

# L'écosystème de durabilité de Servier

Explorez l'écosystème de durabilité de Servier en cliquant sur les icônes pour découvrir comment Servier crée de l'impact, depuis la R&D jusqu'aux systèmes de santé.



**Servir les Patients**: Exemples de bonnes pratiques pour permettre à davantage de patients d'accéder à des soins de qualité.



**Servir les Personnes**: Exemples de bonnes pratiques pour créer des environnements sûrs et inclusifs et avoir un impact positif pour les communautés au sein desquelles nous opérons.



**Servir la Planète**: Exemples de bonnes pratiques pour réduire l'impact de nos activités et de nos médicaments sur l'environnement.

## Chaîne de valeur



**R&D**: Investir dans des traitements répondant à des besoins médicaux non satisfaits tout en protégeant les droits des patients et en garantissant la sécurité des essais cliniques.



**Industrie**: S'approvisionner de manière durable grâce au respect de pratiques de travail équitables et à un engagement en faveur de conditions de travail sûres et éthiques.



**Fonctions transversales**: Garantir des pratiques éthiques, transparentes et durables tout au long de la chaîne de valeur.



**Supply chain**: Utiliser des modes de transport à faibles émissions de carbone afin d'assurer la continuité de l'approvisionnement et de réduire l'empreinte environnementale.



**Affaires médicales et patients**: Garantir une science éthique et un engagement transparent avec les professionnels de la santé et les représentants des patients pour faire progresser les soins aux patients de manière responsable.



**Ventes et marketing**: Respecter les normes éthiques en matière de promotion des médicaments et faire une priorité des pratiques de conduite sûre.



**Systèmes de santé**: Promouvoir la sensibilisation aux maladies et le plaider tout en soutenant la prévention, le diagnostic précoce et l'adhésion à long terme au traitement.



↪ Retour à l'écosystème



PLANÈTE

# Gestion de l'eau à Tolède

À Tolède, dans une région d'Espagne confrontée à un stress hydrique élevé, Servier a mis en œuvre deux projets clés pour améliorer la conservation et la durabilité de l'eau.

En 2013, nous avons installé un évaporateur-concentrateur qui réutilise jusqu'à 6 000 litres d'eau par jour et récupère 65 % de l'éthanol utilisé, ce qui permet d'économiser 125 000 euros et de réduire les déchets de solvants. De plus, un système de collecte des eaux de pluie permet de soutenir les opérations de refroidissement avec jusqu'à 7 000 litres par jour pendant la saison des pluies, aidant à gérer la consommation pendant les sécheresses.

Ces initiatives ont réduit la consommation d'eau de 3 %, amélioré la résilience opérationnelle face aux risques climatiques et minimisé l'impact environnemental du site. L'évaporateur-concentrateur génère également du chlorure de potassium comme sous-produit à vendre.



[Retour à l'écosystème](#)

PATIENTS

# Adhérence des patients avec Elfie

La non-adhésion au traitement des maladies chroniques entraîne une réduction de l'efficacité du traitement, une augmentation des complications, des hospitalisations et des décès évitables, qui affectent les individus et les communautés.

En réponse à ce problème généralisé, Servier s'est associé à Elfie, une start-up singapourienne, pour développer et déployer une application mobile conçue pour soutenir les patients dans la gestion de leur maladie telle que l'hypertension, le diabète et la dyslipidémie. Elfie offre des outils personnalisés tels que le suivi de la pression artérielle, des rappels de traitement et des conseils sur le mode de vie. Après des projets pilotes réussis au Vietnam et au Brésil, l'application a été lancée en Turquie et en Égypte. En 2025, elle soutenait plus de 330 000 patients avec des plans d'expansion dans plus de 40 pays. Cette plateforme est soutenue par un engagement de partenariat de 10 ans et un essai clinique en cours avec 866 patients inscrits.

Elfie soutient directement les patients en améliorant leur santé, permet le développement de la prise en charge digitalisée en générant des données de vie réelles anonymisées, tout en favorisant l'adhésion au traitement des maladies chroniques en responsabilisant directement les patients. Cette initiative est déjà en cours d'extension, renforçant le leadership de Servier dans les solutions de santé numériques.



