

RAPPORT DE DURABILITÉ 2024/2025



Amplifier notre impact sur la santé en servant les Patients, les Personnes et la Planète



Édito

Olivier Laureau, Président de Servier

Partout dans le monde, la durabilité est passée du stade d'aspiration à celui d'exigence.

À l'échelle mondiale, l'instabilité climatique, les mutations démographiques, les inégalités sociales et la pression exercée sur les systèmes de santé redessinent tant les modèles économiques que les stratégies d'entreprise.

Il est désormais attendu des entreprises qu'elles délivrent une performance durable, capable de conjuguer succès économique et responsabilité environnementale et sociale.

En Europe, les cadres réglementaires tels que la directive CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) relèvent les standards en matière de transparence et de responsabilité. Pour Servier, cette évolution entre en résonance profonde avec notre identité. Gouvernés par une Fondation, nous sommes indépendants, orientés vers le long terme et structurellement positionnés pour placer le patient, bénéficiaire ultime de notre action, au cœur de chacune de nos décisions.

Notre vocation, être engagés pour le progrès thérapeutique au bénéfice des patients, s'étend naturellement vers une vision plus large : avoir un impact sociétal significatif pour les patients et pour un monde durable. Cette ambition est pleinement intégrée dans notre stratégie 2030 à travers trois objectifs clairs.

Premièrement, nous entendons renforcer notre contribution à des systèmes de santé durables, en faisant progresser la prévention, en améliorant l'accès à nos innovations et en favorisant une meilleure adhésion aux traitements.

Deuxièmement, nous nous engageons à promouvoir un environnement de travail sûr, inclusif et stimulant, où les collaborateurs et collaboratrices peuvent se développer, collaborer et contribuer pleinement à notre mission.

Enfin, nous poursuivons la transformation de nos modèles industriels et opérationnels afin de réduire notre empreinte environnementale, de gérer les ressources de manière responsable et de contribuer aux objectifs climatiques et de préservation de la nature.

Ces objectifs mobilisent l'ensemble de nos équipes, tous métiers et zones géographiques confondus, reflétant un engagement commun pour inscrire la durabilité au cœur de nos décisions et de nos opérations quotidiennes. Ils incarnent notre conviction que la résilience économique, l'excellence scientifique et médicale, et la durabilité, sont indissociables.

Les défis sont collectifs. La responsabilité est partagée. En tant qu'acteur mondial de santé, nous sommes déterminés à jouer notre rôle avec rigueur, transparence et engagement à long terme.



Le mot de la CSO

Soraya Ramoul Blegvad,
Chief Sustainability Officer

J'ai le plaisir de vous présenter notre dernier Rapport de durabilité, qui illustre notre engagement constant à créer des impacts positifs pour les patients, les personnes et la planète. Ce rapport offre une vision approfondie de nos actions et de nos réalisations au cours de l'année écoulée, et montre comment nous intégrons la durabilité au cœur de notre stratégie d'entreprise et de nos activités quotidiennes.

Chez Servier, nous sommes guidés par un engagement profond en faveur du progrès thérapeutique au service des besoins des patients — notre vocation — et par notre ambition de servir la santé avec un impact social significatif pour les patients et pour un monde durable. À une époque où la durabilité n'est plus une option mais une exigence fondamentale pour les entreprises, elle est étroitement liée à notre réussite et à notre résilience à long terme.

Notre gouvernance par une fondation nous permet d'adopter une vision de long terme. Elle garantit que nos activités s'inscrivent dans la durée et créent de la valeur pour la société. La durabilité constitue le socle de la confiance que nous construisons avec nos parties prenantes — patients, professionnels

de santé, investisseurs et autorités réglementaires. L'intégrer pleinement à nos opérations quotidiennes renforce notre résilience, stimule l'innovation et soutient notre performance durable.

Dans ce contexte, je suis fière de souligner qu'en 2024/2025, nous avons anticipé de manière proactive les nouvelles exigences de reporting de la CSRD, en travaillant sur plusieurs composantes clés de notre future déclaration de durabilité, avec un accent particulier sur l'analyse de double matérialité.

Pour soutenir notre Vision 2030, nous avons également engagé en 2025 un travail de refonte de notre feuille de route en matière de durabilité et des initiatives associées. Cette feuille de route précise la manière dont nous définissons nos responsabilités et renforçons notre impact au bénéfice des patients, des personnes et de la planète, en prenant en compte l'ensemble de nos activités. Elle définit également les dispositifs mis en place pour assurer une gouvernance efficace de nos engagements. Elle nous permet ainsi de dépasser des initiatives isolées pour déployer des actions coordonnées à travers notre chaîne de valeur, nos opérations quotidiennes et nos décisions, afin de maximiser notre impact sur la santé au service des patients, des personnes et de la planète.

Nos parties prenantes sont nos partenaires dans cette trajectoire. Chacune joue un rôle essentiel dans notre réussite à long terme. Ensemble, nous pouvons faire de Servier une entreprise véritablement durable, au service de la santé et du bien commun.

Sommaire



p.3	Présentation de Servier
p.4	Notre présence mondiale
p.6	Notre modèle de création de valeur
p.8	Nos parties prenantes
p.10	La durabilité chez Servier
p.11	Notre feuille de route de durabilité
p.12	Servir les patients
p.19	Servir les personnes
p.28	Servir la planète
p.36	Gouvernance et éthique des affaires
p.41	Annexes

Ce rapport a vocation à présenter la feuille de route de durabilité du Groupe Servier, ainsi que les faits marquants et progrès réalisés lors de l'exercice 2024/2025. Il fait suite aux reportings RSE (« Responsabilité Sociétale d'Entreprise ») édités chaque année par le Groupe depuis 2021/2022, qui traduisent notre engagement de longue date en tant que société responsable.

Nous continuerons à développer notre reporting de durabilité au cours des prochaines années et, à partir de l'exercice financier 2025/2026, nous évoluerons vers le format requis par la Directive sur le reporting de durabilité des entreprises (CSRD) de l'Union européenne.

Dans le présent rapport, la dénomination « Groupe Servier » (aussi « le Groupe », « Servier » ou « nous ») comprend la société mère Servier S.A.S. et ses filiales dans le monde. La « Note Méthodologique », à la fin de ce rapport, donne de plus amples informations sur l'élaboration de ce document.

Présentation de Servier

1. Qui sommes-nous ?

UN GROUPE PHARMACEUTIQUE MONDIAL ET INDÉPENDANT

Servier est un groupe pharmaceutique international doté d'un large portefeuille de traitements de qualité pour des maladies cardio-métaboliques et veineuses (CMVD), en oncologie et, demain, en neurologie. Notre position indépendante en tant que groupe gouverné par une fondation nous permet d'être libres de nos choix stratégiques et d'avoir une vision long terme.

Notre vocation est d'être engagés pour le progrès thérapeutique au service des patients. Attentifs à leurs besoins, nous innovons avec eux en tenant compte de notre impact sociétal et environnemental.

Nos médicaments sont distribués à des patients dans plus de 130 pays grâce à nos partenaires et à nos 22 000 collaborateurs à travers le monde.

NOS AIRES THÉRAPEUTIQUES

Nos recherches se concentrent sur des indications présentant un besoin médical fort et non couvert. À l'écoute des patients, nous sommes en mesure de développer pour eux des solutions thérapeutiques répondant à des besoins non couverts dans chacune de nos aires thérapeutiques : cardio-métabolisme et maladies veineuses (CMVD), oncologie et neurologie.



CARDIOMÉTABOLISME

Insuffisance cardiaque, hypertension, diabète de type 2, maladies veineuses



ONCOLOGIE

Tumeurs solides et hémopathies malignes



NEUROLOGIE

Troubles neurologiques rares



Une implantation mondiale

3 hubs cliniques

Amérique du Nord et du Sud,
Europe, Asie-Pacifique

19 centres de développement clinique

Allemagne, Argentine, Australie, Belgique, Brésil, Canada, Chine, Corée, Espagne, États-Unis, France, Hongrie, Italie, Japon, Mexique, Pologne, Royaume-Uni, Russie, Suède

6 centres de recherche & développement

France (Saclay, Orléans/Gidy et Bolbec), États-Unis (Boston), Danemark (Ballerup), Hongrie (Budapest)

13 sites de production

Brésil, Chine, Égypte, Espagne, France, Irlande, Hongrie, Maroc, Pologne, Russie



Nos médicaments traitent
des patients dans **plus de**
130 pays.



NOTRE VOCATION

Engagés pour le progrès
thérapeutique au bénéfice
des patients

NOS VALEURS

- Prendre soin
- Oser pour innover
- S'engager pour réussir
- Se développer par le partage

NOTRE VISION

Avoir un impact sociétal significatif
pour les patients et pour un monde
durable

Des informations complémentaires sur les activités et la stratégie du groupe Servier
sont disponibles dans notre rapport annuel.

Notre modèle de création de valeur

RESSOURCES INTERNES

Ressources financières

- 100 % des bénéfices réinvestis dans le développement du Groupe
- Près de 20 % du chiffre d'affaires princeps investis en R&D au bénéfice des patients

Ressources R&D

- 6 centres de R&D (3 en France, 1 aux États-Unis, 1 au Danemark et 1 en Hongrie)
- 3 hubs (Amérique du Nord et du Sud, Europe, Asie-Pacifique) avec 19 centres de développement clinique
- 58 projets de R&D dans le pipeline (janvier 2026)

Ressources humaines

- Plus de 20 000 collaborateurs (au 30 septembre 2025)
- Répartition femmes/hommes : 58 % de femmes, 42 % d'hommes
- 50 % des managers sont des femmes

Capital intellectuel

- 6 413 demandes de brevets et brevets en vigueur (octobre 2025), dont 75 % en oncologie
- 12 dépôts PCT⁽¹⁾ et 14 dépôts prioritaires en 2025

Ressources industrielles

- 13 sites de production, dont :
 - 2 sites de production chimique
 - 8 sites de production pharmaceutique de médicaments princeps
 - 3 sites de production de médicaments génériques

Capital environnemental

- 73 % de nos sites industriels sont certifiés ISO 50001 ou ISO 14001 : Gidy (France), Oril (France), Arklow (Irlande), Anpharm (Pologne), Sophyno (Russie), Tianjin (Chine), Toledo (Espagne), Le Caire (Égypte)
- 36 % des sites industriels sont également certifiés ISO 45001 : Arklow (Irlande), Tolède (Espagne), Le Caire (Égypte), Sophyno (Russie)

(1) Le PCT (*Patent Cooperation Treaty*) signifie « Traité de coopération en matière de brevets » et vise à favoriser la protection d'un brevet à l'échelle internationale.

RESSOURCES EXTERNES

- 177 associations de patients internationales ont collaboré avec Servier en 2024/2025
- Plus de 60 partenariats et collaborations de recherche en 2024/2025

I
N
N
O
V
E
R

UN GROUPE INDÉPENDANT
ET DOTÉ D'UNE VISION
À LONG TERME GRÂCE À
UNE GOUVERNANCE PAR
UNE FONDATION :
LA FONDATION INTERNATIONALE
DE RECHERCHE SERVIER.

NOTRE VOCATION

Engagés pour le progrès thérapeutique au bénéfice des patients

NOTRE VISION

Avoir un impact sociétal significatif pour les patients et pour un monde durable

NOTRE AMBITION POUR 2030

- Être une entreprise innovante et centrée sur le patient, avec un pipeline riche
- Être une entreprise résiliente avec une croissance rentable qui repose de manière équilibrée sur ses aires thérapeutiques
- Être une entreprise qui a un impact sociétal positif mesurable
- Être une entreprise attractive dont les collaborateurs sont fiers et passionnés

NOS AIRES THÉRAPEUTIQUES

- Oncologie
- Neurologie
- Cardio-métabolisme et maladies veineuses

CRÉATION ET DISTRIBUTION DE VALEUR

Valeur financière

- Chiffre d'affaires 2024/2025 : 6,9 Mds €²
- EBITDA : 1,9 Md€ (soit 28,2 % du chiffre d'affaires)²

Valeur scientifique et thérapeutique

- 29 médicaments princeps
- Plus de 130 pays dans lesquels nos médicaments sont distribués
- 1,3 milliard de boîtes de médicaments distribuées à travers le monde
- 96,1 % des principes actifs de nos médicaments princeps sont fabriqués en interne, en France
- 68 % des protocoles d'études cliniques ont obtenu l'avis de patients en 2024/2025
- 100 % de nos résumés non scientifiques (« lay summaries ») sont validés par des représentants de patients et traduits dans la langue de tous les pays participant à l'étude
- Top 10 : Servier intègre le top 10 des 46 entreprises du classement des associations de patients qui travaillent et/ou connaissent le groupe Servier³
- 1^{re} place sur 28 entreprises du classement établi par les associations de patients en oncologie¹

Valeur sociale

- 86 % des collaborateurs recommandent Servier comme une entreprise où il fait bon travailler⁴
- 4,35 / 5 : score d'engagement des collaborateurs du Groupe⁴
- 1^{re} entreprise française récompensée du Gallup Exceptional Workplace Award deux années consécutives en 2024 et en 2025
- Formation HSE suivie par plus de 90 % des collaborateurs du Groupe en 2024/2025

Valeur environnementale

- 2 % de réduction des émissions de gaz à effet de serre (scopes 1 et 2) vs 2023/2024
- 29% d'énergie renouvelable dans le mix énergétique du Groupe (+ 19 points vs 2023/2024)
- 10 sites alimentés en énergies 100 % renouvelables

Mécénat & solidarité

- 20 associations soutenues financièrement via le Fonds de dotation Mécénat Servier dans 24 pays en 2024/2025
- 8 266 heures de mécénat de compétences réalisées en 2024/2025 par les collaborateurs du Groupe

(2) Les informations financières Groupe 2024/2025 incluent les activités liées à Biogaran.

(3) Enquête *PatientView Report 2024* sur la réputation des entreprises pharmaceutiques.

(4) Enquête d'engagement annuelle réalisée avec l'institut de sondage indépendant Gallup – résultats 2025.

Nos parties prenantes

L'une des clés de notre réussite réside dans notre capacité à répondre aux attentes de nos parties prenantes et à collaborer efficacement avec elles.

PATIENTS, ASSOCIATIONS DE PATIENTS ET GROUPES DE DÉFENSE DES PATIENTS

Les patients sont les bénéficiaires ultimes de notre mission. Ils contribuent de manière essentielle au développement, à l'efficacité et à la sécurité des traitements. Les associations de patients jouent un rôle clé dans la représentation des intérêts des patients et la sensibilisation aux maladies. Les groupes de défense des patients plaident pour les droits des patients et l'accès équitable aux traitements.

COLLABORATEURS

Nos collaborateurs contribuent à la recherche, au développement, à la production et à la commercialisation de nos médicaments, et permettent notre activité grâce aux fonctions support.

PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Les médecins et les spécialistes prescrivent nos traitements et contribuent à l'évaluation de leur rapport bénéfice/risque.





COMMUNAUTÉS

Les communautés locales habitant près de nos sites sont impactées par nos politiques et actions sociales et environnementales.

Elles peuvent également bénéficier des impacts socio-économiques et des programmes communautaires de l'entreprise.

INVESTISSEURS

Les investisseurs soutiennent notre croissance et attendent un retour sur investissement tout en s'intéressant à notre impact social et environnemental.

AUTORITÉS PUBLIQUES ET GOUVERNEMENTS

Ils élaborent les lignes directrices de traitement et les politiques de santé publique.

Ils régulent le secteur pharmaceutique, garantissant notamment la sécurité et l'efficacité des médicaments tout en établissant des normes de conformité.

PARTENAIRES, FOURNISSEURS ET SOUS-TRAITANTS

Les collaborations stratégiques avec d'autres entreprises et organisations renforcent l'innovation et l'accès au marché. Nos partenariats nous permettent aussi de contribuer à la sensibilisation à la santé et à l'accès à des soins de qualité. Les fournisseurs et sous-traitants fournissent les matières premières, les technologies et les services nécessaires à la production de médicaments de haute qualité.

PARTENAIRES EN R&D

Les acteurs académiques publics et privés, les biotechs et start-up, les associations de patients, participent au développement de nouvelles thérapies et à l'innovation scientifique.

MÉDIAS

Les médias diffusent des informations relatives à notre entreprise, contribuant ainsi à une communication transparente notamment dans le secteur pharmaceutique.

La durabilité chez **Servier**

NOUS ANTICIPONS LES OBLIGATIONS CSRD

La Directive européenne sur l'information en matière de durabilité des entreprises (CSRD) s'appliquera à Servier à compter de l'exercice 2027/2028. Nous avons anticipé ces nouvelles obligations de reporting en travaillant sur différents éléments clés de notre futur état de durabilité, tout particulièrement sur l'analyse de double matérialité.

Servier a identifié les impacts, risques et opportunités (IRO) associés à son modèle d'affaires à partir de nos cartographies des risques existantes, de la cartographie des impacts du Groupe relative au devoir de vigilance et de comparaisons avec nos pairs. Cette liste a été croisée avec les exigences d'application AR 16 des normes *European Sustainability Reporting Standards* (ESRS), afin de garantir l'absence d'omissions.

