

# Schéma pluriannuel d'accessibilité

## 2023- 2025

<https://servier.com>

Date de publication : 23 janvier 2023

L'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes rend obligatoire à tout service de communication publique en ligne d'être accessible à tous.

### MISE À JOUR

Ce plan est susceptible d'être mis à jour sans préavis. La version en ligne est la seule version qui peut faire référence.

Mise à jour	Date
Version 1.0	23/01/2023
Version 2.0	30/03/2023

# SOMMAIRE

## Table des matières

POLITIQUE D'ACCESSIBILITÉ.....	3
RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES AFFECTÉES À L'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUES.....	3
ORGANISATION DE LA PRISE EN COMPTE DE L'ACCESSIBILITE NUMERIQUE .....	4
Action de formation et de sensibilisation .....	4
Recours à des compétences externes .....	5
Prise en compte de l'accessibilité dans les procédures de marché.....	5
Recrutement .....	5
Traitement des retours utilisateurs.....	5
PROCESSUS DE CONTROLE ET DE VALIDATION .....	6
PERIMETRE TECHNIQUE ET FONCTIONNEL.....	6
Recensement.....	6
Agenda planifié des interventions.....	6
PLANS ANNUELS.....	7
Plan d'actions annuel 2023 .....	7
Mise en conformité du site internet institutionnel <a href="https://servier.com">https://servier.com</a> .....	7
Audit RGAA .....	8
Schéma pluriannuel et plan annuel .....	8
Processus .....	8

# POLITIQUE D'ACCESSIBILITÉ

L'accessibilité numérique est une préoccupation majeure liée au développement ou à la mise à disposition de sites web par la Direction de la Communication Groupe du groupe Servier.

Cette volonté s'illustre par l'élaboration de ce schéma pluriannuel d'accessibilité numérique associé à des plans annuels d'action, dans l'objectif d'accompagner la mise en conformité RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité) et l'amélioration progressive du site institutionnels servier.com

L'élaboration, le suivi et la mise à jour de ce schéma pluriannuel sont placés sous la responsabilité du Département Communication Digitale Groupe et de la Direction des Systèmes d'Information du groupe Servier.

Leur mission est de promouvoir l'accessibilité par la diffusion des normes et des bonnes pratiques, d'accompagner les équipes internes par des actions de formation notamment, de contrôler et de veiller à l'application de la loi du 11 février 2005 précitée en procédant, directement ou par l'intermédiaire d'intervenants spécialisés, à des audits réguliers, enfin d'assurer la prise en charge des demandes des utilisateurs et, de manière générale, la qualité du service rendu aux utilisateurs en situation de handicap.

## RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES AFFECTÉES À L'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUES

Aujourd'hui le Département Communication Digitale Groupe, ainsi que l'ensemble des développeurs qui travaillent sur le site institutionnel servier.com prennent en compte l'accessibilité numérique.

Des ressources humaines et financières sont allouées à l'accessibilité numérique et décrits ci-dessous.

Les équipes Communication Digitale Groupe, ainsi que celles de la Direction des Systèmes d'Information ont pour rôle :

- d'accompagner la montée en compétences des contributeurs et les créateurs de contenus ;
- de s'assurer de l'accompagnement des équipes sur l'accessibilité numérique par des partenaires experts dans le domaine.
- de réaliser des audits et de vérifier la bonne correction des anomalies.

Chaque nouvelle évaluation pourra aboutir le cas échéant à une mise à jour du présent schéma à l'issue du processus.

Des ressources dédiées à l'accessibilité numérique pourront être mises en place annuellement en fonction des résultats des audits, pour mener à bien les actions de contrôle et de correction des anomalies techniques.

## **ORGANISATION DE LA PRISE EN COMPTE DE L'ACCESSIBILITE NUMERIQUE**

La prise en compte de l'accessibilité numérique nécessite une adaptation de l'organisation interne de production et de gestion des sites web et applications concernés, l'accompagnement des collaborateurs, une modification des procédures de marché et, enfin, la prise en charge des personnes en situation de handicap lorsqu'elles signalent des difficultés.

