

# NOTE D'INFORMATION DESTINÉE AUX FOURNISSEURS

Cette Note d'information pourra être modifiée par le Groupe Servier, notamment pour prendre en compte les évolutions du droit applicable et de nos activités. Les changements figureront sur cette page, que nous vous invitons à consulter régulièrement.

**Objet de cette Note d'information destinée aux représentants de patients (la « Note d'information ») : Cette Note d'information est destinée à fournir une information claire et transparente sur la manière dont sont traitées vos données personnelles dans le cadre de vos relations avec le Groupe Servier.**

## 1. Qui est responsable de traitement ?

Le Groupe Servier est composé de plusieurs entités. L'entité Servier responsable de traitement peut différer selon l'objectif poursuivi.

L'entité Servier responsable de traitement est indiquée dans le tableau ci-dessous. Elle est également indiquée dans l'information qui a pu vous avoir été transmise par un autre canal.

## 2. Pourquoi collectons-nous vos données personnelles et sur quel fondement ? De quelles données parlons-nous ?

La présente Note d'information décrit les activités pour lesquelles nous avons besoin d'utiliser vos données personnelles, selon la base légale appropriée.

Nous n'utilisons que les données strictement nécessaires aux finalités que nous poursuivons.

<b>Entité responsable de traitement</b>	<b>Objectif poursuivi</b>	<b>Données personnelles collectées</b>	<b>Base légale du traitement</b>
Servier Monde 50 rue Carnot – 92284 Suresnes Cedex France	<b>Gestion du processus de référencement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Intérêts légitimes de l'entité responsable de traitement d'établir des relations commerciales avec ses fournisseurs</li></ul>

Entité Servier mentionnée dans l'email de notification au tiers pour initier le processus d'évaluation de l'intégrité des tiers du Groupe Servier	<b>Gestion du processus d'évaluation de l'intégrité des tiers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Données personnelles collectées dans le questionnaire</li> <li>Données personnelles provenant de sources publiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>
Entité Servier en charge de la vérification des tiers sous sanctions internationales	<b>Vérification des tiers sous sanctions internationales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Données personnelles collectées dans le questionnaire</li> <li>Données personnelles provenant de sources publiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>
Entité Servier mentionnée dans la mention d'information	<b>Opérations de prospection</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes de l'entité responsable de traitement de développer son réseau</li> </ul>
Entité Servier mentionnée dans le dossier de candidature	<b>Gestion des appels d'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Données personnelles contenues dans le dossier d'appel d'offre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes de l'entité responsable de traitement d'établir des relations commerciales avec ses fournisseurs</li> </ul>
Entité Servier mentionnée dans le contrat ou dans l'information qui a pu vous avoir été transmise par un autre canal	<b>Respect des exigences légales et réglementaires ainsi que des recommandations applicables (par exemple conflits d'intérêts, divulgation des transferts de valeur)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Données personnelles contenues dans le formulaire et/ou requises par la loi</li> <li>Données d'identification</li> <li>Données d'ordre professionnel</li> <li>Données économiques relatives à la prestation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> <li>ou</li> <li>Intérêts légitimes de l'entité responsable de traitement de se conformer à toute directive applicable à l'industrie pharmaceutique</li> <li>Une autre base légale peut s'appliquer selon le pays dans lequel l'entité Servier est située.</li> </ul>

Entité Servier mentionnée dans le contrat	<b>Gestion de la relation contractuelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Données d'identification</li> <li>Données d'ordre professionnel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes de l'entité responsable de traitement de faciliter la négociation et l'exécution du contrat</li> </ul> <p>ou</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution du contrat (lorsque le fournisseur agit en nom propre)</li> </ul>
Entité Servier responsable de l'outil	<b>Gestion des accès aux outils des entités du Groupe Servier et gestion des logs de connexion</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adresse email professionnelle, mot de passe, logs de connexion</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes de l'entité responsable de traitement de vérifier l'identité des personnes accédant aux outils</li> </ul>
Entité Servier mentionnée dans le contrat	<b>Gestion de la comptabilité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Données d'identification</li> <li>Données d'ordre professionnel</li> <li>Données d'ordre économique et financier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>
Entité Servier impliquée dans le contentieux	<b>Gestion du précontentieux et contentieux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toutes données personnelles nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes de l'entité responsable de traitement d'établir la preuve d'un droit ou du contrat</li> </ul>
Les Laboratoires Servier (LLS) 50 rue Carnot - 92284 Suresnes Cedex France	<b>Enregistrement des appels au standard téléphonique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Données d'identification</li> <li>Toutes données personnelles communiquées lors de l'appel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes de l'entité responsable de traitement d'améliorer la qualité de traitement et à des fins de formation</li> </ul>

### 3. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

L'entité du Groupe Servier agissant comme responsable de traitement ne conservera vos données personnelles que pendant le temps nécessaire à

la réalisation des objectifs poursuivis dans cette Note d'information. Plus précisément :