Les IRO identifiés ont ensuite été évalués dans le cadre de plusieurs ateliers thématiques. Les groupes de discussion étaient composés de membres du département CSR & Sustainability et de la direction des Risques, afin d'assurer la cohérence avec notre cartographie des risques. Ils incluaient

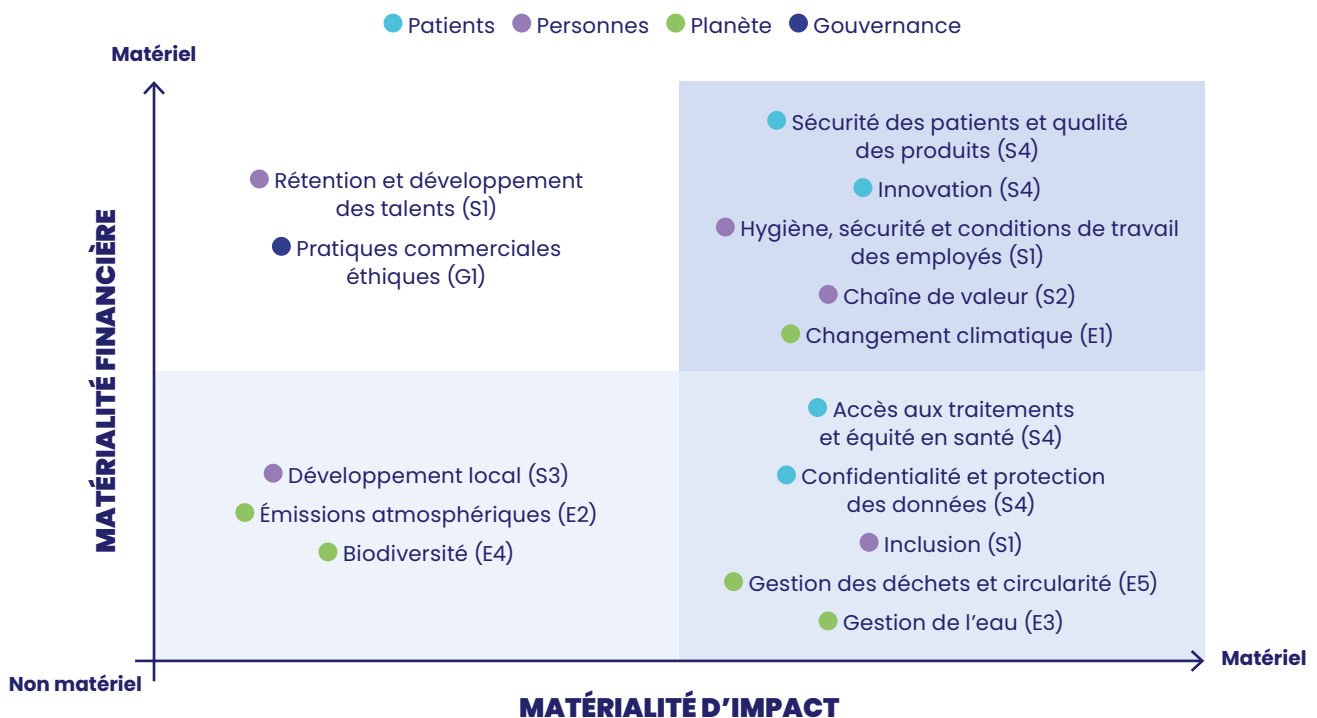
également des experts de différentes directions pour garantir une couverture exhaustive des activités de Servier.

Basée sur une échelle de 1 à 4, l'évaluation a porté sur les critères recommandés suivants :

- **Risques et opportunités** : impact financier et probabilité ;
- **Impacts négatifs** : ampleur, étendue et caractère irréversible ainsi que probabilité ;
- **Impacts positifs** : ampleur, étendue et probabilité.

Chacun de ces critères peut suffire à la matérialité d'un impact négatif. Dans le cas des impacts négatifs sur les droits humains, seule la sévérité de l'impact a été prise en compte dans la notation.

Sur la base de cette méthodologie, Servier a identifié les impacts, risques et opportunités matériels décrits dans les chapitres thématiques du présent rapport, ainsi que les sujets ESG (environnement, société, gouvernance) matériels présentés ci-après :



Cette liste a été validée par le Comité stratégique RSE de Servier, un panel de vice-présidents exécutifs du Groupe chargé d'assurer une vision globale du portefeuille de projets RSE et de prendre des décisions concernant l'affectation des ressources. Elle fera l'objet d'une réévaluation périodique pour garantir son alignement avec le modèle et la stratégie du Groupe.

Notre **feuille de route** **de durabilité :**

AMPLIFIER NOS IMPACTS AU SERVICE DES PATIENTS, DES PERSONNES ET DE LA PLANÈTE

LES PILIERS DE NOTRE FEUILLE DE ROUTE DE DURABILITÉ

La Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) et la durabilité sont ancrées dans notre vocation en tant que Groupe gouverné par une fondation et engagé pour le progrès thérapeutique au bénéfice des patients. Fondé pour servir la santé, Servier aspire à avoir un impact sociétal significatif pour les patients et pour un monde durable. Afin de concrétiser cette vision à l'horizon 2030, le Groupe s'est attaché en 2025 à redéfinir sa feuille de route de durabilité et les initiatives associées. Constituant l'un des quatre piliers de l'ambition Servier 2030, la RSE est une composante essentielle de la stratégie globale du Groupe.

La feuille de route de durabilité définit nos responsabilités et la manière dont nous améliorons notre impact au bénéfice des patients, des personnes et de la planète. Elle considère nos impacts dans tout ce que nous entreprenons – au sein de notre Groupe et de notre chaîne de valeur – en coordination avec d'autres initiatives telles que le Devoir de Vigilance. Elle établit un cadre qui permet de fixer des objectifs plus détaillés pour chaque métier, en s'appuyant sur des plans et des évaluations de coûts et d'impacts réalistes. Notre feuille de route repose sur trois piliers stratégiques :

– **Servir les patients :** Nous œuvrons pour améliorer la vie des patients. Nous continuons à toucher un nombre croissant de patients grâce à l'innovation thérapeutique et à étendre notre impact en santé par des actions de prévention. Nous aspirons à améliorer l'accès aux soins en intégrant des actions en faveur de l'équité en santé dans les plans de développement de nos médicaments.

– **Servir les personnes :** nous développons une culture de la santé et de la sécurité fondée sur des actions de prévention proactives. Nous déployons des programmes globaux en matière de diversité et d'inclusion, ainsi que des initiatives adaptées aux réalités locales, afin de renforcer le sentiment d'appartenance. Dans les pays où nous sommes présents, nous soutenons les communautés locales à travers des actions de bénévolat axées sur la santé.

– **Servir la planète :** Conscients de l'interdépendance entre la santé humaine et la santé de notre planète, nous adoptons des mesures en faveur du climat, notamment pour améliorer notre efficacité énergétique, privilégier les énergies vertes et assurer l'engagement de nos fournisseurs. Nous transformons le développement de nos médicaments et emballages en cherchant à y intégrer des principes d'écoconception.

La feuille de route définit nos lignes d'action pour concrétiser nos engagements, ainsi que nos mesures pour garantir une gouvernance efficace de nos responsabilités sur l'ensemble des trois piliers.

NOTRE GOUVERNANCE EN MATIÈRE DE DURABILITÉ

La feuille de route RSE et de durabilité est approuvée par le Comité exécutif, et supervisée par le Conseil de surveillance du Groupe Servier ainsi que le Comité Stratégique RSE. Elle fait partie de notre plan stratégique et est intégrée aux plans métiers. C'est une partie intégrante de notre stratégie d'entreprise Servier 2030 et de son cycle de planification annuel, garantissant que chaque domaine d'activité est en charge d'actions contribuant à la feuille de route et à ses objectifs.

L'exécution de la feuille de route est supervisée par le Comité stratégique RSE. Le département CSR & Sustainability du Groupe s'appuie sur un réseau de « leaders RSE » qui se chargent de l'exécution de la feuille de route de durabilité dans nos différentes implantations. Elle est déployée dans le cadre de notre cycle stratégique annuel et de notre planification à moyen terme. Notre gestion de la performance comprend des objectifs de durabilité, et nous nous attachons à intégrer pleinement la durabilité au sein de nos comités décisionnels.



Servir les patients



Apporter
notre innovation
thérapeutique
à un plus grand
nombre de patients



S'associer
pour la prévention
et l'amélioration
de la santé globale



Contribuer
à améliorer
l'accès à la santé

1. Développer des traitements innovants pour en favoriser l'accès à un plus grand nombre de patients

L'ENJEU MONDIAL

Les recherches scientifiques et médicales axées sur le développement de nouveaux traitements dans le cardio-métabolisme et des maladies veineuses (CMVD), l'oncologie et la neurologie ont permis d'améliorer sensiblement la prise en charge des patients à travers le monde. Cependant, de nombreuses maladies demeurent non couvertes par des traitements adaptés et un grand nombre de patients n'a toujours pas accès à ceux existants. La prévalence croissante des maladies chroniques représente l'un des principaux enjeux

de santé de notre époque. Les cancers sont de plus en plus nombreux, avec près de 20 millions de nouveaux cas chaque année, tandis que les maladies cardiométaboliques représentent environ 30 % des décès dans le monde. Par ailleurs, alors que 300 millions de personnes sur notre planète vivent avec une maladie rare, les systèmes de santé ne sont pas correctement équipés pour répondre à leurs besoins complexes. Sur les plus de 7 000 affections rares connues, 95 % n'ont pas de traitement dédié et un patient sur trois n'a jamais bénéficié de thérapie adaptée à sa maladie⁽¹⁾.

Impacts, risques et opportunités matériels de Servier				
Impact, risque ou opportunité (IRO) matériel	NORME ESRS	NATURE	HORIZON TEMPOREL	LOCALISATION DANS LA CHAÎNE DE VALEUR
Violation des droits humains des patients du fait de pratiques non éthiques dans les essais cliniques	S4	Impact négatif	Court terme	Activités propres
Servier réalise des essais cliniques sur des patients dans le cadre de ses activités de R&D. Des pratiques non éthiques telles que la désinformation des patients peuvent entraîner un impact négatif sur leur droit au consentement libre et éclairé à participer aux études médicales et scientifiques, sur leur accès à des informations de qualité et sur leur droit au respect de leur vie privée.				

POLITIQUES DU GROUPE

L'oncologie est une priorité thérapeutique majeure pour nous, représentant près de 70 % de nos investissements en R&D. Nous possédons aujourd'hui un portefeuille de huit médicaments mis à la disposition des patients. Notre investissement majeur dans la lutte contre le cancer est démontré par notre solide pipeline de 33 projets de R&D en oncologie.

Dans le cadre de notre stratégie à 2030, nous avons décidé de focaliser une partie de nos efforts de R&D sur la neurologie, au-delà de ceux déjà consacrés à l'oncologie. Six familles de maladies neurologiques sont donc désormais ciblées : les épilepsies réfractaires, les troubles rares du mouvement, les leucodystrophies, les neuropathies périphériques, les troubles du spectre autistique et les maladies neuromusculaires. À ce jour, ce pipeline comprend huit projets de recherche et trois projets en développement. Ces projets et les essais cliniques associés sont conformes à notre Code de conduite, tel que décrit dans la section Gouvernance de ce rapport.

ACTIONS ET RÉSULTATS CLÉS DE L'EXERCICE 2024/2025

Cette année, nous avons poursuivi notre stratégie de développement dans nos aires thérapeutiques, tout en favorisant l'accès à des traitements pour les personnes atteintes de maladies rares.

En mars 2025, nous avons conclu un accord de licence stratégique mondial concernant une thérapie ciblée au potentiel « best-in-class » dans les tumeurs solides. Dans le cadre de cet accord mondial, Servier développera et commercialisera une molécule conçue pour répondre aux besoins médicaux non satisfaits dans les tumeurs solides avec mutation RAF/RAS.

En mai 2025, nous avons acquis un inhibiteur de ménine au potentiel « best-in-class » actuellement en phase 1/2 de développement pour le traitement des leucémies aiguës. Il est en développement notamment pour le traitement de la leucémie lymphoblastique aiguë (LLA) où les besoins médicaux non satisfaits sont importants, en particulier pour mettre au point des thérapies plus sûres dans des conditions de rechute ou de résistance au traitement.

En septembre 2025, nous avons conclu un accord de licence exclusif pour mettre à disposition des patients à travers le monde un traitement prometteur pour un cancer rare de l'œil.

(1) Who.int - Rare diseases: a global health priority for equity and inclusion.

La molécule est actuellement évaluée dans plusieurs essais cliniques mondiaux dans le traitement du mélanome uvéal métastatique (MU), une forme rare et agressive de cancer de l'œil qui commence dans l'uvée. Ce cancer rare présente des risques significatifs en raison de son potentiel à métastaser dans d'autres parties du corps, en particulier le foie.

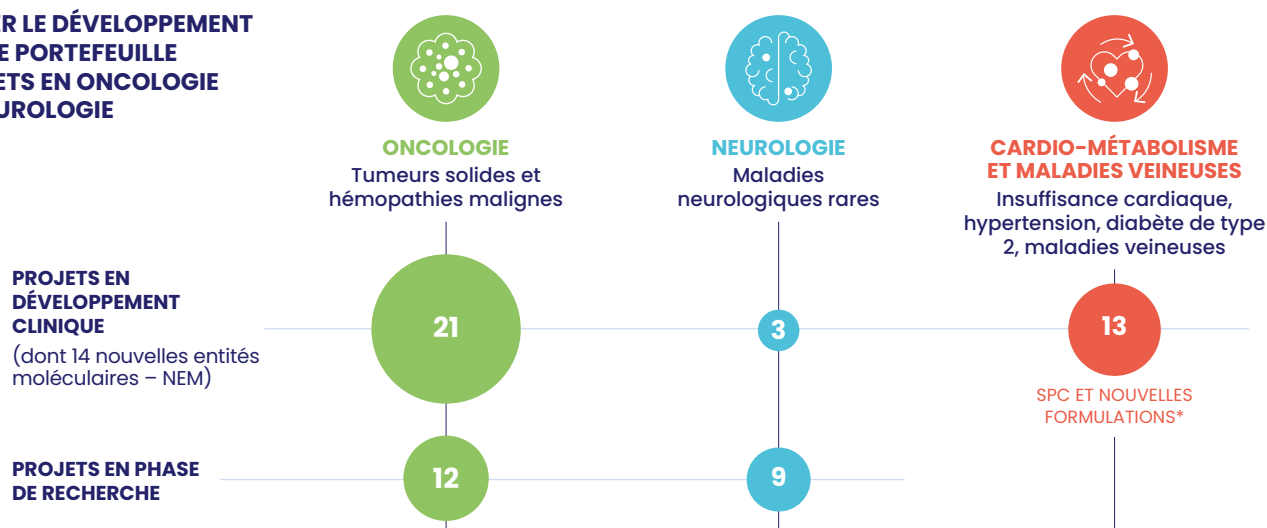
En neurologie, nous avons également acquis un traitement prometteur du syndrome de l'X fragile (*Fragile X syndrome* – FXS), la cause génétique la plus fréquente des troubles du spectre autistique (TSA). Actuellement, il n'y a pas de traitement approuvé pour le FXS, qui représente environ 1 % des cas de TSA et de déficience intellectuelle dans le monde. Cette molécule est notre première acquisition d'actif en neurologie et marque une étape importante dans notre stratégie 2030.

L'innovation s'inscrit également dans une approche collaborative. L'incubateur Spartners by Servier & BioLabs a été officiellement inauguré le 11 juin 2025 sur notre site de Saclay. Il est

conçu pour accueillir des start-ups biotechnologiques dans le domaine de la santé, et pensé pour que les scientifiques se concentrent sur la science en toute indépendance et accélèrent la R&D de leurs projets. Actuellement, 13 start-ups y sont incubées.

De plus, les partenariats public-privé (PPP) constituent un modèle de collaboration unique, permettant de mettre en commun des expertises, des ressources et de partager les risques pour accélérer la découverte et le développement de nouvelles solutions thérapeutiques. En septembre 2025, nous avons organisé le « Servier PPP Day », l'occasion de rassembler notre communauté et des représentants de l'EFPIA (Fédération européenne des associations et industries pharmaceutiques) et de laboratoires pharmaceutiques. À ce jour, 37 PPP sont en cours chez Servier, à toutes les étapes de la chaîne de valeur du médicament.

PRIORISER LE DÉVELOPPEMENT DE NOTRE PORTEFEUILLE DE PROJETS EN ONCOLOGIE ET EN NEUROLOGIE



Données à fin novembre 2025

* Single Pill Combinations : associations fixes



« Nos équipes dédiées de chercheurs, cliniciens, des directions Global Medical and Patient Affairs, Global Product Strategy, Global Business Development et d'experts en développement commercial sont prêtes à unir leurs forces pour convertir les découvertes en traitements efficaces, avec pour objectif commun d'améliorer la vie des patients atteints de maladies neurologiques rares. »

Nitza Thomasson,
Directrice exécutive
R&D Neurologie

2. Contribuer à la santé mondiale

L'ENJEU MONDIAL

La santé mondiale fait référence à la santé et au bien-être des populations à travers le monde. Elle englobe la prévention, le traitement et la gestion des maladies et affections médicales. L'amélioration de la santé mondiale s'inscrit dans une approche globale pour le développement durable, conformément à l'objectif de développement durable n°3 de l'ONU.

Différents facteurs influent sur les résultats en matière de santé. Une prévention efficace, la sensibilisation aux maladies et une adhésion thérapeutique totale peuvent contribuer significativement à une meilleure santé. Même dans les pays développés, environ 50 % des patients souffrant de maladies chroniques ne suivent pas correctement leur traitement⁽¹⁾. Une faible adhésion thérapeutique accroît les taux de réadmission, la progression des maladies et la mortalité.

