

# NOTE D'INFORMATION DESTINÉE AUX PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Cette Note d'information pourra être modifiée par le Groupe Servier, notamment pour prendre en compte les évolutions du droit applicable et de nos activités. Les changements figureront sur cette page, que nous vous invitons à consulter régulièrement.

**Objet de cette Note d'information destinée aux professionnels de santé (la « Note d'information ») :** Cette Note d'information est destinée à fournir une information claire et transparente sur la manière dont sont traitées vos données personnelles dans le cadre de vos relations avec le Groupe Servier.

## 1. Qui est responsable de traitement ?

Le Groupe Servier est composé de plusieurs entités. L'entité Servier responsable de traitement peut différer selon l'objectif poursuivi.

L'entité Servier responsable de traitement est indiquée dans le tableau ci-dessous. Elle est également indiquée dans l'information qui a pu vous avoir été transmise par un autre canal.

## 2. Pourquoi collectons-nous vos données personnelles et sur quel fondement ? De quelles données parlons-nous ?

La présente Note d'information décrit les activités pour lesquelles nous avons besoin d'utiliser vos données personnelles, selon la base légale appropriée.

Nous n'utilisons que les données strictement nécessaires aux objectifs que nous poursuivons.

Par ailleurs, nous tenons à souligner dans le cadre de la présente Note d'information que des données personnelles vous concernant ont également pu être collectées sur des bases de données publiques, accessibles à tous, ou privées, et non directement auprès de vous. Il peut s'agir de vos noms, prénoms, adresse email professionnelle, adresse postale, spécialité et numéro RPPS.

Entité responsable de traitement	Objectif poursuivi	Données personnelles collectées	Base légale du traitement
----------------------------------	--------------------	---------------------------------	---------------------------

Entité Servier mentionnée dans la mention d'information	<b>Opérations de prospection</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, fonction, titre, spécialité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes de l'entité responsable de traitement de développer son réseau</li> </ul>
Entité Servier en charge de la vérification des tiers sous sanctions internationales	<b>Vérification des tiers sous sanctions internationales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Données personnelles collectées dans le questionnaire</li> <li>Données personnelles provenant de sources publiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>
Entité Servier mentionnée dans le contrat ou dans l'information qui a pu vous avoir été transmise par un autre canal	<b>Respect des exigences légales et réglementaires ainsi que des recommandations applicables (par exemple conflits d'intérêts, divulgation des transferts de valeur)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Données personnelles contenues dans le formulaire et/ou requises par la loi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale ou</li> <li>Intérêts légitimes de l'entité responsable de traitement de se conformer à toute directive applicable à l'industrie pharmaceutique</li> </ul> <p>Une autre base légale peut s'appliquer selon le pays dans lequel l'entité Servier est située.</p>
Entité Servier mentionnée dans le contrat	<b>Gestion de la relation contractuelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Données d'identification</li> <li>Données d'ordre professionnel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes de l'entité responsable de traitement de</li> </ul>

			<p>faciliter la négociation et l'exécution du contrat</p> <p>ou</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution du contrat (lorsque le professionnel de santé agit en nom propre)</li> </ul>
Entité Servier mentionnée dans le contrat	<b>Gestion de la comptabilité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Données d'identification</li> <li>Données d'ordre professionnel</li> <li>Données d'ordre économique et financier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>
Entité Servier impliquée dans le contentieux	<b>Gestion du pré-contentieux et contentieux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toutes données personnelles nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes de l'entité responsable de traitement d'établir la preuve d'un droit ou du contrat</li> </ul>
Entité Servier responsable de traitement est indiquée dans l'information qui a pu vous avoir été transmise par un autre canal	<b>Invitation à des événements en ligne ou en présentiel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Données d'identification</li> <li>Données d'ordre professionnel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes de l'entité responsable de traitement de mettre en valeur ses domaines d'expertise</li> </ul> <p>ou</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentement</li> </ul>
Entité Servier responsable de traitement est indiquée dans l'information qui a pu vous avoir été	<b>Gestion des transports et hébergement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Données d'identification</li> <li>Données d'ordre professionnel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution du contrat</li> </ul> <p>ou</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes de</li> </ul>