<b>Objectif poursuivi</b>	<b>Durée de conservation</b>
<b>Gestion du processus de référencement</b>	Nous conservons vos données personnelles pendant la durée de la relation commerciale, puis pendant la durée de la prescription liée.
<b>Gestion du processus d'évaluation de l'intégrité des tiers</b>	Nous conservons vos données personnelles pendant la durée de la relation commerciale, puis pendant la durée de la prescription liée.
<b>Vérification des tiers sous sanctions internationales</b>	Nous conservons vos données personnelles pendant la durée nécessaire pour remplir nos obligations légales (incluant la durée de prescription liée).
<b>Opérations de prospection</b>	Nous conservons vos données personnelles jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans à compter du dernier contact de votre part.
<b>Gestion des appels d'offre</b>	Nous conservons vos données personnelles pendant la durée de la relation commerciale, puis pendant la durée de la prescription liée.
<b>Respect des exigences légales et réglementaires ainsi que des recommandations applicables (par exemple conflits d'intérêts, divulgation des transferts de valeur)</b>	Nous conservons vos données personnelles pendant la durée de la relation commerciale, puis pendant la durée de la prescription liée.
<b>Gestion de la relation contractuelle</b>	Nous conservons vos données personnelles pendant la durée de la relation contractuelle, puis pendant la durée de la prescription liée.
<b>Gestion des accès aux outils des entités du Groupe Servier et gestion des logs de connexion</b>	<p>Pour les accès : Nous conservons vos données personnelles pendant un maximum de 2 mois à compter de la fin de la mission.</p> <p>Pour les logs : Nous conservons vos données personnelles pendant une durée maximum de 6 mois glissants.</p>
<b>Gestion de la comptabilité</b>	Nous conservons vos données personnelles pendant la durée nécessaire pour remplir nos obligations comptables (incluant la durée de prescription liée).

<b>Gestion du précontentieux et contentieux</b>	Nous conservons vos données personnelles pendant la durée de la relation commerciale, puis pendant la durée de la prescription liée (civile, commerciale, etc.) et jusqu'à épuisement des délais des voies de recours.
<b>Enregistrement des appels au standard téléphonique</b>	Nous conservons vos données personnelles pendant une durée maximum de 6 mois à compter de l'enregistrement.

#### 4. Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles.

Ces mesures visent à protéger contre tout accès non autorisé, la perte, la destruction ou les altérations des données personnelles. Pour mettre en place ces mesures, nous prenons en compte les technologies disponibles, les coûts de mise en œuvre, ainsi que la nature, le contexte, les finalités du traitement de données personnelles et les risques pour les droits et libertés des personnes concernées.

#### 5. Partageons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles traitées par les entités du Groupe Servier ne seront accessibles que par une liste limitée de collaborateurs des entités Servier concernées, sur la base d'un besoin d'en connaître ou lorsque la loi l'exige.

Vos données personnelles peuvent également être transmises à des partenaires avec qui les entités du Groupe Servier collaborent pour vous fournir les services attendus.

Enfin, les entités du Groupe Servier peuvent être amenées à communiquer sur demande vos données personnelles aux autorités compétentes, telles que les autorités publiques de santé.

#### 6. Transférons-nous vos données personnelles à l'international ?

Le Groupe Servier est composé d'entités situées dans le monde entier. Il collabore également avec des partenaires et des sous-traitants situés dans de nombreux pays à travers le monde.

Vos données personnelles peuvent ainsi être transmises pour les besoins des finalités ci-dessus à des destinataires situés dans un pays n'offrant pas un niveau de protection adéquat. Dans un tel cas, le Groupe Servier prendra

toutes les mesures et garanties nécessaires pour sécuriser de tels transferts (telles que la conclusion de clauses contractuelles types de la Commission européenne).

## 7. Quels sont vos droits ?

Selon la base légale retenue pour l'objectif concerné et lorsque la loi applicable le prévoit, vous disposez de différents droits :

- Demander l'accès à vos données personnelles
- Mettre à jour, corriger ou effacer vos données personnelles
- Demander que certaines des données personnelles que vous nous avez fournies vous soient remises, ou transmises à un autre responsable du traitement, dans un format couramment utilisé et lisible par machine (droit à la portabilité de vos données personnelles)
- Définir des directives post-mortem
- Limiter ou vous opposer au traitement de vos données personnelles
- Retirer votre consentement

Vous pouvez exercer ces droits auprès du Délégué à la protection des données (« DPO ») :

- Par courriel à l'adresse suivante :  
[protectiondesdonnees@servier.com](mailto:protectiondesdonnees@servier.com)
- Par courrier postal, à l'adresse suivante :

Le Délégué à la Protection des Données  
Servier Monde  
50, rue Carnot  
92284 Suresnes Cedex  
FRANCE

Vous disposez, par ailleurs, du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).