Impacts, risques et opportunités matériels de Servier				
Impact, risque ou opportunité (IRO) matériel	NORME ESRS	NATURE	HORIZON TEMPOREL	SITUATION DANS LA CHAÎNE DE VALEUR
Perte de recettes due à des interruptions dans la distribution ou au rappel de certains produits en cas d'incidents liés à la sécurité des patients	S4	Risque	Court terme	Activités propres Aval
Une qualité inappropriée des produits ou d'autres incidents liés à la sécurité des patients (par ex. décisions judiciaires ou inspections réglementaires non satisfaisantes) pourraient amener à décider l'interruption de la distribution ou le rappel de produits, et donc entraîner une perte de recettes pour Servier.				
Risques pour la santé et la sécurité des patients liés à des normes de sécurité inappropriées, à des défauts de qualité des produits ou à des informations erronées concernant les traitements	S4	Impact négatif	Court terme	Amont Activités propres Aval
Une qualité inappropriée des produits pose un risque d'atteinte à la santé et à la sécurité des patients, y compris une altération de la santé potentiellement mortelle, ainsi qu'un risque d'anxiété et d'autres troubles cognitifs chez les patients ayant pris le traitement en question ou d'autres traitements de Servier. Cela inclut les cas de consommation de médicaments périmés.				
Violation du droit à la santé et d'autres exigences connexes selon lesquelles les médicaments doivent répondre aux normes de sécurité, qualité et efficacité	S4	Impact négatif	Court terme	Amont Activités propres Aval
Une qualité inappropriée des produits pourrait altérer le droit des patients à jouir des normes de santé les plus élevées possible, telles que définies dans la Constitution de l'Organisation mondiale de la santé, ainsi que dans les exigences connexes qui imposent des médicaments répondant aux normes de sécurité, qualité et efficacité.				
Amélioration de la santé des personnes grâce à l'utilisation de traitements répondant aux normes de sécurité et de qualité fournis par Servier	S4	Impact positif	Court terme	Activités propres Aval
La fabrication de traitements sûrs et de qualité contribue à améliorer la santé et la qualité de vie des patients aux besoins médicaux non couverts et à renforcer leur adhésion thérapeutique.				
Altération ou menace directe pour la santé et la sécurité des patients en cas d'utilisation de médicaments falsifiés/contrefaits	S4	Impact négatif	Court terme	Activités propres Aval
L'utilisation de médicaments falsifiés ou contrefaits peut causer une altération, potentiellement mortelle, de la santé des patients liée au médicament lui-même, à l'absence du principe actif prévu ou au caractère inapproprié du médicament ou du principe actif.				

POLITIQUES DU GROUPE

Contribuer à la santé des patients dans le monde n'est possible que si les médicaments que nous fournissons sont de qualité. Afin de garantir le respect des exigences de qualité requises pour nos traitements, nous avons mis en place un cadre complet et fiable de qualité à chaque étape de nos activités de fabrication et de distribution. À cet égard, des équipes indépendantes réalisent des audits sur nos essais cliniques.

Par ailleurs, Servier s'attache à renforcer la robustesse de la chaîne d'approvisionnement de ses traitements. La chaîne d'approvisionnement aval est prise en compte dans la gestion de la continuité d'activité du Groupe et fait l'objet d'un suivi

dans le cadre des plans S&OP (Sales & Operation Planning) et LTIP (Long-Term Industrial Planning). Cette approche nous permet de fournir des médicaments en continu, en tenant compte des contraintes industrielles, de la qualité, des calendriers, et de la gestion de la chaîne d'approvisionnement, tout en assurant la continuité d'activité sur nos sites.

La falsification des médicaments est une menace importante pour la santé publique, compromettant non seulement l'efficacité des traitements, mais aussi la sécurité des patients. Ce phénomène de contrefaçon des produits représente un enjeu mondial majeur, nécessitant une vigilance accrue de tous les acteurs de l'industrie pharmaceutique ainsi qu'une collaboration solide avec les autorités sanitaires. En tant que laboratoire pharmaceutique, Servier s'engage activement dans la lutte contre les faux médicaments. Pour les médicaments princeps,

(1) Who.int - Adherence to Long-term Therapies: Evidence for Action.



« Notre objectif en R&D est de répondre aux besoins médicaux significatifs et non couverts dans les maladies cardio-métaboliques et veineuses (CMVD). Nous nous attachons à améliorer l'adhésion thérapeutique des patients en développant des *Single Pill Combinations* avec des molécules reconnues pour permettre un meilleur contrôle de leurs maladies cardiovasculaires chroniques. »

Emmanuel Arnaud,
Global Head of TA CMVD, R&D

cette démarche est assurée par la direction des Marques et par des relais dans les filiales, les *Local Responsible Persons for Falsification* (LRPF). Elle implique également les directions Industrie et Qualité (Assurance et Contrôle).

Enfin, les campagnes de sensibilisation aux maladies, de prévention, de détection précoce et d'adhésion contribuent à une meilleure santé mondiale.

ACTIONS ET RÉSULTATS CLÉS DE L'EXERCICE 2024/2025

> Qualité et chaîne d'approvisionnement des produits

Garantir la qualité au niveau de la production des médicaments est une priorité pour Servier. Plus de 95 % des principes actifs de nos médicaments sont produits en Europe, sur nos sites. En novembre 2024, nous avons inauguré une nouvelle unité de bioproduction à Gidy (Loiret, France). Cette unité permettra à Servier de produire en France des principes actifs issus de cellules vivantes, destinés à ses études précliniques et cliniques ainsi que des produits finis stériles et injectables, assurant ainsi une autonomie stratégique au Groupe pour ses essais cliniques.

Nous assurons la gestion des risques de qualité dans toutes nos opérations de fabrication à travers un système de gestion de la qualité global, garantissant ainsi la conformité des produits à chaque étape de leur cycle de vie. Des audits qualité internes sont réalisés annuellement dans chaque direction.

La distribution de nos médicaments joue également un rôle clé pour garantir l'accès à des traitements répondant aux normes de sûreté et de qualité aux patients du monde entier. Afin d'assurer le bon déroulement de ces activités, Servier réalise des comparaisons à moyen et à court terme entre la demande et la capacité et évalue la précision de ses prévisions. Des niveaux de stock critiques sont définis pour chaque produit, pour anticiper et prévenir toute pénurie en prenant certaines mesures comme l'adaptation de nos couvertures de stock.

> Lutte contre la contrefaçon

Afin de garantir la sécurité des médicaments et de lutter contre la contrefaçon, Servier met en œuvre une politique de sécurité des patients au sein du Groupe fondée sur les axes principaux suivants :

- Prévention des médicaments falsifiés : l'équipe de lutte contre la contrefaçon et la direction Industrie mettent au point des solutions de sérialisation systématique et anti-effraction des emballages. Les sites de fabrication sont équipés d'outils de détection visuelle, afin de faciliter les contrôles et de renforcer la traçabilité des flux des produits.

- Détection des produits falsifiés : nous réalisons des tests pour détecter les contrefaçons de médicaments sur le marché, notamment des études de marché classiques, des achats-tests en ligne et des analyses par IA d'images de packagings. Notre site R&D TES, situé à Gidy (Loiret, France), constitue un laboratoire de contrôle majeur qui joue un rôle proactif dans l'identification de médicaments falsifiés. Nous collaborons avec des référents locaux dans les pays où nous ne sommes pas présents afin de garantir une couverture géographique totale.

- Réaction aux contrefaçons : Notre participation à des groupes de travail tels que le *Pharmaceutical Security Institute*, l'Organisation mondiale des douanes ou Interpol, nous assure un réseau efficace avec les principales autorités chargées de l'application de la loi.

Dans le cadre du G5 Santé, le premier partenariat public-privé français a été initié par Servier, en coordination avec l'Office Central de Lutte contre les Atteintes à l'Environnement et à la Santé Publique (OCLAESP). Il avait vocation à lutter contre la vente de produits illicites commercialisés pendant la pandémie de COVID-19, et a depuis été étendu à l'ensemble des produits illicites.

> Prévention et promotion de la santé

En 2024/2025, nous avons renouvelé nos efforts pour sensibiliser le public aux risques des maladies chroniques et à l'importance du diagnostic précoce. Par exemple :

- Because I say So : chaque année, en mai, à l'occasion de la journée mondiale contre l'hypertension, Servier rappelle l'importance du diagnostic de l'hypertension, une maladie souvent

26 audits qualité
réalisés pendant
l'exercice
2024/2025

silencieuse mais à l'impact majeur sur la santé des personnes. En septembre, nous menons une seconde campagne axée sur l'adhésion thérapeutique, qui vise à sensibiliser à l'importance de mesures régulières de la pression artérielle et du suivi approprié des traitements.

- Every Pill Matters: chaque année en juin, dans le cadre de la journée mondiale de l'adhésion, nous menons une campagne concernant l'insuffisance cardiaque. Cette campagne s'articule autour de trois piliers : l'éducation, pour mieux comprendre l'importance de l'adhésion au traitement, l'autonomisation, pour procurer aux patients les clés de lecture requises, et le digital, pour partager des conseils pratiques et mettre en lumière des solutions innovantes.

> **Adhésion**

L'adhésion thérapeutique est l'engagement volontaire et actif du patient dans son traitement. Outre ses campagnes de sensibilisation, Servier adopte une approche proactive pour améliorer l'adhésion thérapeutique à travers plusieurs leviers.

Parmi les actions clés de cet exercice figure le lancement de la première journée mondiale de l'adhésion le 27 mars. Instaurée à l'initiative de Servier en collaboration avec 14 partenaires, elle vise à sensibiliser et à promouvoir des stratégies en faveur d'une meilleure adhésion thérapeutique.

Servier participe également au projet *Behavioral and Adherence Model for improving quality, health outcomes, and cost-effectiveness of healthcare* (BEAMER). Lancé en 2011, ce projet entend répondre à l'enjeu de la faible adhésion des patients aux traitements prescrits.

3. Assurer l'accès à la santé

L'ENJEU MONDIAL

Une grande partie de la population mondiale n'a pas accès aux médicaments. Si les traitements dont ces personnes ont besoin existent, elles ne sont pas en mesure d'y accéder par manque de financement des soins de santé, de stocks de médicaments, de protection sociale et de moyens de paiements. Les déterminants socio-économiques et géographiques constituent les principaux facteurs de disparité d'accès aux services de santé et aux médicaments, entraînant des problèmes de santé.

Bien qu'il s'agisse d'un enjeu de portée mondiale, il concerne plus sévèrement les pays à revenu faible et intermédiaire, avec des disparités au sein des pays et d'un pays à l'autre. D'après le World Heart Report 2023¹, près de quatre décès liés aux maladies cardiovasculaires sur cinq interviennent dans les pays à revenu faible et intermédiaire, et les progrès dans la santé cardiovasculaire sont de plus en plus concentrés dans les pays à revenu élevé. Sur l'ensemble des décès consécutifs à un cancer, 70 % se produisent dans les pays à revenu faible et intermédiaire. En moyenne, en Europe, 26 % des personnes aux revenus les plus modestes n'ont pas bénéficié des traitements nécessaires en raison de leurs coûts contre 8 % des personnes aux revenus les plus élevés².

Impacts, risques et opportunités matériels de Servier				
Impact, risque ou opportunité (IRO) matériel	NORME ESRS	NATURE	HORIZON TEMPOREL	LOCALISATION DANS LA CHAÎNE DE VALEUR
Limitation de l'accès des patients aux traitements nécessaires du fait de décisions prises par Servier en matière de prix, d'approvisionnement, de dépôt de brevets et de stratégie de marché	S4	Impact négatif	Court terme	Activités propres Aval
L'accès aux soins dans le monde demeure un enjeu majeur, notamment dans les pays à revenu faible et intermédiaire où les décisions en matière de prix, d'approvisionnement, de dépôt de brevets et de stratégie de marché peuvent empêcher les patients d'accéder aux traitements dont ils ont besoin.				
Contribution à un meilleur accès et à une meilleure équité en santé dans le cadre d'initiatives et programmes mis en place par Servier (adhésion, accès précoce, innovation incrémentale...) et grâce à la présence locale de Servier	S4	Impact positif	Moyen terme	Activités propres
Des initiatives et programmes contribuent à améliorer l'accès aux traitements, notamment les programmes de littératie en santé, qui favorisent une meilleure adhésion thérapeutique, l'accès précoce, qui permet aux patients d'accéder aux traitements avant leur enregistrement/évaluation, et l'innovation incrémentale fondée sur les expériences des patients, qui améliore l'adhésion.				
Absence de traitements adaptés pour certains patients en raison d'une inclusion inappropriée dans les essais cliniques	S4	Impact négatif	Court terme	Activités propres
La non-prise en compte de considérations relatives à des différences entre les patients dans les essais cliniques peut se traduire par une limitation du nombre de traitements existants pour certaines populations.				

(1) world-heart-federation.org - World Heart Report 2023.
(2) oecd.org - Health for Everyone.

POLITIQUES DU GROUPE

L'équipe Équité en santé s'attache à diminuer l'écart entre les progrès médicaux et les besoins des patients en s'attaquant aux disparités. Sa mission consiste à réduire ces disparités et contribuer à améliorer ainsi la santé mondiale dans le cadre de nos aires thérapeutiques. Pour ce faire, elle intègre les questions d'équité dans les aspects clés des opérations et stratégies du Groupe, conformément à nos objectifs de durabilité. La direction du Développement Clinique s'engage à conduire les essais cliniques dans le respect des dispositions réglementaires et des règles éthiques et de conformité.

Par ailleurs, Servier lance des initiatives pour faciliter l'accès à nos essais cliniques au plus grand nombre :

- Nous avons rendu les informations concernant ces essais cliniques accessibles, avec une description des informations utiles dans un langage simple et un accès direct aux contenus à jour.
- Nous renforçons la décentralisation des essais cliniques, pour faciliter leur accès aux patients, quelle que soit leur situation géographique. Ce modèle revêt une importance cruciale dans les cas où les principaux établissements de soin et centres de recherche sont relativement éloignés. Après l'avoir testé avec succès pour certains essais, nous envisageons de l'étendre à l'avenir.
- Nous élaborons actuellement une solution transfrontalière pour faciliter la participation aux essais cliniques. Ce modèle est particulièrement intéressant pour les patients atteints d'affections rares, car il leur permet de prendre part à des essais dans des pays autres que le leur. Il est pour le moment à l'essai.

ACTIONS ET RÉSULTATS CLÉS
DE L'EXERCICE 2024/2025

L'exercice 2024-2025 a été marqué par la poursuite de nos initiatives visant à renforcer l'accès aux traitements innovants dans les pays où les besoins sont les plus pressants. Les Plans d'Accès Global de Servier donnent lieu à différents programmes tels que le partenariat ACT for Children, qui vise à améliorer l'accès à des médicaments pour les enfants atteints de cancer dans les pays à revenu faible et intermédiaire. Cette initiative a été lancée par Servier et les autres partenaires à l'occasion de la Journée internationale du cancer de l'enfant, le 12 février 2025.



« Nous sommes convaincus que le partenariat ACT for Children contribuera à améliorer les perspectives des enfants atteints d'un cancer, en visant à réduire les disparités dans les taux de survie infantile entre les pays à revenu élevé et ceux à revenu faible et intermédiaire. »

Manette Le Grange,
Responsable Projet Responsabilité
Sociétale d'Entreprise

Cinq sites ACT for Children ont été inaugurés en 2024/2025 en Arménie, au Salvador, au Guatemala, au Honduras et en Indonésie, servant de centres clé pour les soins complets et le suivi des impacts. À ce jour, l'initiative a permis de former 486 professionnels de santé dans dix hôpitaux sur trois continents. Fin septembre 2025, 1 364 enfants avaient bénéficié d'un traitement.

Cette année, nous avons poursuivi notre engagement en faveur de l'inclusion et de l'allègement de la charge des patients. Un groupe de travail dédié à la complexité des protocoles d'essai clinique a été créé, et a abouti à l'élaboration d'un plan d'action. Dans le cadre de ce plan, un e-learning obligatoire, intitulé « Reducing Complexity of our Clinical Study Protocols », a été dispensé à l'ensemble des collaborateurs Servier concernés.

Le Programme d'Accès Encadré permet aux patients éligibles présentant certaines pathologies d'accéder à un traitement non encore mis sur le marché dans tous les pays. Actuellement déployé dans huit pays, le PAE offre un cadre juridique et éthique aux cas d'utilisation précoce. En 2024/2025, il a permis à 1 803 patients de bénéficier d'un traitement.

Résultats clés	2024/2025	2023/2024
Nombre d'enfants pris en charge dans le cadre du programme ACT for Children	1 364	1000
Nombre de pays à revenu faible et intermédiaire ayant bénéficié du programme ACT for Children	5	4
Nombre de professionnels de santé formés dans le cadre du programme ACT for Children	486	465

Nous aspirons à atteindre notre ambition de contribuer à la guérison d'au moins **15 000** enfants chaque année, à partir de 2030, grâce au programme ACT for Children.



Servir les personnes



Assurer la santé,
la sécurité et le
bien-être au travail



Favoriser
une culture
inclusive



Créer de la valeur
pour les
communautés

1. Respecter les droits humains et établir des normes mondiales en matière de travail

L'ENJEU MONDIAL

Les droits humains garantissent les droits de chacun. La Déclaration Universelle des Droits de l'Homme adoptée par l'Assemblée Générale des Nations Unies et les conventions connexes constituent le socle sur lequel bâtir un monde plus durable. Si, dans de nombreux pays, la législation protège bien les droits humains, leur protection est moins efficace dans d'autres.

Les entreprises actives à l'échelle mondiale sont confrontées à des questions touchant les droits humains dans divers contextes dans lesquels elles évoluent. À ce titre, la protection de ces droits dans la sphère d'influence de l'entreprise – tant pour les collaborateurs que pour les personnes concernées à d'autres égards par ses activités – représente une composante essentielle de la durabilité.

Impacts, risques et opportunités matériels de Servier

Impact, risque ou opportunité (IRO) matériel	NORME ESRS	NATURE	HORIZON TEMPOREL	LOCALISATION DANS LA CHAÎNE DE VALEUR
Violation des droits des collaborateurs du fait de conditions de travail indécentes, y compris en matière de salaires	S1	Impact négatif	Court terme	Activités propres
En tant qu'employeur, Servier doit offrir à ses collaborateurs une rémunération suffisante. La non-prise en compte des conditions de travail et de la rémunération du personnel pourrait porter atteinte à leurs droits à un cadre de travail décent et à un salaire adéquat, des droits fondamentaux au sens de l'OIT (Organisation Internationale du Travail).				
Violation ou atteinte aux droits des collaborateurs en cas de non-respect des conventions relatives au dialogue social et à la liberté d'association	S1	Impact négatif	Court terme	Activités propres
Le non-respect des conventions relatives au dialogue social ou toute tentative de restreindre la liberté d'association pourraient entraîner une violation des droits fondamentaux de l'OIT pour les collaborateurs de Servier.				
Perte de compétitivité, de productivité et de recettes et augmentation des coûts en cas d'incapacité de Servier à attirer ou retenir des talents, ou à développer les expertises et compétences nécessaires pour soutenir ses activités, notamment sur les marchés tendus identifiés comme stratégiques pour la croissance du Groupe	S1	Risque	Court terme	Activités propres
Le non-respect des droits fondamentaux des collaborateurs et des conditions de travail décentes pourrait les inciter à quitter le Groupe ou, pour les collaborateurs potentiels, à s'en désintéresser. Cela se traduirait par une hausse des coûts de recrutement et de formation, ainsi que par une perte des expertises et compétences nécessaires aux activités de Servier.				
Meilleure compétitivité grâce au développement d'une expertise de pointe dans le secteur très concurrentiel de Servier	S1	Opportunity	Moyen terme	Activités propres
Au regard du développement rapide des compétences et expertises au sein des groupes pharmaceutiques, être en mesure d'attirer les collaborateurs dotés des bonnes compétences représente un net avantage. Offrir des conditions de travail et une rémunération adéquate permettrait de retenir et d'attirer les collaborateurs qualifiés, et ainsi de renforcer la compétitivité de Servier.				