transmise par un autre canal			l'entité responsable de traitement de vérifier l'identité de la personne concernée et d'effectuer les réservations adéquates
Entité Servier responsable de traitement est indiquée dans l'information qui a pu vous avoir été transmise par un autre canal	<b>Gestion des communications promotionnelles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Données d'identification</li> <li>Données d'ordre professionnel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes de l'entité responsable de traitement de faire connaître les activités du Groupe Servier</li> </ul> ou <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentement</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Les Laboratoires Servier (<b>LLS</b>)</li> </ul> <p>50 rue Carnot – 92284 Suresnes Cedex France</p> ou <ul style="list-style-type: none"> <li>Le détenteur de l'autorisation de mise sur le marché du produit</li> </ul>	<b>Gestion des demandes relatives à l'information médicale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Données d'identification</li> <li>Données d'ordre professionnel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Institut de Recherches Internationales Servier (<b>IRIS</b>)  22 Route 128 91190 Gif-sur-Yvette France</li> <li>• Servier Affaires Médicales (<b>SAM</b>)  35 rue de Verdun – 92284 Suresnes Cedex France</li> <li>• Institut Servier d'Innovation Thérapeutique (<b>ISIT</b>)  22 Route 128 91190 Gif-sur-Yvette France</li> <li>• Servier Bio-Innovation LLC (<b>SBI</b>)  200 Pier Four Boulevard Boston, MA 02210 États-Unis</li> </ul> <p>ou</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le sponsor de la recherche</li> </ul>	<p><b>Gestion des activités de recherche clinique</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Données d'identification</li> <li>• Données d'ordre professionnel</li> <li>• Coordonnées bancaires</li> <li>• Données relatives à la formation et aux diplômes</li> <li>• Le cas échéant, numéro d'identification dans le répertoire partagé des professionnels de santé</li> <li>• Montant des indemnités et rémunérations perçues</li> <li>• Collaboration à d'autres études</li> <li>• Historique des accès et des connexions aux données médicales des personnes participant à une recherche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes du responsable de traitement en tant que sponsor habilité à mener des activités de recherche</li> </ul> <p>Une autre base légale peut s'appliquer selon le pays dans lequel l'entité Servier est située.</p>
---	---	--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>Les Laboratoires Servier (<b>LLS</b>) 50 rue Carnot – 92284 Suresnes Cedex France</li> </ul> ou <ul style="list-style-type: none"> <li>Le détenteur de l'autorisation de mise sur le marché du produit ou le fabricant</li> </ul>	<b>Gestion des activités de vigilance sanitaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Données d'identification</li> <li>Spécialité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Les Laboratoires Servier (<b>LLS</b>) 50 rue Carnot – 92284 Suresnes Cedex France</li> </ul> ou <ul style="list-style-type: none"> <li>Le détenteur de l'autorisation de mise sur le marché du produit</li> </ul>	<b>Gestion des signalements d'un défaut de qualité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Données d'identification</li> <li>Toute donnée strictement nécessaire à la gestion du signalement d'un défaut de qualité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>
Entité Servier qui assure l'exploitation du médicament disposant d'une autorisation d'accès précoce ou compassionnel	<b>Accès précoce et accès compassionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les données relatives aux professionnels de santé intervenant dans le cadre du suivi des patients (notamment les médecins prescripteurs et les pharmaciens dispensateurs) et les personnels agissant sous leur responsabilité ou autorité : nom, prénom, spécialité, numéro d'inscription au répertoire partagé des</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul> <p>Une autre base légale peut s'appliquer selon le pays dans lequel l'entité Servier est située.</p>

