servier	servier-cdmo.com	Juin 2025	Terminé
Audit du contrôle de l'accessibilité	Site de l'entreprise	servier.com	mars 2026	A faire
Audit du contrôle de l'accessibilité	Site web de Mecenat	mecenat.servier.com	Septembre 2025	En cours

Plan pluriannuel et plan annuel

Type	Actions	Détails	Mise en œuvre	Statut
Plan pluriannuel	Production et affichage	Mise à jour du plan pluriannuel 2025-2028	Juin 2025	Terminé
2025 Plan annuel	Production et affichage	Création d'un plan annuel pour 2025	Juin 2025	Terminé

Procédure

Type	Actions	Détails	Mise en œuvre	Statut
Formation et sensibilisation	Formation des contributeurs	Mettre en place un espace de formation pour les contributeurs	Décembre 2025	En cours
Achat	Accord contractuel avec un auditeur externe	Permettre un audit par un professionnel externe de tous les sites web institutionnels de Servier.	Décembre 2025	A faire
Achat	Inclure une clause d'accessibilité	Inclure l'accessibilité numérique dans les futurs contrats pour les sites web institutionnels de Servier	février 2026 Renouvellement du contrat	A faire
Communication	Tenir compte du retour d'information des utilisateurs	Tester l'adresse électronique ou le contact pour toutes les réclamations des clients	Juin 2025	Terminé