POLITIQUES DU GROUPE

Servier adhère aux Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux Droits de l'Homme, à la Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) sur les principes et droits fondamentaux au travail, et aux Lignes directrices de l'Organisation de Coopération et de Développement Economiques (OCDE) à l'intention des entreprises multinationales.

Les principes relatifs aux Droits de l'Homme du Groupe sont intégrés dans notre Code de Conduite mis à jour et notre Politique RH.

Notre Code de Conduite établit les règles d'éthique et de comportement responsable que tous nos employés et partenaires commerciaux doivent suivre. Il sert de guide pour agir et prendre des décisions éthiques au quotidien.

Le Code vise à :

- définir ce qui est attendu de toute personne travaillant au sein du groupe Servier ;
- mettre en œuvre les valeurs et les principes de conduite des affaires promus par le groupe Servier ;
- fournir des définitions précises et des exemples concrets.

Ce Code de Conduite complète les lois et règlements locaux, qui restent toujours applicables. En cas de contradiction, nous appliquons la norme d'intégrité la plus élevée.

Ce Code s'applique à tous les employés du groupe Servier. Il concerne tous les niveaux hiérarchiques, toutes les fonctions et tous les types de contrats. Il s'applique également à tous les sites et pays où le Groupe opère. Nous attendons de nos partenaires, fournisseurs et sous-traitants qu'ils respectent ses principes.

Tout employé confronté à une situation ou un comportement contraire aux règlements et/ou aux dispositions de ce Code de Conduite, y compris une violation des droits de l'homme, peut émettre un signalement via la ligne d'alerte (servier.whispli.com) ou par tout autre canal interne ou externe, comme détaillé dans la norme « Ligne d'alerte » du Groupe.

La refonte de la politique RH du Groupe comporte des sections relatives à l'inclusion, à la santé, la sécurité et la qualité de vie au travail ainsi qu'à la gestion du cycle de vie des Ressources Humaines (incluant la gestion de la performance, les rémunérations et avantages ainsi que la formation).

En tant que groupe international, Servier publie également son plan de vigilance sous la supervision d'un groupe de travail transverse chargé de la mise en œuvre des obligations qui découlent de la loi relative au devoir de vigilance. Il est composé de membres représentant les directions CSR & Sustainability, Finance/Achats, Risques, Assurances et Contrôle Interne. La cartographie des risques et le plan de vigilance du Groupe sont mis à jour chaque année, en tenant compte des mesures appliquées et du plan d'atténuation des risques pour les années à venir.

ACTIONS ET RÉSULTATS CLÉS DE L'EXERCICE 2024/2025

> Culture

En 2024/2025, nous nous sommes attachés à définir notre culture cible en identifiant nos forces et axes d'amélioration, et à la déployer dans le cadre d'une initiative collective baptisée « Culture Up ».

La culture de Servier est le fruit de l'alliance entre ce qui nous définit (notre histoire, nos valeurs et notre vocation, nos comportements dans le cadre du Modèle de Leadership Servier et notre engagement) et notre ambition (pour 2030 et au-delà).

Les commentaires transmis par l'ensemble de nos collaborateurs lors de notre enquête d'engagement de 2024 (PULSE) et les retours reçus de la part de tous les managers lors d'une enquête dédiée à la culture nous ont permis d'identifier nos forces à exploiter, comme notre vision long terme, ainsi que les changements à apporter afin d'assurer notre réussite future, comme la collaboration transversale.

Culture Up s'appuie sur cet héritage pour nous aider à atteindre notre culture souhaitée, en mobilisant nos équipes dans une démarche collective et centrée sur l'entreprise. Son objectif est de stimuler les changements culturels, en tant que leviers de performance, d'innovation, d'inclusion et d'impact à long terme.

Fondée sur des expériences concrètes, pilotée par les managers et lancée en mars 2025, *Culture Up* tire profit de nos forces et atouts existants, favorise l'alignement culturel et façonne l'état d'esprit nécessaire pour accélérer la mise en œuvre de notre stratégie.

Fin septembre 2025, plus de 92 % de la population ciblée avait participé à l'atelier *Culture Up* dans 67 pays. Sur l'ensemble des participants, 93 % ont apprécié la démarche et 97 % se disent prêts au changement.



« Remporter cette année encore le Gallup Workplace Award est une immense source de fierté collective. Cette reconnaissance confirme tout ce que nous sommes capables d’accomplir ensemble. »

David Hindley,
Vice-Président Exécutif
Ressources Humaines

> Nouveau cycle de gestion des ressources humaines

En 2024/2025, Servier a lancé un nouveau cycle de gestion des ressources humaines, afin de mieux soutenir la performance, le développement et la croissance à long terme au sein du Groupe. L’objectif est d’aider l’ensemble des collaborateurs à atteindre collectivement les objectifs du Groupe, tout en permettant à chacun de renforcer ses compétences, son potentiel et son employabilité pour une carrière enrichissante, en alignement avec l’évolution culturelle de Servier. Le cycle de gestion des ressources humaines comprend deux moments annuels d’échange entre un collaborateur et son manager :

- La revue de performance, qui permet de faire le bilan des performances et réalisations de l’année précédente, et de fixer des attentes claires en matière d’objectifs et de comportements.
- La discussion de carrière, qui constitue un temps d’échange consacré au développement du collaborateur, notamment à ses compétences, parcours professionnel et plan de développement.

La nouvelle revue de performance a débuté fin août 2025 et s’est terminée fin novembre 2025. Le nouveau processus de discussion de carrière est prévu quant à lui entre avril 2026 et juin 2026.

> Devoir de vigilance

Conformément aux obligations définies dans notre Plan de Vigilance, nous avons travaillé à l’élaboration de notre cartographie des risques. Près d’une vingtaine d’entretiens ont été menés auprès de personnes représentant différentes fonctions et activités au sein du Groupe, pour garantir une vision complète de nos activités. Grâce à ces entretiens, nous avons pu évaluer la cohérence entre les risques identifiés dans l’analyse de double matérialité et dans la procédure de due diligence, notamment en ce qui concerne les droits humains.

Une cartographie des risques spécifique aux achats doit être établie en 2025/2026, afin d’identifier plus précisément les risques associés à la chaîne d’approvisionnement et à la sous-traitance.

Résultats clés	2024/2025	2023/2024
Total des effectifs	22 035	22 120
Effectifs – permanents	21 228	21 301
Effectifs – temporaires	807	819
Effectifs – heures non garanties	0	0
Effectifs non-salariés	7 353	8 083
Taux de rotation du personnel	13,3 %	12,8 %
Nombre de cas de discrimination (y compris harcèlement) signalés dans l’année	25	N/A
Nombre de plaintes déposées via des canaux dédiés au personnel de l’entreprise pour signaler des problèmes (hors discrimination)	39	N/A
Montant total des amendes, pénalités et indemnités découlant des incidents et plaintes décrits ci-dessus (€)	0	N/A
Nombre d’incidents graves liés aux droits humains impliquant le personnel de l’entreprise	0	0
Montant total des amendes, pénalités et indemnités découlant des incidents décrits ci-dessus (€)	0	0
Nombre moyen d’heures de formation par collaborateur – hommes	36	29
Nombre moyen d’heures de formation par collaborateur – femmes	31	26

2. Garantir la santé, la sécurité et le bien-être

L'ENJEU MONDIAL

Les adultes passent environ un tiers de leur temps au travail. De ce fait, les conditions sur le lieu de travail ont une incidence majeure sur la santé, la sécurité et le bien-être des employés. Globalement, on estime que 2,78 millions de travailleurs décèdent chaque année des suites d'une maladie ou d'un

accident professionnel⁽¹⁾. Un nombre croissant de cas de maladies liées au stress et à des problèmes de santé mentale, notamment chez les employés de bureau, sont responsables d'une part significative du fardeau sanitaire que de nombreuses sociétés doivent supporter. Chez les travailleurs physiques, la prévention des accidents et la protection contre les substances dangereuses demeurent un défi dans de nombreux pays.

Impacts, risques et opportunités matériels de Servier

Impact, risque ou opportunité (IRO) matériel	NORME ESRS	NATURE	HORIZON TEMPOREL	LOCALISATION DANS LA CHAÎNE DE VALEUR
Interruption d'activité et coûts associés en cas d'incident de sécurité entraînant l'arrêt d'opérations, notamment sur les sites industriels	S1	Risque	Court terme	Activités propres
La plupart des procédés de production ne peuvent pas être automatisés à grande échelle, d'où la nécessité pour les collaborateurs d'être présents sur site. Un incident de sécurité pourrait entraîner un arrêt des opérations, ainsi qu'une augmentation des coûts pour compenser les retards correspondants.				
Risques pour la sécurité et la santé physique du personnel en cas d'accident, d'exposition à des substances dangereuses ou de non-respect des réglementations en matière d'hygiène et de sécurité	S1	Impact négatif	Court terme	Activités propres
Le personnel présent au site est exposé à des risques de sécurité, liés notamment au travail proche des machines lourdes, à une exposition à des substances toxiques et dangereuses et à d'autres incidents sur les sites industriels (notamment Seveso).				
Atteinte à la santé et à la sécurité des travailleurs de la chaîne de valeur en raison de mauvaises pratiques sociales ou de risques liés à la santé et à la sécurité	S1	Impact négatif	Court terme	Amont Aval
Les personnes travaillant dans la chaîne d'approvisionnement incluent le personnel des fournisseurs, prestataires et sous-traitants, parmi lesquels figurent des populations vulnérables, notamment des doctorants, des collaborateurs en contrat à durée déterminée et des patients. Ces travailleurs sont exposés à des risques de nature environnementale et industrielle (exposition à des produits chimiques, déchets dangereux, etc.)				

POLITIQUES DU GROUPE

La politique *Health, Safety, Environment* (HSE) révisée du Groupe, établie en décembre 2024, a pour vocation de partager notre engagement HSE avec l'ensemble de nos collaborateurs et parties prenantes. Elle définit également nos objectifs et ambitions pour intégrer les principes HSE dans nos opérations. Cette politique s'applique sur un périmètre mondial.

Le programme *Safety Always for Everyone, Everywhere, Every time* (SAFE³) a pour but de renforcer davantage la culture de la sécurité chez Servier et, ainsi, de diminuer globalement l'accidentologie. Il définit les fondamentaux de sécurité à déployer sur les sites du Groupe et propose des outils pour impliquer toutes les personnes travaillant sur nos sites. L'ambition de ce programme est de tendre vers le zéro accident. Il s'articule autour des principes suivants :

- L'ensemble du personnel de Servier ainsi que les collaborateurs d'entreprises externes travaillant sur nos sites doivent respecter les « *Safety Golden Rules* » (Règles d'Or de Sécurité) définies par le Groupe.

Nos objectifs Santé & Sécurité :

Taux de fréquence des accidents avec arrêt

« 0,30 d'ici 2030 »

0 accident grave ou mortel lié au travail, chaque année

« Nous voulons nous assurer que tout le monde rentre chez soi dans le même état qu'à son arrivée – ou même en meilleure forme ! »

Laëtitia De Baene,
Directrice HSE Groupe

(1) [unglobalcompact.org](https://www.unglobalcompact.org) – A Safe and Healthy Working Environment.

- Chacun est responsable de sa propre sécurité et de celle des autres : dans l'exercice de leurs fonctions, tous les collaborateurs internes et externes doivent avoir un comportement et des pratiques exemplaires et veiller à la prévention des risques avec la plus grande rigueur.
- L'ensemble des personnes qui participent aux activités du Groupe doivent, en tant qu'acteurs proactifs, identifier et signaler tous incidents ou toutes situations dangereuses en lien avec la santé, la sécurité et l'environnement.
- Les managers doivent montrer l'exemple et faire preuve d'engagement en faveur de la sécurité afin de garantir la bonne application de cette politique.

ACTIONS ET RÉSULTATS CLÉS
DE L'EXERCICE 2024/2025

En tant qu'adhérant à l'Institut pour une Culture de Sécurité Industrielle (ICSI), nous structurons nos actions HSE autour de trois principaux axes : la fiabilité technique, les systèmes de management et les facteurs humains et organisationnels.

> Fiabilité des installations et du matériel

Afin de garantir la fiabilité technique, nous nous appuyons sur notre gouvernance R&D et Industrie pour mettre en place le plan HSE annuel en accord avec l'évaluation des risques, les contraintes de conformité et les plans d'action. Les sites sont passés en revue chaque trimestre pour s'assurer de leur conformité aux règles de sécurité (Life Saving Rules) et aux exigences HSE.

Un outil d'autodiagnostic HSE a été mis à la disposition de tous les sites afin de leur permettre d'identifier les exigences HSE les concernant. Basés sur cet autodiagnostic, des audits internes croisés ont été planifiés et réalisés sur nos sites industriels princeps. Des audits y seront menés périodiquement afin de garantir une amélioration continue et de réévaluer si besoin les exigences. L'ensemble de nos sites R&D s'est également soumis à des audits au cours de l'exercice.

> Politiques, règles et standards

Nous travaillons en permanence à instaurer une culture de la sécurité forte en plaçant la santé et la sécurité en tant que priorités absolues, tant pour le personnel du Groupe que pour les sous-traitants et fournisseurs qui travaillent quotidiennement dans nos locaux.

En 2024/2025, nous avons élaboré cinq nouvelles normes HSE pour mieux couvrir notre processus. Ces normes portent sur les audits et les évaluations des risques.

Enfin, Servier axe ses efforts sur la qualité des données afin d'assurer un meilleur suivi des actions et résultats HSE. Un nouvel outil permettant aux relais HSE locaux de communiquer directement à l'équipe centrale HSE les mesures prises et les incidents entrera en service en décembre 2025 sur tous les sites du Groupe.

> Sensibilisation et formation

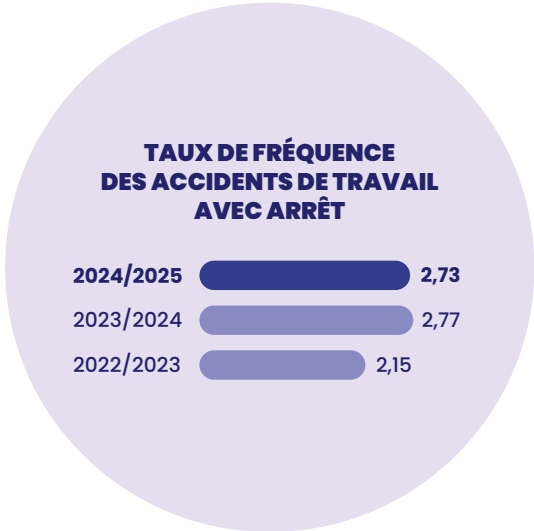
Cette année, nous avons intensifié nos efforts de sensibilisation et de prévention dans le cadre de plusieurs initiatives et événements majeurs :

- Lancée dans chacun des sites en mars 2025, la campagne de sensibilisation *I Care For* vise à mettre l'accent sur l'importance de prendre soin de la santé physique et mentale tout en garantissant la sécurité collective tant sur le plan professionnel que personnel.
- En mai, le siège et le site de Saclay ont organisé leurs *Journées de la sécurité routière*, en proposant des activités immersives autour de la prévention routière.
- Notre *Semaine de la sécurité* s'est déroulée dans nos sites et filiales en juin 2025. Divers ateliers et formations ont été proposés, notamment la formation « Travail en hauteur » à Nouasseur (Maroc), l'atelier sur la prévention du risque chimique dans les locaux d'Oril Industrie (France) et la conférence sur les incendies sur le site de Servier Ukraine. Tous les collaborateurs de Servier ont également eu la possibilité de participer au défi virtuel *Spot the Hazard*, l'occasion pour chacun d'identifier des situations dangereuses.

Parallèlement à ces événements, nous avons conçu et déployé une formation sur la sécurité, afin de sensibiliser l'ensemble du personnel de Servier dans le monde à ce sujet. Fin septembre, son taux de complétion dépassait 90 %.

Parmi les outils mis à la disposition des collaborateurs, les *Visit & Communication on Safety* (VCS) sont des visites de terrain effectuées par des managers. L'objectif : les aider à identifier les bonnes pratiques, celles à améliorer, ainsi que les risques éventuels. En 2024/2025, nous avons déployé les VCS dans l'intégralité de nos sites industriels (princeps et génériques) et de R&D. De plus, chaque collaborateur fait dorénavant l'objet d'une VCS par an sur les sites princeps.

Résultats clés	2024/2025	2023/2024
Nombre de décès consécutifs à des accidents du travail et à des maladies professionnelles	0	1
Nombre d'accidents de travail	103	105
Taux de fréquence des accidents de travail avec arrêt	2,73	2,77
Nombre de journées d'arrêt	3 502	1 250



3. Renforcer l’inclusion et le sentiment d'appartenance

L’ENJEU MONDIAL

L’inclusion et le sentiment d’appartenance demeurent des enjeux sociétaux car les inégalités historiques, les normes culturelles et des obstacles persistants continuent de limiter l’égalité des chances entre les différents groupes de population. Souvent, les structures socio-économiques renforcent les mécanismes d’exclusion rendant difficile, pour certaines

personnes une pleine participation à l’éducation, à l’emploi et aux fonctions de leadership. Ce manque d’inclusion n’affecte pas seulement les individus : il constitue également un frein à l’innovation. En comprenant ces enjeux plus larges, les entreprises peuvent contribuer à favoriser des opportunités plus équitables au sein de leurs organisations tout en ayant un impact positif sur les sociétés dans lesquelles elles opèrent.