		professionnels de santé (RPPS) et coordonnées professionnelles	
Entité Servier qui assure l'exploitation du médicament disposant d'un cadre de prescription compassionnelle	<b>Cadre de prescription compassionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les données relatives aux professionnels de santé intervenant dans le cadre du suivi des patients (notamment les médecins prescripteurs et les pharmaciens dispensateurs) et les personnels agissant sous leur responsabilité ou autorité : nom, prénom, spécialité, numéro d'inscription au répertoire partagé des professionnels de santé (RPPS) et coordonnées professionnelles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul> <p>Une autre base légale peut s'appliquer selon le pays dans lequel l'entité Servier est située.</p>
Les Laboratoires Servier (LLS) <i>50 rue Carnot – 92284 Suresnes Cedex France</i>	<b>Enregistrement des appels au standard téléphonique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Données d'identification</li> <li>Toutes données personnelles communiquées lors de l'appel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes de l'entité responsable de traitement d'améliorer la qualité de traitement et à des fins de formation</li> </ul>

### 3. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

L'entité du Groupe Servier agissant comme responsable de traitement ne conservera vos données personnelles que pendant le temps nécessaire à la réalisation des objectifs poursuivis dans cette Note d'information. Plus précisément :

<b>Objectif poursuivi</b>	<b>Durée de conservation</b>
<b>Opérations de prospection</b>	Nous conservons vos données personnelles jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans à compter du dernier contact de votre part.
<b>Vérification des tiers sous sanctions internationales</b>	Nous conservons vos données personnelles pendant la durée nécessaire pour remplir nos obligations légales (incluant la durée de prescription liée).
<b>Respect des exigences légales et réglementaires ainsi que des recommandations applicables (par exemple conflits d'intérêts, divulgation des transferts de valeur)</b>	Nous conservons vos données personnelles pendant la durée de la relation commerciale, puis pendant la durée de la prescription liée.
<b>Gestion de la relation contractuelle</b>	Nous conservons vos données personnelles pendant la durée de la relation contractuelle, puis pendant la durée de la prescription liée.
<b>Gestion de la comptabilité</b>	Nous conservons vos données personnelles pendant la durée nécessaire pour remplir nos obligations comptables (incluant la durée de prescription liée).
<b>Gestion du précontentieux et contentieux</b>	Nous conservons vos données personnelles pendant la durée de la relation commerciale, puis pendant la durée de la prescription liée (civile, commerciale, etc.) et jusqu'à épuisement des délais des voies de recours.
<b>Invitation à des événements en ligne ou en présentiel</b>	Nous conservons vos données personnelles pendant la durée de la relation contractuelle, puis pendant la durée de la prescription liée.
<b>Gestion des transports et hébergement</b>	Nous conservons vos données personnelles pendant la durée de la relation contractuelle, puis pendant la durée de la prescription liée.
<b>Gestion des communications promotionnelles</b>	Nous conservons vos données personnelles pendant 3 ans après votre dernière interaction avec le Groupe Servier.
<b>Gestion des demandes relatives à l'information médicale</b>	Nous conservons vos données personnelles pendant une durée de 10 ans à compter de la date à laquelle nous avons reçu votre demande.