↪ Retour à l'écosystème



PATIENTS

# ACT for Children

La prise en charge des cancers de l'enfant varie considérablement selon le pays où vit l'enfant. Alors que plus de 80 % des enfants sont guéris dans les pays à revenu élevé, moins de 30 % survivent dans les pays à revenu faible et intermédiaire.<sup>1</sup> Cet écart est largement dû à un accès inégal aux soins, aux ressources et aux traitements.

Avec ses partenaires, Servier soutient l'initiative Access Cancer Treatment (ACT) for Children, qui vise à élargir un accès équitable aux soins, aux ressources et à l'information pour tous les enfants, quelles que soient leurs conditions de vie. L'initiative adopte une approche durable et de long terme en renforçant les infrastructures locales et les systèmes de soutien dans les communautés où elle intervient.

À partir de 2030, ACT for Children ambitionne de contribuer à la guérison d'au moins 15 000 enfants chaque année.

ACT for Children propose des formations spécialisées aux professionnels de santé locaux, afin de renforcer les capacités de diagnostic, de traitement et de prise en charge des enfants atteints de cancer. À la fin du mois de septembre 2025, l'initiative avait formé 486 professionnels de santé et permis de traiter 1 364 enfants sur trois continents.

1. Organisation mondiale de la Santé (OMS). Cancer de l'enfant. 4 février 2025. Dernière consultation le 13 janvier 2026. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/cancer-in-children>



[Retour à l'écosystème](#)

## PERSONNES

# Journées de la sécurité

Les accidents et les risques liés à la sécurité sont présents au quotidien sur le lieu de travail, rendant la sensibilisation continue et la prévention essentielles pour protéger les collaborateurs.

Pour y répondre, Servier a lancé la Semaine Sécurité Groupe 2025 autour du thème « Restez en sécurité, restez vigilants ! », une initiative mondiale visant à renforcer la culture de la sécurité au travail. La campagne internationale comprenait un jeu interactif « Repérez le danger », d'une durée de seulement 15 minutes, qui a mobilisé plus de 4 100 participants.

En France, les collaborateurs ont participé à cinq Safety Days immersifs, proposant notamment des actions de prévention des risques chimiques, des escape games sur la sécurité incendie, des simulateurs de chutes dans les escaliers et des expériences en réalité virtuelle. Dans d'autres pays, comme la Chine, le Maroc, l'Italie et l'Azerbaïdjan, l'accent a été mis soit sur la sécurité incendie – avec des conférences, des formations pratiques à l'utilisation des extincteurs et même un quiz thématique avec des lots – soit sur des échanges concrets autour de la protection individuelle et des vidéos ludiques créées en équipe sur la sécurité au travail.

Cette initiative a renforcé l'engagement de Servier en faveur d'environnements de travail sûrs et inclusifs, et a promu des pratiques reproductibles combinant apprentissage pratique et outils numériques. Elle inscrit la sécurité et la vigilance comme des leviers essentiels pour soutenir les équipes et favoriser le bien-être des collaborateurs.



[Retour à l'écosystème](#)

PLANÈTE

# Extension Daflon à Bolbec

Servier a investi 150 millions d'euros pour augmenter la capacité de production du principe actif du Daflon et réduire l'impact environnemental afin de répondre à la demande croissante des patients pour les traitements des maladies veineuses. Le projet comportait trois étapes clés :

1. Une nouvelle méthode de synthèse de la Fraction Flavonoïde Purifiée Micronisée (FFPM), le principe actif du Daflon, plus respectueuse de l'environnement.
2. La construction d'une unité de production utilisant cette nouvelle méthodologie quasi autosuffisante en termes de consommation d'énergie grâce à une unité de biométhanisation intégrée et une station de traitement des effluents.
3. L'augmentation des capacités industrielles avec l'ouverture d'un second site à Budapest.

Ce projet renforce la chaîne d'approvisionnement de Servier, la rendant plus efficace et résiliente. Il a également contribué à l'économie locale en générant des emplois directs et indirects et en établissant des partenariats solides avec des entreprises locales.

Ce programme devrait permettre de traiter 25 millions de patients supplémentaires d'ici 2033/2034 et de générer plus d'un milliard d'euros de chiffre d'affaires. Le projet a stimulé la collaboration interne et posé les bases d'un modèle de référence pour les futures extensions de sites, avec des infrastructures évolutives et des enseignements transférables. Il propose un modèle reproduitible de croissance responsable à l'échelle des opérations mondiales de Servier.