Impacts, risques et opportunités matériels de Servier				
Impact, risque ou opportunité (IRO) matériel	NORME ESRS	NATURE	HORIZON TEMPOREL	LOCALISATION DANS LA CHAÎNE DE VALEUR
Violation des droits des collaborateurs en cas de harcèlement, d’abus ou d’autres formes de discrimination	S1	Impact négatif	Court terme	Activités propres
En tant qu’employeur, Servier doit veiller à ce que ses collaborateurs ne soient pas victimes de harcèlement, d’abus ou de discrimination. Un manque de soutien à l’inclusion pourrait conduire à une augmentation de ces incidents, ainsi qu’à la violation des droits fondamentaux des travailleurs.				

POLITIQUES DU GROUPE

Servier s’engage à promouvoir un environnement inclusif où chaque collaborateur développe un sentiment d’appartenance, se sent respecté, s’épanouit et contribue à notre réussite collective.

Nous encourageons l’expression respectueuse des idées, de toutes les personnes travaillant au sein du Groupe.

Toutes les décisions en matière d’emploi sont fondées uniquement sur des facteurs liés au poste, y compris l’expérience, les compétences et les qualifications de l’individu. En tant qu’entreprise internationale, nous respectons les lois des pays dans lesquels nous opérons.

Notre Engagement en faveur de l’inclusion affirme la détermination des membres du Comité exécutif à lutter contre toute forme de discrimination. Il précise que les managers ont la responsabilité de proscrire toute forme de discrimination et d’exclusion, et que l’ensemble des collaborateurs est appelé à incarner cet engagement au quotidien.

Notre Charte éthique affirme que les collaborateurs doivent évoluer dans un cadre de travail préservé de toute forme de harcèlement ou de discrimination.

Notre politique d’alerte éthique définit les modalités de lancement d’une alerte, les canaux de signalement mis à disposition, ainsi que les processus de traitement, d’investigation et de résolution des alertes.

ACTIONS ET RÉSULTATS CLÉS DE L’EXERCICE 2024/2025

Nous avons mis en place un programme à long terme pour lutter contre toutes les formes de discrimination, promouvoir la différence et instaurer un cadre de travail plus inclusif. Ce programme s’appuie sur quatre principaux leviers :

- Le changement culturel, au travers de campagnes de sensibilisation, formations et échanges de bonnes pratiques, notamment celles adaptées aux spécificités et modèles de comportements locaux.
- L’intégration en permanence de l’inclusion dans les processus RH et managériaux, tout au long du parcours des collaborateurs.
- Des actions ciblées répondant à des besoins locaux, en incitant les entités et métiers locaux à identifier leurs propres enjeux et à définir leurs aspirations et plans d’action.
- La définition d’indicateurs de pilotage, le suivi des progrès, l’identification d’axes d’amélioration et l’établissement de rapports.

Des réseaux de collaborateurs sont en place dans cinq pays différents. Ils offrent à leurs membres la possibilité de se rencontrer et de travailler ensemble pour échanger sur les bonnes pratiques, afin de promouvoir l’inclusion globalement et localement.

Au cours de l’exercice 2025, Servier a élaboré et déployé une formation obligatoire d’une journée sur site pour nos managers encadrant plus de deux personnes, intitulée « *How to become an inclusive manager* » (*Comment devenir un manager inclusif*). Un e-learning consacré à l’inclusion – destiné à l’ensemble du Groupe – est en cours de préparation.

Dans nos sites français, l'accent est mis en particulier sur la lutte contre le harcèlement. Chaque comité chargé du dialogue social, une fois élu, désigne l'un de ses membres en tant que référent « harcèlement sexuel et agissements sexistes », bénéficiant par la suite d'une formation obligatoire. Ces référents, conjointement avec les membres de l'équipe centrale RH, les professionnels de santé et les juristes en droit social, forment un réseau d'environ 30 personnes. Parmi leurs actions menées lors de l'exercice 2024/2025, la journée *Fight Against Sexism Day* s'est déroulée pour la première fois dans tous nos sites français. Des ressources sont également mises à la disposition de l'ensemble du personnel sur l'Intranet de Servier.

Résultats clés	2024/2025	2023/2024
% de collaborateurs de moins de 30 ans	11 %	12 %
% de collaborateurs âgés de 30 à 50 ans	63 %	63 %
% de collaborateurs de plus de 50 ans	26 %	25 %
Effectifs (%) - hommes	9 378 (43 %)	9 441 (43 %)
Effectifs (%) - femmes	12 657 (57 %)	12 679
Effectifs (%) - autre	0 (0 %)	-
Effectifs (%) - non indiqué	0 (0 %)	-
Effectifs dans le top management (%) - hommes	77 (66 %)	75 (65 %)
Effectifs dans le top management (%) - femmes	40 (34 %)	40 (35 %)
Pourcentage de collaborateurs de l'entreprise en situation de handicap (France)	3,83 %	3,53 %

4. Créer de la valeur pour les communautés locales

L'ENJEU MONDIAL

Les entreprises ont une incidence sur les communautés locales dans lesquelles elles possèdent des sites et bureaux. Dans les zones industrielles, elles peuvent avoir un impact positif majeur – sur le plan fiscal, de l'emploi et des sources de revenus. C'est pourquoi investir dans les communautés, favoriser des relations de qualité avec les entreprises et les riverains, et mobiliser les compétences et l'engagement des collaborateurs au service d'actions locales contribuent ainsi à une conduite responsable des activités de l'entreprise.

POLITIQUES DU GROUPE

Le Fonds de dotation Mécénat Servier développe les initiatives solidaires du groupe Servier dans les domaines de la santé, de l'éducation, de la culture et du vivre ensemble. Sa mission principale consiste à soutenir sur le moyen et le long terme des associations. Cet accompagnement se traduit par l'allocation de moyens financiers et humains.

Depuis sa création en 2016, Mécénat Servier développe des partenariats sur le long terme, dans un souci d'impact sociétal. Parmi ces partenariats, il soutient notamment l'association L'Envol, l'association Un Stage et Après ainsi que trois écoles du réseau Espérance banlieues en France, Enfance Maghreb Avenir au Maroc, Teach For Bulgaria et Teach For Romania, et la Fundación Juanfe en Colombie. Le Fonds de dotation Mécénat Servier a ainsi soutenu depuis 2016 près de 60 initiatives dans le monde.

En complément des actions du Fonds, nos filiales et sites interviennent localement dans le cadre de projets philanthropiques et bénévoles. Des comités de dons internationaux et locaux encadrent ces initiatives. Ils sont chargés d'examiner et d'approuver les projets de dons, en s'assurant du respect de la stratégie du Groupe et de l'absence de conflits d'intérêts.

ACTIONS ET RÉSULTATS CLÉS DE L'EXERCICE 2024/2025

Au cours de l'exercice 2024/2025, le Fonds de dotation Mécénat Servier a soutenu 20 associations.

En France, il a célébré ses dix ans d'engagement avec l'association L'Envol, qui offre des séjours gratuits et adaptés pour les enfants malades. Son mécénat humanitaire en Ukraine a permis de fournir des équipements médicaux essentiels à des hôpitaux en zones de conflit.

À l'étranger, des bénévoles de Servier se sont associés à la Fondation Juanfe, établie en Colombie, pour animer des ateliers destinés à 96 jeunes mères. Les jeunes femmes ont partagé leurs histoires, tandis que les bénévoles de Servier ont partagé des outils et recommandations pour les aider à développer leurs compétences relationnelles, une expérience enrichissante et épanouissante.

Par ailleurs, des dispositifs d'engagement sont proposés depuis plusieurs années aux collaborateurs du Groupe : le mécénat de compétences, le Congé Solidaire®, les séminaires solidaires et, en France, l'ARRONDI sur salaire. En 2023, Mécénat

Servier a également lancé un dispositif de mécénat de compétences senior. Celui-ci offre la possibilité aux personnes éligibles de créer un projet de transition vers la retraite en s'impliquant au sein d'une structure d'intérêt général, à hauteur de 100 % de leur temps de travail. Cette année, sept premières personnes ont rejoint le dispositif, sur une période établie entre 6 et 24 mois avant le départ à la retraite à taux plein.

Résultats clés	2024/2025	2023/2024
Nombre de partenaires ayant reçu un don	20	22
% des effectifs participant aux programmes de bénévolat locaux par an	5,1 %	-

« En créant ces occasions d'établir des liens, nous partageons des expériences de vie. Cela donne aux jeunes femmes avec lesquelles nous travaillons le sentiment qu'elles peuvent élargir leurs horizons, ce qui est très précieux pour elles. »

María Laura Rocha,
Cheffe de projet
à la Fondation Juanfe





Servir la planète



Agir
pour le climat



Préserver
la nature



Développer
des médicaments
plus durables

1. Lutter contre le dérèglement climatique

L'ENJEU MONDIAL

Le changement climatique représente un enjeu majeur d'envergure internationale. Signé en 2015, l'Accord de Paris définit des objectifs visant à limiter le réchauffement planétaire à 1,5 °C. Cette transition vers une économie plus neutre en carbone concernera l'ensemble des secteurs d'activité dans le monde. En moyenne, les systèmes de santé représentent plus de 4 % des émissions de CO₂ mondiales. Dans la plupart des pays industrialisés, ce taux se rapproche de 10 % des émissions

nationales¹. Les médicaments et les dispositifs médicaux sont à l'origine de plus de la moitié de ces émissions.

Par ailleurs, on s'attend à ce que les impacts liés au changement climatique fassent peser sur les systèmes de santé une charge supplémentaire de 1100 milliards de dollars américains². Entre 2030 et 2050, le changement climatique pourrait causer près de 250 000 décès supplémentaires par an, dus au stress thermique, à la malnutrition, au paludisme, et à la diarrhée³.

Impacts, risques et opportunités matériels de Servier

Impact, risque ou opportunité (IRO) matériel	NORME ESRS	NATURE	HORIZON TEMPOREL	LOCALISATION DANS LA CHAÎNE DE VALEUR
Hausse des coûts ou investissements liée aux mesures d'atténuation du changement climatique et à l'augmentation des prix de l'énergie	E1	Risque	Court terme	Amont Activités propres
Servier a réalisé une analyse pour identifier les risques physiques et de transition spécifiquement liés au dérèglement climatique. Les résultats sont présentés sous ce tableau.				
Émissions de GES des scopes 1, 2 et 3 contribuant au changement climatique et répercussions connexes sur l'environnement (par ex. renforcement des phénomènes climatiques extrêmes)	E1	Impact négatif	Court terme	Amont Activités propres
En tant qu'entreprise menant des activités industrielles, Servier émet directement et indirectement des GES, qui peuvent contribuer au dérèglement climatique.				
Hausse des coûts et investissements liée à l'adaptation des activités, de la chaîne de valeur et des réseaux de distribution de Servier aux phénomènes météorologiques extrêmes découlant du changement climatique	E1	Risque	Court terme	Amont Activités propres Aval
Servier a réalisé une analyse pour identifier les risques physiques et de transition spécifiquement liés au dérèglement climatique. Les résultats sont présentés sous ce tableau.				
Perte de recettes due à des interruptions dans les opérations, la chaîne de valeur et la distribution en raison de phénomènes climatiques extrêmes, notamment en lien avec les sites, ressources et stocks stratégiques	E1	Risque	Court terme	Amont Activités propres Aval
Servier a réalisé une analyse pour identifier les risques physiques et de transition spécifiquement liés au dérèglement climatique. Les résultats sont présentés sous ce tableau.				

Servier a réalisé une analyse additionnelle pour identifier les risques physiques et de transition spécifiques, en s'appuyant sur le scénario SSP5-8.5 – Scénario de plus haute dérive climatique (développement à partir de combustibles fossiles). L'étude nous permettra de renforcer notre plan de continuité d'activité et de résilience en identifiant les risques locaux liés aux sécheresses, tornades, cyclones tropicaux et inondations sur nos sites stratégiques à l'horizon 2050. Bien que moins élevés, les risques liés aux vagues de chaleur devraient aussi s'accroître dans les années à venir.

Cette analyse nous a également aidés à identifier des risques de transition, parmi lesquels un éventuel surcoût d'exploitation à court terme et le manque des solutions disponibles pour décarboner l'industrie. À plus long terme, des répercussions financières pourraient être à prévoir, liées à la pression plus forte sur les fournisseurs pour s'aligner sur nos objectifs de décarbonation.

« Le lien entre la santé publique et l'environnement est désormais largement reconnu. Pour nous, le véritable enjeu consiste à concilier deux objectifs qui, à priori, semblent s'opposer : soigner un nombre toujours plus important de patients dans un contexte de vieillissement de la population et réduire notre empreinte écologique. »

Soraya Ramoul Blegvad,
Chief Sustainability Officer

(1) weforum.org – Here's how healthcare can reduce its carbon footprint
(2) weforum.org – Quantifying the Impact of Climate Change on Human Health
(3) who.int – Climate change

POLITIQUES DU GROUPE

Dans le cadre de notre stratégie climatique, les objectifs de Servier sont alignés avec ceux de l'Accord de Paris. Nous nous sommes fixé l'objectif de réduire de 42 % d'ici 2030 nos émissions des scopes 1 et 2¹. S'agissant du scope 3, nous avons revu et adapté nos engagements afin de mieux tenir compte de la transformation du Groupe et d'assurer un meilleur suivi. À cet égard, nous visons désormais de réduire nos émissions du scope 3 de 67 % d'ici 2035², et d'inciter les principaux fournisseurs concernés³ à définir des objectifs de décarbonation fondés sur la science d'ici 2030. Ces nouveaux objectifs, validés par le ComEx en septembre 2025, seront soumis au SBTi, l'organisme de référence pour la définition d'objectifs climatiques par les entreprises.

Une nouvelle politique environnementale devrait voir le jour au cours du prochain exercice, sous la coordination et le suivi de la direction CSR & Sustainability. Elle définira les objectifs et stratégies applicables aux différentes directions du Groupe (Industrie, R&D, Opérations Monde, Achats, Finance et Génériques), les orientations et choix principaux étant examinés avec les représentants RSE de chaque direction. Cette nouvelle politique couvrira non seulement la position et les lignes directrices de Servier en matière de climat, mais aussi tous les sujets environnementaux dans le cadre de la stratégie Planète. À ce titre, tous les sites stratégiques du Groupe devront intégrer la résilience climatique dans leur plan de continuité d'activité d'ici 2030.

ACTIONS ET RÉSULTATS CLÉS DE L'EXERCICE 2024/2025

Pour atteindre ses objectifs de décarbonation, Servier agit sur quatre leviers majeurs : l'énergie, la mobilité, les achats de biens et de services et le transport et la distribution de nos médicaments.

> Énergie

Afin de réduire nos émissions directes (scope 1), représentant 6 % de l'empreinte carbone du Groupe, nous avons mis en place plusieurs initiatives pour décarboner notre consommation énergétique en limitant le recours aux énergies fossiles.

Nos sites industriels princeps sont désormais équipés de technologies « *Start & Stop* » qui permettent d'utiliser les installations énergétiques uniquement lorsque nécessaire, et améliorent ainsi l'efficacité énergétique. Un document d'orientation est en cours d'élaboration, afin d'identifier et de partager les bonnes pratiques en matière de gestion des bâtiments. Ce document comprendra des exigences obligatoires minimales concernant les systèmes de gestion de l'énergie.

Dans l'objectif de réduire nos émissions du scope 2, liées en grande partie à nos consommations électriques, nous augmentons chaque année la part des énergies renouvelables dans notre mix énergétique. Actuellement, dix sites industriels du Groupe sont dotés de panneaux solaires et génèrent de l'électricité qu'ils utilisent directement : le site de Gidy en France, le site de Tolède en Espagne, le site d'Arklow en Irlande, le site d'Anpharm en Pologne, le site égyptien du Caire, le site de Nouasseur au Maroc, le site de Tianjin en Chine ainsi que les trois sites industriels d'Egis en Hongrie. Plusieurs sites industriels et de R&D achètent également de l'électricité renouvelable auprès de fournisseurs externes.

Au total, dix sites industriels et de recherche utilisent 100 % d'électricité renouvelable : le site de Tolède en Espagne, Jacarepagua et Pharlab au Brésil, notre centre de recherche à Budapest en Hongrie, Anpharm en Pologne, Tianjin en Chine, Sophyno en Russie, Symphogen au Danemark et nos sites industriels en France. À l'échelle du Groupe, l'électricité renouvelable a augmenté par rapport à 2023/2024, représentant désormais 54 % de notre mix électrique (16 % en 2023/2024).

De plus, nous intégrons des critères de performance énergétique dans nos projets d'achat de nouveaux équipements industriels : chaque projet majeur fait l'objet d'une liste d'impacts, incluant notamment les impacts sur les patients (continuité d'activité), la sécurité et la biodiversité. Cette approche nous permet de déterminer et de suivre l'efficacité de nos nouveaux équipements.

En 2024/2025, nous avons élargi notre système de gestion de l'énergie (Energy Management System) sur trois de nos sites (Oril en France, Maroc et Irlande), nous permettant de mesurer l'ensemble des consommations, d'identifier les éventuelles fuites et d'analyser les zones les plus consommatrices. En 2024/2025, les niveaux de consommation d'énergie du Groupe ont augmenté de 4 % par rapport à l'année précédente. Cette évolution est principalement liée à une hausse de notre activité. Cependant, grâce à l'approvisionnement en énergie renouvelable, les émissions des scopes 1 et 2 ont diminué de 2 % par rapport à l'année dernière et ont diminué de 16 % par rapport à notre référence de 2021/2022.