<b>Gestion des activités de recherche clinique</b>	Nous conservons vos données personnelles jusqu'à la mise sur le marché du produit étudié, ou jusqu'à 2 ans après la dernière publication des résultats de la recherche ou, en cas d'absence de publication, jusqu'à la signature du rapport final de la recherche.
<b>Gestion des activités de vigilance sanitaire</b>	Nous conservons vos données personnelles pendant 30 ans après la fin de l'autorisation de mise sur le marché concernée ; les données sont ensuite supprimées ou archivées sous une forme anonyme, sauf dispositions contraires prévues par les réglementations locales obligatoires.
<b>Gestion des signalements d'un défaut de qualité</b>	Nous conservons vos données personnelles pendant une durée de 10 ans à compter de la date à laquelle nous avons reçu votre demande.
<b>Accès précoce et accès compassionnel</b>	<p><b>Accès précoce :</b> Nous conservons vos données personnelles dans la limite de 2 ans suivant la publication par la Haute Autorité de Santé (HAS), le cas échéant après consultation de l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé (ANSM), du résumé du dernier rapport de synthèse. Les données seront ensuite archivées durant une période maximum de 10 ans à compter de la date de retrait du marché du médicament.</p> <p><b>Accès compassionnel :</b> Nous conservons vos données personnelles dans la limite de 2 ans suivant l'approbation par l'ANSM, du résumé du dernier rapport de synthèse. Les données seront ensuite archivées durant une période maximum de 10 ans à compter de la date d'expiration de l'autorisation d'accès compassionnel.</p>
<b>Cadre de prescription compassionnelle</b>	<p>Nous conservons vos données personnelles dans la limite de 2 ans suivant l'approbation par l'ANSM, du résumé du dernier rapport de synthèse.</p> <p>Les données seront ensuite archivées durant une période maximum de 10 ans à compter de la date d'expiration du cadre de prescription compassionnelle.</p>
<b>Enregistrement des appels au standard téléphonique</b>	Nous conservons vos données personnelles pendant une durée maximum de 6 mois à compter de l'enregistrement.

#### **4. Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?**

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles.

Ces mesures visent à protéger contre tout accès non autorisé, la perte, la destruction ou les altérations des données personnelles. Pour mettre en place ces mesures, nous prenons en compte les technologies disponibles, les coûts de mise en œuvre, ainsi que la nature, le contexte, les objectifs du traitement de données personnelles et les risques pour les droits et libertés des personnes concernées.

#### **5. Partageons-nous vos données personnelles ?**

Vos données personnelles traitées par les entités du Groupe Servier ne seront accessibles que par une liste limitée de collaborateurs des entités Servier concernées, sur la base d'un besoin d'en connaître ou lorsque la loi l'exige.

Vos données personnelles peuvent également être transmises à des partenaires avec qui les entités du Groupe Servier collaborent pour vous fournir les services attendus.

Enfin, les entités du Groupe Servier peuvent être amenées à communiquer sur demande vos données personnelles aux autorités compétentes, telles que les autorités publiques de santé.

#### **6. Transférons-nous vos données personnelles à l'international ?**

Le Groupe Servier est composé d'entités situées dans le monde entier. Il collabore également avec des partenaires et des sous-traitants situés dans de nombreux pays à travers le monde.

Vos données personnelles peuvent ainsi être transmises pour les besoins des objectifs ci-dessus à des destinataires situés dans un pays n'offrant pas un niveau de protection adéquat. Dans un tel cas, le Groupe Servier prendra toutes les mesures et garanties nécessaires pour sécuriser de tels transferts (telles que la conclusion de clauses contractuelles types de la Commission européenne).

#### **7. Quels sont vos droits ?**

Selon la base légale retenue pour l'objectif concerné et lorsque la loi applicable le prévoit, vous disposez de différents droits :

- Demander l'accès à vos données personnelles
- Mettre à jour, corriger ou effacer vos données personnelles

- Demander que certaines des données personnelles que vous nous avez fournies vous soient remises, ou transmises à un autre responsable de traitement, dans un format couramment utilisé et lisible par machine (droit à la portabilité de vos données personnelles)
- Définir des directives post-mortem
- Limiter ou vous opposer au traitement de vos données personnelles
- Retirer votre consentement

Vous pouvez exercer ces droits auprès du Délégué à la protection des données (« DPO ») :

- Par courriel à l'adresse suivante : [protectiondesdonnees@servier.com](mailto:protectiondesdonnees@servier.com)
- Par courrier postal à l'adresse suivante :

Le Délégué à la Protection des Données  
 Servier Monde  
 50, rue Carnot  
 92284 Suresnes Cedex  
 FRANCE

Vous disposez, par ailleurs, du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).