

Servier

Code de Conduite Fournisseurs

Janvier 2026

Préface

Chez Servier, nous sommes engagés pour le progrès thérapeutique au bénéfice des patients, c'est notre vocation. Notre façon d'opérer est pleinement alignée avec notre responsabilité envers les patients, la société et la planète. En tant que Groupe gouverné par une fondation, nous adoptons une vision de long terme et plaçons les pratiques responsables et l'éthique au cœur de nos activités.

Ce Code de Conduite des Fournisseurs reflète notre ambition commune de construire des partenariats solides, fondés sur la confiance, avec des fournisseurs partageant nos valeurs d'intégrité, de transparence et de responsabilité. Il constitue une part essentielle de notre feuille de route en matière de durabilité, visant à maximiser notre impact positif sur la santé au bénéfice des patients, des personnes et de la planète. Nous agissons au quotidien pour améliorer les résultats de santé, renforcer notre responsabilité environnementale et générer un impact social positif.

La fonction Achats joue un rôle déterminant dans l'ambition de Servier de devenir une entreprise durable. En intégrant la durabilité au sein de nos pratiques d'achats et en promouvant un comportement responsable, nous créons les conditions de l'innovation, de l'efficacité, et d'un impact positif tout au long de notre chaîne de valeur.

Nous invitons l'ensemble de nos fournisseurs à rejoindre cette démarche, afin de construire ensemble un futur plus durable pour la santé.

Soraya RAMOUL BLEGVAD

Directeur du Développement Durable

Virginie GORJUS

Directeur des Achats

Objectif du Code de Conduite des Fournisseurs Servier

Nous nous engageons à maintenir des standards élevés en matière d'éthique, de responsabilité sociétale et de protection de l'environnement. Ce Code de Conduite Fournisseurs, aligné avec nos politiques internes, définit les standards minimaux que nous attendons de nos partenaires. Il vise à garantir la confiance, le respect mutuel, la transparence et une conduite responsable dans toutes les relations impliquant Servier et ses fournisseurs.

Conformité Juridique et Réglementaire

Les fournisseurs doivent se conformer à toutes les lois et réglementations locales, nationales et internationales applicables, en particulier celles concernant le travail, la santé et la sécurité, la protection de l'environnement, la prévention de la corruption et du trafic d'influence, ainsi que la concurrence loyale. Cette conformité constitue la base de nos relations commerciales.

Pratiques Commerciales Éthiques

Intégrité et Équité

Servier s'engage à établir des relations avec les tiers fondées sur la confiance, l'intégrité, des critères de décision objectifs, le professionnalisme et le respect de nos valeurs.

Servier a adopté une politique de tolérance zéro envers la corruption et le trafic d'influence. Les fournisseurs doivent mener leurs activités avec intégrité et équité, reflétant l'engagement de Servier envers des pratiques éthiques et doivent se conformer à toutes les lois et réglementations applicables. Toute forme de corruption, de fraude, d'extorsion ou d'autre comportement contraire à l'éthique est strictement interdite.

Transparence et Prévention des Conflits d'Intérêts

Servier exige que ses fournisseurs maintiennent la transparence dans toutes les relations (?) commerciales. Cela signifie fournir rapidement des informations exactes et déclarer tout conflit d'intérêts potentiel. Un conflit d'intérêts survient lorsque des intérêts personnels compromettent l'indépendance, l'impartialité ou l'objectivité des décisions.

Cadeaux et Invitations

Pour préserver la transparence et l'intégrité dans les relations professionnelles, les fournisseurs doivent s'abstenir de proposer des cadeaux aux employés de Servier. De plus, les employés de Servier n'ont pas le droit d'accepter des invitations non strictement professionnelles et ne respectant pas des conditions strictes (absence de divertissement, occasionnelles, etc.).

Confidentialité et Protection des Données

Les fournisseurs doivent protéger toute information confidentielle partagée par Servier et ne l'utiliser qu'à ses fins prévues. Le respect des lois sur la protection des données est

obligatoire, garantissant la sécurité des données personnelles de toutes les parties prenantes.

Pratiques de Travail

Les pratiques de travail sont basées sur les Lignes Directrices de l'Organisation de Coopération et de Développement Économiques (OCDE) pour les entreprises multinationales sur la conduite responsable des entreprises.

Travail des Enfants

Les fournisseurs doivent prohiber toute forme de travail des enfants et doivent se conformer aux exigences d'âge minimum, telles qu'établies par les normes internationales telles que les conventions de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) et les réglementations locales.

Travail Forcé

Toutes les formes de travail forcé ou coercitif sont inacceptables. Les fournisseurs doivent s'assurer que l'emploi est librement choisi, et que les travailleurs ont le droit de démissionner après un préavis raisonnable.

Non-discrimination et Harcèlement

Les fournisseurs doivent offrir un lieu de travail exempt de discrimination ou de harcèlement. Ils doivent veiller à ce que tous les employés soient traités de manière égale et respectueuse, quelle que soit leur race, leur genre, leur religion, leur origine ethnique, leur orientation sexuelle, leur handicap ou toute autre caractéristique protégée.

Liberté d'Association et Négociation Collective

Les fournisseurs doivent respecter et défendre le droit des employés à s'associer librement, à rejoindre des syndicats et à chercher une représentation. Ils doivent également respecter les droits à la négociation collective.