> Mobilité

Une partie des émissions de scope 1 du Groupe est due aux véhicules de sa flotte, indispensables pour nos visiteurs médicaux. Servier travaille à bâtir une stratégie de transition énergétique de sa flotte automobile, adaptée aux caractéristiques de marché de ses différentes filiales. Celle-ci repose sur des actions telles qu'une augmentation de la part de véhicules hybrides, électriques et éthanol dans la flotte.

(1) Par rapport à 2021/2022.

(2) Émissions liées aux achats directs (matières premières, packagings, fabrication externe) et au transport princeps rapportées à l'activité du Groupe, par rapport à 2023/2024.

(3) Fournisseurs représentant 50 % des émissions liées aux achats de biens et de services.



En 2024/2025, les véhicules hybrides et électriques représentaient 14 % de la flotte du Groupe. Par ailleurs, 5 % fonctionnent au flex-fuel (éthanol), une solution particulièrement adaptée au marché brésilien, où l'éthanol est largement utilisé comme carburant.

Les véhicules électriques (ainsi que les infrastructures requises à leur usage) sont progressivement introduits dans des filiales situées en Belgique, au Portugal, en Espagne, en France, aux Pays-Bas, en Allemagne et en Hongrie. Ces véhicules viennent remplacer les modèles thermiques traditionnels, contribuant ainsi à réduire notre empreinte carbone. Le pourcentage de véhicules diesel dans la flotte du Groupe a diminué, passant de 34 % en 2023/2024 à 23 % en 2024/2025.

> Achats de biens et de services

Les achats de biens et de services représentent 81 % de l'empreinte carbone de Servier. Nous avons élaboré une feuille de route de décarbonation ciblant les catégories d'achats les plus émettrices de carbone. Nous demandons à nos principaux fournisseurs de transmettre des informations sur leurs émissions de gaz à effet de serre pour intégrer des critères climatiques dans l'évaluation des soumissionnaires lors des appels d'offres.

Plusieurs actions ont déjà été mises en place pour réduire les émissions liées aux achats, notamment le remplacement de solvants par des alternatives moins polluantes ou la régénération de solvants en vue de leur réutilisation.

Dans un souci d'amélioration continue de la comptabilisation du carbone, les mesures de carbone et les facteurs d'émission spécifiques communiqués par les fournisseurs sont intégrés directement dans nos systèmes ERP. L'objectif est de mesurer plus rapidement et précisément l'empreinte carbone de chaque achat et d'intégrer la notion d'émissions évitées dans les outils de reporting des achats. Cette mesure permet de calculer la réduction des émissions résultant du choix de nouveaux fournisseurs ou de la mise en place d'initiatives de décarbonation auprès de nos fournisseurs existants.

> Transport et distribution de médicaments

Nous avons mis en place différents projets pour réduire les émissions liées au transport. *Eco Distribution*, un projet piloté par notre direction *Supply Chain*, vise à transformer le réseau de distribution du Groupe par la création de plateformes régionales à travers le monde, favorisant la mutualisation de nos voies commerciales. Pour les pays non couverts par ces plateformes, le projet *Switch Air/Sea* permet de développer le transport maritime comme alternative au transport aérien.

En 2024/2025, nous avons réduit les émissions de GES liées au transport de nos médicaments depuis notre centrale de distribution située à Orléans de 15,5 % par rapport à l'exercice précédent. S'agissant des flux intercontinentaux, 62 % sont transportés par bateau (et 38 % par avion), soit une hausse de 8 % par rapport à 2023/2024. La réduction de nos émissions s'explique par l'usage plus important du maritime pour la Chine et une baisse des flux d'urgence.

Le projet *EcoDesign*, axé sur les emballages (voir la section « Développer des produits durables » du présent rapport), contribue également à la décarbonation à travers l'allègement des emballages. Nous avons aussi adopté des emballages de protection plus légers et étudions l'utilisation de palettes en carton.

> Compensation carbone

Nous compensons une partie de nos émissions résiduelles via deux projets de réduction d'émissions de gaz à effet de serre. Le premier projet, « *Floresta de Portel* », situé au Brésil, vise à protéger un écosystème fragile et ainsi à empêcher sa déforestation. Le second projet, « *Windu Volkani* », situé en Indonésie, porte sur la construction d'une centrale géothermique, contribuant à la décarbonation du mix énergétique local. En 2023/2024, 45 000 TeqCO₂ ont ainsi été compensées. Fin 2024/2025, nous avons atteint 57 750 TeqCO₂.

Résultats clés	2024/2025	2023/2024
Consommation énergétique totale (MWh)	460 517	441 399
- Sources fossiles	227 717	223 567
- Sources renouvelables	133 344	45 874
• Combustible issu de sources renouvelables	0	0
• Électricité issue de sources renouvelables	128 779	33 521
• Énergie renouvelable non combustible autoproduite	4 565	2 891
Émissions brutes de GES du scope 1 (TeqCO ₂)	79 135	76 741
Émissions brutes de GES du scope 2 - fondées sur la localisation (TeqCO ₂)	42 748	41 984
Émissions brutes de GES du scope 2 - fondées sur le marché (TeqCO ₂)	34 980	40 269
Émissions brutes de GES du scope 3 (TeqCO ₂)	1 177 845	1 112 602
- Scope 3.1 - achats de biens et de services	988 023	917 980
- Scope 3.2 - biens d'investissement	63 353	49 202
- Scope 3.3 - activités relevant des secteurs des combustibles et de l'énergie non incluses dans les scopes 1 et 2	20 619	23 120
- Scope 3.4 - transport et distribution en amont	31 682	35 099
- Scope 3.5 - déchets produits lors de l'exploitation	4 665	4 041
- Scope 3.6 - voyages d'affaires	23 029	19 844
- Scope 3.7 - déplacements domicile-travail des collaborateurs	25 668	31 318
- Scope 3.12 - traitement de fin de vie des produits vendus	20 807	20 913
Total des émissions GES - fondées sur la localisation (TeqCO ₂)	1 299 728	1 231 326
Total des émissions GES - fondées sur le marché (TeqCO ₂)	1 291 961	1 229 611
Intensité des émissions de GES sur la base du chiffre d'affaires net (TeqCO ₂)	189	208

Climat

Référence
2021/2022

Émissions
absolues de
Scope 1 & 2
comparées
à 2021/2022

- 42 % en 2030

- 16 % en 2024/2025

Référence
2023/2024

Émissions des
Scope 3.1 et 3.4
rapportées
à l'activité
comparées
à 2023/2024

- 67 % en 2035

- 5 % en 2024/2025



Travail avec les
fournisseurs pour définir
des objectifs basés sur
la science à horizon 2030



Inclure des considérations
liées au climat dans
les plans de continuité
d'activité

Nature

Référence
2021/2022

Consommation
d'eau

- 15 % en 2035

-0,3% en 2024/2025

Référence
2021/2022

Déchets
mis en décharge

Moins de 1 %

1,4 % en
2024/2025

Médicaments écoconçus



Intégrer des principes
d'écoconception
dans nos produits
et nos emballages

2. Protéger la nature

L'ENJEU MONDIAL

L'industrie pharmaceutique explore et exploite les richesses de la biodiversité et les liens complexes de la nature au bénéfice de la santé humaine. Les progrès de la santé mondiale, rendus possibles grâce aux avancées scientifiques et à des traitements plus efficaces, ne doivent pas se faire au détriment des générations futures.

La fabrication de médicaments requiert des matières premières naturelles et d'autres ressources telles que l'eau.

Elle nécessite également de l'espace et peut générer des effluents et des déchets solides, susceptibles de contaminer les sols et les systèmes hydrographiques naturels.

La nature possède une capacité d'adaptation limitée aux impacts de la production industrielle. Les écosystèmes locaux – et la planète dans son ensemble – déterminent les seuils maximums de ressources qui peuvent être extraites de la nature et des substances qui peuvent retourner dans la nature. Dans ce contexte, la filière pharmaceutique n'a d'autre choix que de se moderniser et de se transformer pour mieux s'aligner sur ces contraintes naturelles.

Impacts, risques et opportunités matériels de Servier				
Impact, risque ou opportunité (IRO) matériel	NORME ESRS	NATURE	HORIZON TEMPOREL	LOCALISATION DANS LA CHAÎNE DE VALEUR
Dégradation et prélèvement d'eau jusqu'à épuisement des ressources liés aux activités d'exploitation de Servier et de sa chaîne de valeur	E3	Impact négatif	Court terme	Amont Activités propres Aval
En tant que laboratoire pharmaceutique fabriquant des médicaments, Servier utilise des procédés industriels qui nécessitent de l'eau. D'autres acteurs de notre chaîne de valeur, notamment les sous-traitants, ont également une consommation d'eau susceptible de contribuer à l'épuisement des ressources naturelles.				
Violation des droits des communautés locales à l'accès à l'eau, notamment à l'eau de qualité, du fait des activités propres à Servier et à sa chaîne de valeur	E3	Impact négatif	Court terme	Amont Activités propres Aval
Les activités propres à Servier et celles de ses fournisseurs et prestataires peuvent entraîner une pollution hydrique, susceptible de dégrader la qualité de l'eau et de porter atteinte au droit des communautés locales à l'accès à cette ressource.				
Production, faibles taux de recyclage/réutilisation/récupération et gestion inappropriée des déchets dangereux et non dangereux dans la chaîne de valeur (emballages et autres déchets)	E3	Impact négatif	Court terme	Amont Activités propres Aval
En tant que laboratoire pharmaceutique fabriquant des médicaments, Servier utilise des procédés industriels qui génèrent des déchets dangereux et non dangereux. Les opérations R&D du Groupe sont également productrices de déchets nucléaires. Nous ne sommes pas toujours responsables du traitement de ces déchets, ce qui complique le suivi de leurs impacts.				

POLITIQUES DU GROUPE

Les sites du groupe Servier, ainsi que certains sites de ses sous-traitants et fournisseurs, comportent des installations classées pour la protection de l'environnement (ICPE). Parmi les sites de production du Groupe, quatre sont classés SEVESO. Ces usines peuvent exposer les riverains à certains risques tels que des incendies, des explosions, des émissions d'effluents gazeux ou liquides ou des nuisances sonores ou olfactives. Soucieux de maîtriser ces risques, le Groupe met en place, pour ses sites, des mesures spécifiques de prévention afin de protéger l'environnement, les riverains et les populations locales.

Conscients de la valeur stratégique de l'eau pour nos procédés de fabrication, nous sommes également très vigilants quant à sa consommation dans les zones en situation de stress hydrique. Actuellement, 5 % de la consommation d'eau du Groupe provient de sites dans des zones de stress hydrique élevé.

Conformément à notre nouvelle feuille de route de durabilité, nous visons à réduire la consommation d'eau du Groupe de 15 % d'ici fin 2030⁽¹⁾, et à faire en sorte que moins d'1 % de nos déchets provenant de l'ensemble de nos activités de fabrication soient mis en décharge.

ACTIONS ET RÉSULTATS CLÉS DE L'EXERCICE 2024/2025

Pour rationaliser l'utilisation de l'eau, des audits de gestion de l'eau ont été menés et des objectifs spécifiques ont été fixés pour chaque site industriel. Par ailleurs, nous prévoyons de mettre en place dans tous les sites industriels des systèmes de gestion de l'eau selon des standards tels que l'Alliance Water Stewardship et ISO 46001.

(1) Par rapport à 2021/2022.

Ces plans de gestion sont déclinés à l'échelle locale à travers diverses actions. Ainsi, en 2024/2025, notre site de Tianjin en Chine a commencé à réutiliser l'eau déminéralisée rejetée à des fins sanitaires. Notre site égyptien au Caire a installé des compteurs d'eau et remplacé le gazon naturel par du synthétique, éliminant ainsi tout besoin d'arrosage. Ces initiatives contribuent à réduire la consommation d'eau et à promouvoir une économie circulaire.

Nous avons également à cœur d'éviter toute nuisance pour les communautés locales proches de nos sites industriels. Des audits de prévention sont réalisés dans les filiales du Groupe et chez les principaux tiers (sous-traitants et fournisseurs). L'objet de ces audits est d'évaluer le niveau de maturité vis-à-vis de la préservation des bâtiments et des équipements pour la sécurité des personnes, de l'environnement et des activités du Groupe. Ces audits, réalisés par des auditeurs internes ou externes, peuvent prendre la forme de visites physiques sur sites ou de questionnaires d'évaluations envoyés par e-mail.

À ce jour, cinq stations d'épuration utilisant des technologies innovantes ont été installées. Les deux dernières ont été achevées en 2024/2025 à Nouasseur (Maroc) et à Arklow (Irlande), et une sixième est en construction sur notre site de fabrication de Gidy (Loiret, France).

De plus, Servier a déployé des recommandations et défini des bonnes pratiques s'inspirant des travaux de l'EFPIA, au travers de procédures sur la gestion des effluents liquides ayant un impact sur les écosystèmes, et sur les résidus médicamenteux. Nous aspirons à établir des objectifs quantitatifs et qualitatifs volontaires de réduction des effluents aqueux, ainsi que des indicateurs de suivi de la pollution des eaux.

La quantité de déchets générés par nos activités a augmenté en 2024/2025 par rapport à 2023/2024, en raison de la nouvelle ligne de production inaugurée à Oril (Normandie, France)

et des rénovations sur certains de nos sites, comme le siège à Surval. Cependant, nous avons amélioré le traitement de nos déchets, avec 47 % des déchets recyclés ou incinérés avec valorisation énergétique. La quantité de déchets envoyés en décharge a diminué de 52 % et représente 1,4 % de nos déchets totaux générés.

Résultats clés	2024/2025	2023/2024
Consommation d'eau (m³)	1 273 768	1 279 053
Consommation d'eau dans les zones à risque hydrique (m³)	135 086	161 633
Consommation d'eau dans les zones à stress hydrique élevé (m³)	63 683	80 546
Intensité hydrique sur la base du chiffre d'affaires net (m³/M€)	186	217
Quantité de déchets générés (t)	93 904	75 412
- Non dangereux	12 532	9 210
- Dangereux	81 372	66 203
- Radioactifs	0	0
Déchets recyclés	31 172	28 954
Déchets envoyés en décharge	1 360	2 878
Déchets incinérés avec valorisation énergétique	13 384	10 555
Déchets incinérés sans valorisation énergétique	47 989	32 735



3. Développer des médicaments plus durables

L'ENJEU MONDIAL

La production de médicaments nécessite des produits chimiques et biologiques pour mener des recherches sur les causes de maladies, soutenir la découverte de nouveaux médicaments, fabriquer des principes actifs pharmaceutiques et développer la formulation de produits. Les principes actifs ont un effet positif lorsqu'ils sont utilisés à des fins thérapeutiques. En revanche, ils représentent souvent un risque pour la santé et la nature dès lors qu'ils sont dispersés dans l'environnement. Face aux besoins croissants en médicaments, il est nécessaire d'adopter une approche plus durable pour le développement des produits. Les facteurs environnementaux doivent être pris en compte tout au long du cycle de vie des produits, depuis le choix des matières premières, la conception des packagings et les plans de fabrication et logistiques, jusqu'à la gestion de la fin de vie des médicaments chez les utilisateurs finaux.

Les produits pharmaceutiques peuvent atteindre l'environnement principalement à la suite de leur utilisation par les patients, dans la mesure où certains sont excrétés par notre corps et dans les cours d'eau. Les principes actifs pharmaceutiques sont des molécules actives qui, une fois dans l'environnement, peuvent interagir avec la faune et la flore et avoir un impact sur celles-ci. La fabrication des médicaments et l'élimination inappropriée des médicaments non utilisés peuvent également contribuer à la présence de substances pharmaceutiques dans les rivières, les lacs, les sols et parfois l'eau potable.

POLITIQUES DU GROUPE

La fabrication des médicaments nécessite de recourir à des procédés chimiques, dont l'empreinte carbone et l'impact sur la biodiversité varient en fonction des substances et des solvants utilisés.

En 2020, Servier a lancé le programme *EcoDesign by Servier* pour intégrer les enjeux environnementaux tout au long du cycle de vie du médicament, en respectant les exigences d'efficacité et de sécurité thérapeutiques. Pour construire la feuille de route d'écoconception, le Groupe a notamment recours à la méthodologie ACV (analyse du cycle de vie) afin

d'évaluer le profil environnemental du médicament : extraction des matières premières, synthèse, distribution, utilisation et fin de vie. Depuis le lancement du programme, une ACV a été réalisée sur l'un de nos médicaments les plus vendus, nous permettant d'identifier les étapes à fort impact (matières premières et fabrication, emballage et transport) et les points d'action clés. Nous avons adopté un certain nombre d'améliorations au niveau des solvants utilisés et du procédé de production, qui contribueront à réduire notre empreinte carbone.

En accord avec notre feuille de route de durabilité, nous voulons intégrer les principes d'écoconception au développement de l'ensemble des nouveaux médicaments. Par ailleurs, nous souhaitons évaluer l'intégralité de nos produits et principes actifs essentiels sur le marché dans le cadre d'une ACV d'ici 2029/2030, afin d'identifier les améliorations les plus efficaces. Outre l'ACV spécifique aux produits, des ateliers réunissant des représentants de chaque étape du cycle de vie du médicament ont permis de mettre en évidence les bonnes pratiques en place au sein du Groupe.

ACTIONS ET RÉSULTATS CLÉS DE L'EXERCICE 2024/2025

L'intégration des principes d'écoconception s'appuie sur deux initiatives majeures : un outil « *Green Score Chimie* », pour lequel nous avons déployé une seconde version incluant des indicateurs d'impacts sur la biodiversité et d'empreinte carbone, et un outil « *Green Score Packaging* » nouvellement opérationnel. Ces deux outils visent à réduire l'empreinte environnementale du cycle de vie de nos produits, tant pour les principes actifs que pour les emballages. L'intégralité de nos nouveaux procédés est évaluée dans le cadre du *Green Score*, afin d'identifier les leviers d'optimisation vers une fabrication plus écologique lors du développement clinique. La dernière version du « *Green Score Chimie* » a été par ailleurs reconnue et citée dans la revue *Organic Process Research & Development* (OPRD).