Les éléments ci-dessous décrivent les points importants sur lesquels le groupe Servier va s'appuyer pour améliorer l'accessibilité numérique de l'ensemble de ses sites web et applications.

### **Action de formation et de sensibilisation**

Tout au long de la période d'application de ce schéma, des actions de formation et de sensibilisation sont organisées afin de permettre aux collaborateurs intervenant sur le site institutionnel servier.com d'éditer et mettre en ligne des contenus accessibles

Des sessions de sensibilisation sont proposées à l'ensemble des collaborateurs producteurs ou diffuseurs de contenus numériques pour servier.com.

Des actions de formation sont également proposées aux personnes en charge de produire des contenus (audiovisuels, documentaires, graphiques) ou de les diffuser (contributeurs web, community managers) en fonction de leurs besoins et des outils de création et de diffusion utilisés.

## Recours à des compétences externes

Chaque fois que nécessaire, Servier Monde fait appel à des intervenants externes afin d'accompagner dans la mise en œuvre de sa politique d'accessibilité numérique.

A ce jour, le groupe Servier fait appel à la société ACCESSMAN afin de l'assister dans l'évaluation du site servier.com et l'élaboration de la déclaration d'accessibilité et à la société LICORN PUBLISHING afin de l'assister dans l'élaboration du schéma pluriannuel et de la mise en place du plan annuel 2023.

## Prise en compte de l'accessibilité dans les procédures de marché

L'accessibilité numérique et la conformité au RGAA doivent constituer une clause contraignante et participer à l'évaluation de la qualité de l'offre d'un prestataire lors de la commande de travaux au travers des appels d'offres notamment.

## Recrutement

Une attention particulière est portée sur les compétences en matière d'accessibilité numérique des futurs collaborateurs qui seront amenés à intervenir dans la gestion du site institutionnel servier.com, lors de la création des fiches de postes et les procédures de recrutement.

À défaut de compétences préexistantes, les nouveaux collaborateurs se verront proposer un parcours de sensibilisation et de formation.

## Traitement des retours utilisateurs

Conformément aux dispositions prévues par le RGAA et aux attentes légitimes des utilisateurs, un moyen de contact est mis en place sur le site institutionnel servier.com permettant aux utilisateurs en situation de handicap de signaler ses difficultés : [Contactez-nous - Servier](#)

Afin de répondre à ces demandes, une procédure spécifique d'assistance est mise en place avec l'ensemble des services et des personnels impliqués.

## **PROCESSUS DE CONTROLE ET DE VALIDATION**

Le site institutionnel servier.com a fait l'objet d'un audit en décembre 2022 suite à sa refonte. À chaque mise à jour substantielle, à la fin des opérations de mises aux normes, il fera également l'objet d'un contrôle permettant d'établir une déclaration de conformité conformément aux termes de la loi.

Pour en garantir la sincérité et l'indépendance, ce contrôle est effectué par l'intermédiaire d'un intervenant externe spécialisé.

Ces opérations de contrôles destinées à l'établissement ou la mise à jour des déclarations de conformité interviennent tout au long de la vie des projets.

## **PERIMETRE TECHNIQUE ET FONCTIONNEL**

### **Recensement**

Ce schéma pluriannuel ne concerne que le site institutionnel <https://servier.com>

### **Agenda planifié des interventions**

Compte tenu des informations recueillies lors de l'élaboration de ce schéma, la complexité du site, le classement par ordre de priorité des critères à corriger et leur évaluation en matière de faisabilité, les opérations de mise en conformité vont s'étaler dans l'année 2023.

Les actions de correction qui vont être réalisées suite à l'audit de décembre 2022 sont détaillées dans le plan annuel 2023. Les actions ont été mises à jour suite à l'audit de contrôle réalisé en mars 2023.