Rémunérations Équitables et Horaires de Travail

Les fournisseurs doivent s'assurer que leurs employés reçoivent des salaires équitables et travaillent dans les horaires légalement imposés. Le respect des lois relatives à la rémunération, y compris les heures supplémentaires, les avantages sociaux et les normes de salaire minimum, est exigé.

Santé et Sécurité au Travail

Les fournisseurs doivent offrir un environnement de travail sûr et sain. Cela signifie mettre en place des mesures de sécurité robustes, offrir des formations nécessaires, fournir des équipements de sécurité appropriés et traiter rapidement les préoccupations de santé et de sécurité.

Sur leurs propres sites, les fournisseurs entretiennent leur propre équipement pour protéger les travailleurs.

Sur les sites Servier, les fournisseurs doivent se conformer aux règles internes qui leur seront communiquées.

Responsabilité Environnementale

Impact sur la Nature

Les fournisseurs doivent minimiser leur impact environnemental. Cela implique des pratiques durables telles que la conservation de l'eau et des ressources, la réduction des déchets et le respect de toutes les réglementations environnementales applicables.

Réduction de l'Empreinte Carbone

Servier s'engage à réduire son empreinte carbone sur l'ensemble de sa chaîne de valeur. Les fournisseurs doivent surveiller leurs propres émissions de gaz à effet de serre (GES) conformément aux normes internationales et partager les informations relatives avec Servier.

Pour réduire l'empreinte carbone de nos médicaments, nous attendons de nos fournisseurs qu'ils mettent en place des mesures de décarbonation telles que la réduction des consommations d'énergie, l'approvisionnement en énergies renouvelables, l'éco-design, etc.

Gestion de l'Énergie

Servier est attentif à la gestion de l'énergie, et nos principaux sites sont certifiés ISO 50 001. Conformément à la norme ISO 50 001, nous attendons de nos fournisseurs qu'ils démontrent une démarche active d'amélioration de leur performance énergétique, sur les sites Servier comme sur leurs propres sites.

Approvisionnement Durable

Pratiques d'Approvisionnement des Fournisseurs

Parce que les pratiques d'approvisionnement des fournisseurs impactent la chaîne de valeur de Servier, les fournisseurs doivent privilégier l'approvisionnement éthique, la durabilité et la responsabilité sociale tout au long de leur propre chaîne d'approvisionnement. Cela inclut le développement de relations durables qui profitent à toutes les parties prenantes et défendent les valeurs de Servier.

Lorsque cela est nécessaire, des échanges directs peuvent être organisés avec les sous-traitants pour mesurer et surveiller les impacts spécifiques sur la durabilité (par exemple l'empreinte carbone) ou en cas de préoccupation.

Disponibilité des Médicaments pour les Patients

Pour garantir la disponibilité des médicaments pour les patients, des plans spécifiques peuvent être définis mutuellement et mis en œuvre par le fournisseur. Respecter ce plan avec transparence est indispensable pour éviter toute pénurie de médicaments.

Garantir la Qualité et la Sécurité

Chez Servier, la qualité et la sécurité sont des priorités. Chaque étape, de la fabrication au contrôle, suit des normes strictes pour garantir la fiabilité de nos traitements. Par conséquent, les fournisseurs doivent respecter toutes les réglementations pertinentes et maintenir des pratiques rigoureuses de qualité et de sécurité dans leurs opérations.

De plus, Servier intègre la durabilité dans ses processus d'approvisionnement. Servier s'efforce d'intégrer les critères de durabilité dans toutes ses décisions liées aux achats, y compris les demandes d'information (RFI), les demandes de devis (RFQ), les demandes de proposition (RFP), la sélection et les accords contractuels, renforçant ainsi son engagement envers des pratiques durables et éthiques que nous demandons aux fournisseurs de respecter, de mettre en œuvre et d'améliorer continuellement au sein de leurs propres opérations et chaînes d'approvisionnement.

Surveillance

Servier se réserve le droit de suivre et d'évaluer la conformité des fournisseurs à ce Code de conduite fournisseurs. Les fournisseurs doivent démontrer leur conformité et coopérer, en toute transparence, avec tout audit ou évaluation mené par Servier ou ses représentants.

Un plan d'action d'amélioration peut être approuvé mutuellement afin d'assurer un niveau minimum de durabilité pour les fournisseurs ou de remédier à toute violation des engagements RSE.

Indicateurs Clés de Performance (KPI) Spécifiques

Selon la catégorie et les spécificités de l'achat, des KPI spécifiques seront demandés ou définis mutuellement. Ils feront partie de l'évaluation de la performance de la relation avec les fournisseurs.

Si le fournisseur n'atteint pas le niveau minimum de durabilité ou en cas d'alerte ou de violation d'engagements, un plan d'atténuation dédié sera mis en place. Ce plan sera convenu d'un commun accord.

Mécanisme d'Alerte

Les fournisseurs et leurs employés doivent informer rapidement Servier de toute alerte ou violation des lois, règlements et de ce Code de conduite fournisseurs.

Servier a également mis en place une plateforme interne de dénonciation accessible aux tiers : <https://servier.whispli.com/ethicsline>

Conclusion

Le respect du Code de Conduite des Fournisseurs de Servier est une condition fondamentale pour collaborer avec Servier. Nous valorisons nos partenariats avec nos fournisseurs et attendons d'une coopération mutuelle pour maintenir les plus hauts standards de conduite éthique.

****Acceptation****

En acceptant ce document, les fournisseurs confirment leur engagement à respecter les principes exposés ici.