Parmi les actions adoptées en 2024/2025 sur la base de ces outils, le « *Solvent Substitution Guide* » a été élaboré par la R&D, afin de proposer des possibilités de substitutions dans les réactions chimiques en privilégiant des solvants plus écologiques.

En 2024/2025, une « *Scorecard écoconception* » a été conçue sur la base des deux outils « *Green Score* ». Cette fiche d'évaluation vise à offrir une vision globale du cycle de vie d'un produit et à renforcer les initiatives au sein des directions. Elle sera testée lors du prochain exercice afin de l'adapter à l'ensemble de nos catégories de produits. Notre objectif est d'intégrer, par le biais de notre « *Scorecard* », les principes d'écoconception dans l'ensemble des nouveaux procédés et produits d'ici 2027.

« À travers nos programmes de développement et d'innovation industriels, nous nous attachons à réduire l'empreinte carbone, les émissions de particules et la consommation d'eau liées à la production de principes actifs, tout en mettant à la disposition de nos équipes des postes de travail plus ergonomiques grâce à un procédé de fabrication optimisé. »

Alexandra Petit,
Responsable HSE et RSE Industrie





Gouvernance et éthique des affaires



Intégrer
la durabilité dans
nos prises de décision



Assurer
l'éthique des affaires
et la transparence



Favoriser
des achats plus
responsables

1. Intégrer la RSE dans notre processus décisionnel

Les dimensions environnementales, sociales et éthiques doivent demeurer au cœur de nos décisions stratégiques, aussi bien sur le moyen terme que sur le long terme. Nous travaillons à intégrer des critères et actions RSE dans la planification stratégique du Groupe, les plans d'actifs, les projets d'investissements dans les infrastructures de grande envergure et les programmes *Servier Program On Target* (SPOT).

La gestion des risques du Groupe, pierre angulaire de notre stratégie, est étroitement liée aux facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance. Les risques identifiés dans le cadre de notre analyse de double matérialité sont comparés à la cartographie des risques du Groupe, afin de garantir leur prise en compte dans nos politiques et nos décisions futures.

De plus, des objectifs de durabilité sont définis chaque année pour les membres du Comité Exécutif, sur une échelle couvrant des objectifs minimaux jusqu'à des objectifs de performance, qui détermine le pourcentage de prime possible pour l'exercice en question.

Résultats clés

2024/2025 2023/2024

Composition du Conseil de surveillance de Servier

- Proportion hommes-femmes	25 %	25 %
- Nombre (%) de membres du Conseil indépendants	8 (100 %)	8 (100 %)

Composition du Comité exécutif de Servier

- Proportion hommes-femmes	25 %	25 %
----------------------------	------	------

2. Garantir l'éthique des affaires et améliorer la transparence

Un nombre croissant de réglementations visant à favoriser des pratiques responsables fixent un cadre juridique concernant de nombreux aspects abordés dans notre feuille de route de durabilité. Nous continuerons de suivre ces évolutions régle-

mentaires pour nous assurer de notre conformité à cet égard, partout où nous serons présents. Globalement, nous nous attacherons à définir, dans les domaines clés, nos propres normes minimales en intégrant les valeurs du Groupe Servier.

Impacts, risques et opportunités matériels de Servier

Impact, risque ou opportunité (IRO) matériel

Litiges, amendes, coûts supplémentaires et atteinte à la réputation, à la confiance et à l'attractivité en cas de non-respect, passé ou futur, présumé ou avéré de nos règles déontologiques, ou de pratiques non éthiques

G1

Risque

Court terme

Activités propres

Le médicament étant un produit essentiel pour la santé des patients, l'industrie pharmaceutique est soumise à des règles strictes partout dans le monde. Le respect des lois et un comportement déontologique sont au cœur des activités du Groupe, créant ainsi un environnement éthique pour nos collaborateurs et renforçant la fiabilité de notre secteur au service des patients.

Opérations et tests impliquant des animaux susceptibles d'avoir un impact sur leur vie et leur bien-être

G1

Impact négatif

Court terme

Amont
Activités propres

Les recherches pharmaceutiques incluent des tests sur des animaux. Le non-respect par Servier des normes applicables pourrait avoir un impact négatif sur leur vie ou leur bien-être.

Violation des droits des patients en cas de perte, vol, mésusage ou abus de leurs données personnelles

S4

Impact négatif

Court terme

Activités propres

En tant que laboratoire pharmaceutique en contact avec des patients, des associations de patients et des professionnels de santé, Servier a accès aux données personnelles de patients. La non-protection de ces données pourrait porter atteinte à leurs droits.

Violation des droits de parties prenantes autres que les patients en cas de perte, vol, mésusage ou abus de leurs données personnelles

S1, S2

Impact négatif

Court terme

Activités propres

Servier fait partie d'un écosystème qui l'amène à interagir avec des collaborateurs, des partenaires, des fournisseurs et d'autres parties prenantes. La non-protection des données personnelles de ces parties prenantes pourrait leur porter atteinte.

« La conformité est une énergie collective qui porte nos activités. Son rôle est de mettre en relation les expertises, rationaliser les processus et créer les conditions d’une réussite commune. »

David Roux,
Directeur Compliance
et Business Support

POLITIQUES DU GROUPE

Servier a déployé un programme de conformité, conformément à ses obligations légales et en cohérence avec la vocation du Groupe. À partir de ses principes éthiques, Servier a mis en place des procédures pour guider les collaborateurs dans leurs activités, y compris en ce qui concerne les conflits d’intérêts, l’évaluation des tiers, les lancements d’alerte et la protection des données.

Des représentants et relais Conformité sont désignés dans chaque site ou filiale, afin de veiller à la bonne mise en œuvre des politiques localement. Ils forment, conjointement avec la direction locale, des comités de pilotage locaux (*Compliance Steering Committees*).

> Lutte contre la corruption

Le Code de conduite du Groupe, révisé en 2024/2025, et notre Charte éthique instaurent un ensemble de principes éthiques auxquels tous les collaborateurs, partout dans le monde, doivent adhérer. Ces principes reposent sur la règle fondamentale d’une tolérance zéro envers toute forme de corruption.

> Lancement d’alerte

Pour garantir la conformité et favoriser un environnement de travail transparent, Servier a mis en place une plateforme unique de lancement d’alerte pour le Groupe. Cette plateforme permet à l’ensemble des collaborateurs de signaler en toute confidentialité toute violation des principes éthiques du Groupe. Ces principes sont décrits dans la politique d’alerte éthique. De plus, Servier garantit une protection totale des lanceurs d’alerte, en assurant qu’aucune mesure répressive ne sera prise à leur encontre, favorisant ainsi un dialogue ouvert et constructif.

> Protection des données

Servier s’est doté d’une gouvernance dédiée à la protection de la vie privée et des données personnelles avec la nomination d’un délégué à la protection des données au niveau du Groupe, de délégués locaux et de relais Conformité dans les filiales en charge de la coordination de tous ces aspects. Le Groupe Servier s’engage à préserver la confidentialité et la sécurité des données personnelles traitées : patients, candidats, collaborateurs, clients et autres parties prenantes telles que les professionnels de santé, les visiteurs médicaux et les pharmaciens.

> Bien-être animal

En tant que laboratoire pharmaceutique menant des activités de recherche et développement, nous sommes amenés à travailler avec des animaux pour développer des médicaments. Nous nous engageons, en premier lieu, à n’envisager l’utilisation d’animaux qu’en dernier recours. Nous privilégions d’autres approches chaque fois que possible, en association avec des modélisations fondées sur des données précliniques et cliniques. Dans les cas où l’utilisation d’animaux demeure indispensable, nous nous conformons strictement aux réglementations européennes.

Nous sommes signataires de la Charte de transparence sur le recours aux animaux à des fins scientifiques et réglementaires en France et appliquons le principe des 3R :

- Remplacer l’utilisation des animaux chaque fois que possible ;
- Réduire le nombre d’animaux au strict nécessaire ;
- Affiner (Refine) les pratiques pour réduire l’impact sur l’animal au minimum possible.

De plus, nous avons élaboré une politique interne Éthique et Bien-être animal sous la supervision de l’équipe Animals & Biologics Compliance de Saclay.

Ce cadre de protection animale s’applique à l’ensemble des programmes de recherche et développement du Groupe et devrait être progressivement élargi à nos fournisseurs et sous-traitants. Le processus de sélection des fournisseurs intègre également le principe des 3R pour nos nouvelles Organisations de Recherche Contractuelle.

**ACTIONS ET RÉSULTATS CLÉS
DE L’EXERCICE 2024/2025**

> Lutte contre la corruption

Les collaborateurs jugés « à risque », y compris ceux occupant des postes de top management chez Servier, suivent chaque année une formation sur les questions d’éthique et de lutte contre la corruption. La liste des personnes concernées est révisée chaque année pour garantir l’exhaustivité de cette formation. Tous les nouveaux arrivants ont également l’obligation de suivre une formation sur la conformité.

Résultats clés	2024/2025	2023/2024
Nombre d’incidents confirmés de corruption	0	0
Nombre d’incidents confirmés de corruption ayant donné lieu au licenciement de travailleurs internes ou à l’application de sanctions à ceux-ci	0	0
Nombre d’incidents confirmés de corruption ayant donné lieu à la résiliation ou au non-renouvellement de contrats avec des partenaires	0	0

> Protection des données

Servier prend des mesures pour garantir la confidentialité des données de ses patients, collaborateurs et parties prenantes. Les données sont partagées de façon organisée

et contrôlée, et des outils statistiques contribuent à alléger la charge des patients.

En 2024/2025, nous avons révisé nos pratiques de gestion des cookies. De plus, un e-learning spécifique a été déployé dans l'ensemble des fonctions concernées, couvrant les concepts de bases et obligations concernant la sécurité des données.

> **Bien-être animal**

Pour faciliter l'adoption du principe des 3R, nous avons mis en place le Comité 3R en 2024/2025, une nouvelle organisation composée de membres de la direction. Chaque année, ce comité définira les stratégies, plans d'action et communications concernant les 3R et évaluera nos progrès dans ce domaine.

3. Adopter des pratiques d'achats responsables

Impacts, risques et opportunités matériels de Servier				
Impact, risque ou opportunité (IRO) matériel	NORME ESRS	NATURE	HORIZON TEMPOREL	LOCALISATION DANS LA CHAÎNE DE VALEUR
Interruption des activités, limitation de l'approvisionnement/ de la capacité pour certains traitements et, en conséquence, perte de recettes et augmentation des coûts du fait de notre dépendance vis-à-vis d'acteurs de la chaîne de valeur	G1	Risque	Court terme	Amont Aval
En tant qu'entreprise, nous faisons partie d'un écosystème économique où nous avons un impact sur les modèles d'affaires de nos fournisseurs et prestataires, et inversement. Toute dépendance vis-à-vis d'un tiers constituerait un risque pour Servier, qui pourrait se traduire par des interruptions dans nos chaînes de production et logistiques en cas d'impossibilité pour ce tiers de nous fournir les ressources requises, ou bien par une hausse des coûts en cas d'augmentation des prix.				

POLITIQUES DU GROUPE

La Charte éthique du Groupe comprend une section sur les partenaires, les fournisseurs et les concurrents, qui définit les relations avec nos partenaires. Elle précise que le Groupe Servier veille à agir de manière éthique avec ses parties prenantes.

Nos relations avec les fournisseurs et prestataires sont spécifiquement régies par notre Charte Achats responsables, une politique interne qui définit nos attentes à l'égard des tiers et notre processus décisionnel en matière de contractualisation. Des critères de durabilité figurent également dans différentes politiques internes, notamment la Politique d'achats, la Norme d'approvisionnement et la Gestion des relations avec les fournisseurs. Notre ambition est que les facteurs de durabilité représentent 10 % de la note finale des fournisseurs, à travers l'intégration de critères concernant leur politique énergétique, la mesure de leur empreinte carbone, leurs mesures d'atténuation, leur évaluation EcoVadis, leur production de déchets, leur situation géographique et leurs pratiques de sous-traitance.

Afin de garantir aux personnes qui travaillent pour nos fournisseurs et prestataires un canal de communication avec nous, et pour nous assurer d'avoir une vision globale de toute action contraire à nos valeurs, une plateforme de lancement d'alerte est mise à la disposition de tous les tiers via notre site Internet.

ACTIONS ET RÉSULTATS CLÉS DE L'EXERCICE 2024/2025

En 2024/2025, nous avons conduit notre analyse des risques Droits humains, axée sur les impacts et risques potentiels associés aux achats. Nous avons organisé et réalisé notre premier audit RSE sur site et sommes en train d'élaborer une annexe concernant la durabilité pour les contrats signés avec nos fournisseurs.

Nous avons poursuivi nos évaluations, à travers des actions d'enquête et de documentation concernant les notations EcoVadis de nos principaux fournisseurs. Nous appuyant sur notre nouvelle feuille de route de durabilité, nous avons revu nos objectifs : nous visons à évaluer l'intégralité de nos fournisseurs prioritaires d'ici 2030 et à mettre en œuvre des plans d'amélioration pour tout fournisseur dont le score EcoVadis sera inférieur à 45/100. Le score moyen des fournisseurs principaux de Servier est actuellement de 64,4/100.

De plus, nous avons mis en place un e-learning intitulé « I work in Procurement », portant sur les critères de durabilité associés aux achats. Fin septembre 2025, plus de 90 % des acheteurs du Groupe avaient suivi cette formation.

Nos objectifs :

100 % des appels d'offres compétitifs incluront un critère de durabilité pondéré à au moins 10 %, à partir de 2026/2027.

100 % des fournisseurs de rang 1 à risque disposeront d'un plan d'action d'ici 2030.



4. Mobiliser les parties prenantes

Impacts, risques et opportunités matériels de Servier				
Impact, risque ou opportunité (IRO) matériel	NORME ESRS	NATURE	HORIZON TEMPOREL	LOCALISATION DANS LA CHAÎNE DE VALEUR
Perte de parts de marché, de recettes et d'attractivité en raison de notre incapacité à concevoir et mettre en œuvre une stratégie R&D fondée et centrée sur l'engagement et les besoins des patients	S4	Risque	Long term	Activités propres
Des solutions non alignées avec les enjeux de santé des patients pourraient se traduire par une perte de recettes et une atteinte à la réputation de Servier. Un engagement insuffisant des patients ou la non-prise en compte, perçue ou avérée de leurs besoins lors des phases de développement pourraient aboutir à un tel scénario.				
Développement de notre activité, hausse des recettes et meilleure compétitivité grâce à des pratiques de R&D éthiques fondées et centrées sur l'expérience et les besoins des patients	S4	Opportunity	Long term	Activités propres
L'innovation et le développement, notamment à partir de données non encore exploitées, pourraient contribuer à une meilleure compréhension des besoins des patients et, de ce fait, à la mise au point de traitements plus appropriés ainsi qu'au renforcement subséquent de nos activités.				

POLITIQUES DU GROUPE

Notre objectif est d'accélérer l'accès à des traitements innovants visant à améliorer la qualité de vie des patients. Pour ce faire, nous nous appuyons sur les connaissances des patients, leur expérience étant essentielle pour identifier leurs attentes et besoins spécifiques. En intégrant les points de vue des patients dès les premières étapes de la recherche et du développement, nous nous assurons de leur garantir un accès aux traitements les plus innovants.

Nos échanges avec les patients s'inscrivent dans notre Directive Globale sur l'Engagement Patient, qui fixe le cadre de nos interactions avec les patients et les associations de patients, ainsi que dans la politique du département Global Medical and Patient Affairs, qui définit le rôle de la direction Global Patient Affairs à l'échelle mondiale et locale.

La *Servier Patient Advocacy & Relations Community* (SPARC) est une initiative transverse internationale pilotée par la *Global Patient Affairs*, représentant tous les principaux domaines d'activités en lien avec les communautés de défense de patients, notamment : *Global Patient Affairs*, *Local Patient Affairs Referents* (LPAR) de toutes les filiales, ambassadeurs de toutes les directions, ambassadeurs R&D et principaux experts transverses. Au niveau de la R&D, l'approche *Project and Study Patient Plan* permet de prendre en compte les activités orientées patients et la voix des patients aux différentes étapes des programmes cliniques. Le protocole d'étude clinique décrit les processus d'information et de consentement des patients.

ACTIONS ET RÉSULTATS CLÉS DE L'EXERCICE 2024/2025

L'initiative *Dialogue with Patients* est au cœur de l'engagement centré sur le patient de Servier. Ce dialogue est facilité par notre implication dans l'écosystème d'engagement patient, comprenant des associations de patients comme EUPATI (*European Patients' Academy on Therapeutic Innovation*) et WECAN (*Workgroup of European Cancer Patient Advocacy Networks*), des consortiums comme PFM et IHI (*Innovative Health Initiative*), et diverses actions européennes.

Lors de l'exercice 2024/2025, nous avons consolidé notre collaboration avec différentes associations de patients dans les domaines suivants : compréhension des maladies, élaboration des protocoles, préparation des documents destinés aux patients, faisabilité et mise en place des études (programme KCNT1-DEE, programme sur les ataxies spinocérébelleuses, etc.) À ce titre, les trois nouveaux protocoles R&D établis pour l'exercice 2024/2025 ont fait l'objet de discussions avec les associations de patients.

Nous avons également mis en place des *Patient Advisory Councils* (PAC) spécifiques comme le PAC « Cardio-Métabolisme et Maladies Veineuses » (CMVD) et le *Glioma Patient Committee* en 2024, tandis qu'un PAC Oncologie est prévu en 2025. Ces conseils représentent 15 pays répartis sur cinq continents. Ils encouragent les interactions avec des patients et aidants, des associations de patients, coalitions et groupes de patients internationaux, directement ou avec le soutien d'agences tierces. Ils coordonnent différentes démarches telles que des enquêtes pour recueillir les retours des patients à la fin des études cliniques, et la création d'études hybrides décentralisées.