# PLANS ANNUELS

Le schéma pluriannuel doit être accompagné d'un plan annuel d'actions qui détaille les opérations programmées et mises en œuvre pour l'année courante ainsi que l'état de suivi des actions.

## Plan d'actions annuel 2023

Le présent document est le plan d'actions annuel 2023 associé au schéma pluriannuel 2023-2025. Il comporte des tableaux récapitulatifs des actions qui ont été ou seront mises en œuvre en 2023, leur date d'échéance si elles sont connues ainsi que leur état d'avancement et de réalisation.

### Mise en conformité du site internet institutionnel <https://servier.com>

Type	Critères concernés	Détails	Mise en œuvre	État
Mise en conformité	[Critère 7.1] Scripts	Ajouter <alt> sur bloc:actualités	Janvier 2023	Réalisé
Mise en conformité	[Critère 1.2] Images	Retirer balise <alt>	Janvier 2023	Réalisé
Mise en conformité	Critère 1.3] Images	Modifier balise <alt>	Janvier 2023	Réalisé
Mise en conformité	[Critère 6.1] Vidéos	Modifier <alt> des vidéos	Janvier 2023	Réalisé
Mise en conformité	[Critère 12.9] Autres pièges clavier	Ajouter attribut role=« button »	Janvier 2023	Réalisé
Mise en conformité	[Critère 12.9] Vidéos	Ajouter attribut role=« button »	Janvier 2023	Réalisé
Mise en conformité	[Critère 9.2] Structure	Ajouter <nav> dans le menu nav principal	Janvier 2023	Réalisé
Mise en conformité	[Critère 8.2] Eléments obligatoires	Modifier <id> des pages forms	Janvier 2023	Réalisé
Mise en conformité	[Critère 6.1] Liens	Modifier <title> et <alt> des composants en HEADER et FOOTER	Janvier 2023	Réalisé
Mise en conformité	[Critère 1.6] Images	Ajouter description détaillée via balise <longdesc>	Janvier 2023	Réalisé
Mise en conformité	[Critère 4.13] Multimédia	Ajouter balise <alt> sur btn d'action média	Janvier 2023	Réalisé
Mise en conformité	[Critère 3.2] Couleurs	Augmenter le contraste ou la taille du texte	Février 2023	Réalisé
Mise en conformité	[Critère 1.6] Images	Ajouter des descriptions longues pertinentes pour les infographies	Mars 2023	Réalisé

Mise en conformité	[Critère 1.2] Images	Supprimer les textes alternatifs pour les images décoratives	Mars 2023	Réalisé
--------------------	----------------------	--------------------------------------------------------------	-----------	---------

## Audit RGAA

Type	Site	URL	Mise en œuvre	État
Audit et déclaration d'accessibilité	Site institutionnel	<a href="https://servier.com">https://servier.com</a>	Janvier 2023	Réalisé
Audit de contrôle	Site institutionnel	<a href="https://servier.com">https://servier.com</a>	Mars 2023	Réalisé

## Schéma pluriannuel et plan annuel

Type	Actions	Détails	Mise en œuvre	État
Schéma pluriannuel	Rédaction et mise en ligne	Réalisation du schéma pluriannuel 2023 - 2025	Janvier 2023	Réalisé
Plan annuel 2023	Rédaction et mise en ligne	Réalisation du plan annuel 2023	Janvier 2023	Réalisé

## Processus

Type	Actions	Détails	Mise en œuvre	État
Formation et sensibilisation	Formation contributeurs	Former les collaborateurs intervenant sur le site institutionnel servier.com.	Mars 2023	Réalisé
Achat	Intégrer une clause accessibilité	Intégrer l'accessibilité numérique dans les prochains contrats pour servier.com	Juillet 2024 - Renouvellement du contrat	A réaliser
Communication	Prendre en compte les retours utilisateur	Mettre en place un mail ou un contact pour toutes réclamations clients 2022	Janvier 2023	Réalisé