Parmi les principales actions menées en 2024/2025, la boîte à outils SPARC rassemble des ressources, des outils et des référentiels conçus pour encourager l'engagement patients au sein du Groupe. Cette année a également vu le lancement de la première *Patient Week*, l'occasion de célébrer et de mettre en lumière les contributions, améliorations et progrès inspirés par les expériences des patients du monde entier.

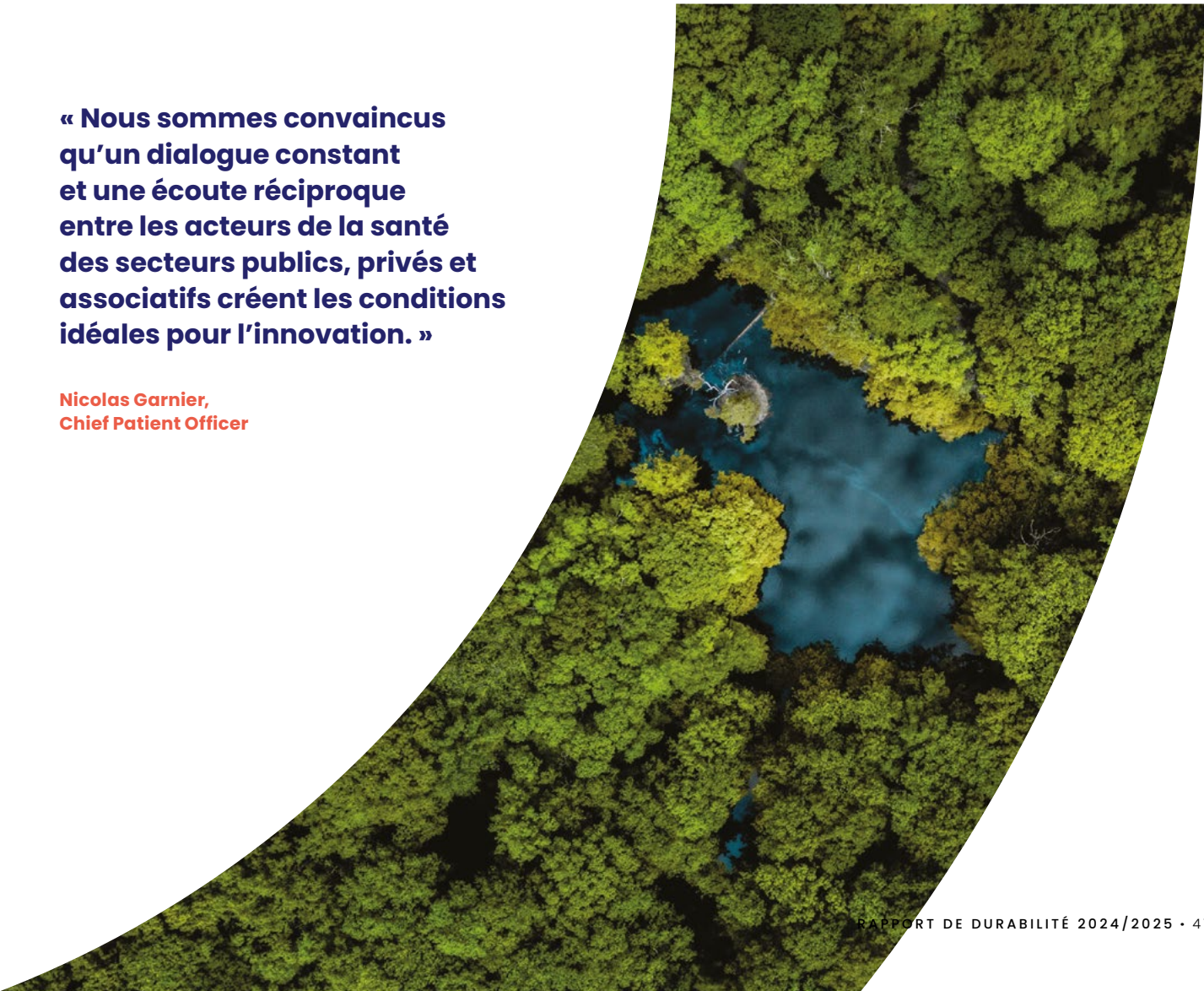
Par ailleurs, plusieurs initiatives locales en faveur des patients sont mises en place dans les sites et filiales du Groupe. Elles sont partagées avec l'ensemble de la communauté via un outil interne, afin de favoriser les échanges et inspirer de bonnes pratiques. Au cours de l'exercice 2024/2025, 216 initiatives ont été déclarées. Parmi elles, une consultation de patients atteints de Parkinson conduite en Allemagne pour mieux comprendre leur maladie, ou encore un livre et un documentaire publiés en Grèce, réunissant les témoignages de patients ayant survécu à un cancer.

Ces actions, conjuguées à un engagement continu, se sont traduites par une meilleure position de Servier dans les classements établis par les associations de patients en 2025.

Résultats clés	2024/2025	2023/2024
Nombre d'associations de patients qui travaillent étroitement avec Servier	316	140
% de consentements éclairés de participants à des essais cliniques ayant été examinés par des patients	100 %	100 %
% de programmes de recherche clinique pour lesquels les patients ont fait un retour	68 %	71 %
% de résumés non scientifiques approuvés par des représentants de patients	100 %	100 %
Classement PatientView - associations de patients qui travaillent avec nous	8 ^e	11 ^e
Classement PatientView - associations de patients qui connaissent Servier	9 ^e	19 ^e
Classement PatientView en oncologie - associations de patients qui travaillent avec nous	1 ^{er}	3 ^e

« Nous sommes convaincus qu'un dialogue constant et une écoute réciproque entre les acteurs de la santé des secteurs publics, privés et associatifs créent les conditions idéales pour l'innovation. »

Nicolas Garnier,
Chief Patient Officer





Annexes

NOTE MÉTHODOLOGIQUE

Ce rapport est établi pour l'exercice fiscal commençant le 1^{er} octobre 2024 et se terminant le 30 septembre 2025. Sauf indication contraire, les indicateurs présentés dans ce document sont consolidés sur le périmètre du Groupe et couvrent donc à la fois les médicaments princeps et les activités de génériques. Ils incluent les unités commerciales suivantes :

- 3 sièges : le siège du Groupe à Suresnes (France), le siège de Biogaran à Colombes (France) et le siège d'Egis à Lehel (Hongrie).
- 14 sites industriels actifs en 2024/2025, dont :
 - 10 pour les médicaments princeps : Anpharm (Pologne), Arklow (Irlande), Gidy et Bolbec (France), Jacarepagua (Brésil), Le Caire (Égypte), Tolède (Espagne), Nouaceur (Maroc), Sophyno (Russie) et Tianjin (Chine)
 - 4 pour les médicaments génériques : les trois sites d'Egis (Hongrie) et le site de Pharlab (Brésil).
- 6 centres de recherche : l'Institut de Recherche et Développement Servier à Paris-Saclay (France), Boston (États-Unis), Budapest (Hongrie), le site Symphogen (Danemark), les activités CMC à Orléans (France), et nos activités de Recherche et Développement Technologie Servier à Gidy (France).
- Toutes nos filiales à travers le monde, avec des activités de vente et de distribution.

Swipha, notre filiale située au Nigeria, a été vendue en septembre 2024. Elle est donc exclue de notre rapport 2024/2025.

Pharlab, notre filiale de production de génériques située au Brésil, a été vendue en novembre 2025. Par conséquent, les indicateurs présentés dans ce rapport incluent les employés et les activités de Pharlab jusqu'au 30 septembre, mais elle est exclue de la présentation du Groupe.

Certains indicateurs incluent des estimations. Notamment, les indicateurs environnementaux (émissions de GES des scopes 1 et 2, déplacements professionnels, eau, déchets) sont estimés sur la base de la surface ou du nombre d'employés pour les sites en dehors de notre périmètre de reporting, tels que les bureaux et les filiales. Cela représente environ 5 % des émissions totales des scopes 1 et 2, environ 11 % de la consommation d'eau et environ 2 % de la production de déchets pour l'exercice 2024/2025.

En 2024/2025, les indicateurs suivants ont été retraités en raison d'une amélioration de la méthodologie de calcul : les émissions de GES des scopes 1, 2 et 3.

Les notions de « court terme », « moyen terme » et « long terme » se réfèrent respectivement à des horizons temporels de moins d'un an, d'un à cinq ans et de plus de cinq ans.

INDICATEURS SOCIAUX

> Effectif

Sauf indication contraire, toutes les données RH sont consolidées sur le périmètre du Groupe, couvrant toutes ses implantations. Les indicateurs sociaux reflètent la situation au 30 septembre 2025 et incluent les contrats permanents et temporaires.

Le top management correspond aux niveaux hiérarchiques du Comité Exécutif, à leurs subordonnés directs (à l'exclusion des assistants) et à leurs subordonnés indirects (à l'exclusion des assistants), représentant une population de 115 personnes.

> Temps de formation

L'indicateur décrit le nombre moyen d'heures de formation par personne formée. Il inclut la formation synchrone pour les personnes sous contrat permanent et à durée déterminée, ainsi que les programmes de formation asynchrone tels que l'e-learning.

> Taux de rotation des employés

Le calcul du taux de rotation correspond au ratio :

- entre le nombre de départs d'employés sous contrat permanent (toutes raisons de départs confondues) ;
- et l'effectif moyen, correspondant à l'effectif consolidé mensuel sur l'exercice fiscal, divisé par 12 mois.

Cette définition a été modifiée pour s'aligner sur les exigences de la CSRD. Les rapports précédents calculaient le taux de rotation en incluant le nombre de départs et de recrutements d'employés sous contrats permanents.

> Taux de fréquence des accidents du travail entraînant un arrêt de travail

Le taux de fréquence des accidents du travail entraînant un arrêt de travail correspond au nombre d'accidents entraînant plus d'un jour d'arrêt de travail pour un million d'heures travaillées.

INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

> Émissions de gaz à effet de serre

Le Groupe Servier utilise la méthodologie du GHG Protocol pour calculer ses émissions de gaz à effet de serre. Les facteurs d'émission utilisés sont issus de la Base Carbone® de l'Agence Française de la Transition Écologique (ADEME), d'Eco-invent et de la base de données de l'Agence Internationale de l'Énergie. Ils ont été mis à jour pour calculer l'empreinte carbone de l'exercice 2021/2022 (année de référence pour les scopes 1 et 2). Les indicateurs relatifs aux émissions de gaz à effet de serre incluent toutes les implantations du Groupe, suivant l'approche de consolidation basée sur le contrôle opérationnel.

Les émissions de Scope 1 incluent, pour tous les sites de R&D et industriels du Groupe, les émissions relatives :

- aux fuites de gaz réfrigérants ;
- à la consommation de gaz ;
- à la consommation de fioul de chauffage ;
- à la consommation de solvants halogénés ;
- à l'utilisation de diesel, de carburant et de GPL dans les véhicules de la flotte contrôlée par Servier (y compris les véhicules possédés et loués) ;
- à l'utilisation de diesel, de carburant et de GPL dans les engins mobiles.

Pour les filiales du Groupe qui consistent en bureaux et représentants commerciaux, les émissions de Scope 1 incluent les émissions liées à :

- la consommation de gaz ;
- la consommation de fioul de chauffage ;
- l'utilisation de diesel, de carburant et de GPL dans les véhicules de la flotte contrôlée par Servier (y compris les véhicules possédés et loués).

De plus, le Scope 1 inclut les émissions directes du processus de transformation chimique de notre site industriel à Tolède (Espagne). Il s'agit d'un site industriel dédié à des opérations

chimiques génératrices de gaz à effet de serre. Nous travaillons actuellement à estimer les émissions correspondantes sur nos autres sites industriels effectuant des transformations chimiques (Oril, Normandie, France et Egis Keresturi, Budapest, Hongrie). Ces émissions représentent environ 2 % du total des scopes 1 et 2 de Tolède, et ne concerneront que deux autres sites effectuant des transformations chimiques : nous estimons donc que cet ajout n'aura pas d'impact significatif sur nos émissions totales de GES. Nous les intégrerons néanmoins dans notre Scope 1 si notre enquête révèle des émissions supplémentaires.

Les émissions de Scope 2, relatives à la consommation d'électricité et à la consommation de chaleur des réseaux urbains dans toutes les implantations du Groupe, sont calculées à la fois selon les méthodologies basées sur le lieu (*location-based*) et sur le marché (*market-based*).

L'électricité renouvelable est identifiée et consolidée avec l'utilisation de certificats obtenus auprès de nos fournisseurs. Certains des documents justificatifs, couvrant une année civile, ne sont pas disponibles au moment de notre reporting annuel et sont estimés. Cela peut entraîner des corrections des données historiques dans les rapports ultérieurs.

Les émissions de Scope 3 présentées dans ce document incluent les catégories d'émissions indirectes suivantes :

- Catégorie 1 (« Biens et services achetés »)
- Catégorie 2 (« Biens d'équipement »)
- Catégorie 3 (« Activités liées aux combustibles

et à l'énergie non incluses dans les scopes 1 ou 2 »)

- Catégorie 4 (« Transport et distribution en amont »)
- Catégorie 5 (« Déchets générés dans les opérations »)
- Catégorie 6 (« Voyages d'affaires »)
- Catégorie 7 (« Déplacements des employés »)
- Catégorie 12 (« Traitement en fin de vie des produits vendus »).

Les émissions liées à la catégorie 3.8 (« Actifs loués en amont ») sont comptabilisées dans notre Scope 1. Les émissions liées au transport jusqu'aux grossistes sont comptabilisées dans la catégorie 3.4. Les scopes 3.10 (« Traitement des produits vendus »), 3.11 (« Utilisation des produits vendus »), 3.13 (« Actifs loués en aval »), 3.14 (« Franchises ») et 3.15 (« Investissements ») sont estimés comme étant soit non applicables, soit non significatifs en raison de la nature de nos activités et de notre modèle de création de valeur, et sont donc exclus de notre calcul.

Les émissions des scopes 3.1 et 3.2 associées à l'achat de biens et de services sont estimées à l'aide d'un facteur d'émission monétaire lorsque les données physiques ne sont pas disponibles. Les achats interentreprises sont exclus du calcul, seuls les achats externes sont pris en compte.

> Eau

L'utilisation de l'eau fait référence à la quantité d'eau achetée par nos sites. Les zones à risque hydrique et les zones de stress hydrique élevé sont identifiées à partir de la base de données *WWF Risk Filter*.

6. Index de la norme GRI

Servier publie les informations citées dans cet index de contenu GRI pour la période 2024/2025 en référence aux Normes GRI. La norme GRI 1 utilisée est GRI 1 : Fondations 2021.

NORME GRI	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LOCALISATION
GRI 2 : Informations générales 2021	2-1 Détails sur l'organisation	P. 3 – 5
	2-2 Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation	P. 41
	2-3 Période, fréquence et point de contact du reporting	P. 41
	2-4 Reformulation des informations	Notes de bas de page
	2-6 Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires	P. 6 – 7
	2-7 Employés	P. 22
	2-8 Travailleurs qui ne sont pas des employés	P. 22
	2-9 Structure et composition de la gouvernance	P. 9
	2-22 Déclaration sur la stratégie de développement durable	P. 9
	2-23 Engagements politiques	P. 12, P. 19, P. 28
	2-26 Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations	P. 38
	2-27 Conformité aux législations et aux réglementations	P. 38
	29 Approche de l'engagement des parties prenantes	P. 10 – 11

NORME GRI	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LOCALISATION
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-1 Processus pour déterminer les thèmes pertinents	P. 8
	3-2 Liste des thèmes pertinents	P. 8
	3-3 Gestion des thèmes pertinents	P. 8
GRI 102 : Changement climatique 2025	102-4 Objectifs de réduction des émissions de GES et progrès réalisés	P. 29 – 32
	102-5 Émissions de GES du Champ d'application 1	P. 31
	102-6 Émissions de GES du Champ d'application 2	P. 31
	102-7 Émissions de GES du Champ d'application 3	P. 31
	102-8 Intensité des émissions de GES	P. 31
GRI 103 : Énergie 2025	103-1 Politiques et engagements en matière d'énergie	P. 29 – 32
	103-2 Consommation d'énergie et autoproduction au sein de l'organisation	P. 31
	103-3 Consommation d'énergie en amont et en aval	P. 31
	103-5 Réduction de la consommation d'énergie	P. 32
GRI 203 : Impacts économiques indirects 2016	203-1 Investissements dans les infrastructures et mécénat	P. 26 – 27
GRI 205 : Lutte contre la corruption 2016	205-2 Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	P. 38
	205-3 Cas avérés de corruption et mesures prises	P. 38
GRI 303 : Eau et effluents 2018	303-1 Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	P. 33 – 34
	303-3 Prélèvement d'eau	P. 34
GRI 306 : Déchets 2020	306-1 Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	P. 33 – 34
	306-2 Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	P. 33 – 34
	306-3 Déchets générés	P. 34
	306-4 Déchets non destinés à l'élimination	P. 34
	306-5 Déchets destinés à l'élimination	P. 34
GRI 308 : Évaluation environnementale des Fournisseurs 2016	308-2 Impacts environnementaux négatifs dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	P. 31
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	403-1 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	P. 23 – 24
	403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	P. 23 – 24
	403-5 Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	P. 23 – 24
	403-9 Accidents du travail	P. 24
GRI 404 : Formation et éducation 2016	404-1 Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	P. 22
GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016	405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés	P. 22, P. 37
GRI 406 : Lutte contre la discrimination 2016	406-1 Cas de discrimination et mesures correctives prises	P. 22
GRI 414 : Évaluation sociale des fournisseurs 2016	414-2 Impacts sociaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	P. 39
GRI 416 : Santé et sécurité des consommateurs 2016	416-1 Évaluation des impacts des catégories de produits et de services sur la santé et la sécurité	P. 13 – 16

Directrice de publication :
Soraya Ramoul Blegvad
Responsable d'édition :
Chloé Thelemaque
Conception, réalisation et rédaction :
Lonsdale Design
Crédits photo : Getty Images
et Photothèque Servier.