

NOTE D'INFORMATION DESTINÉE AUX PROFESSIONNELS DE SANTE

En tant que responsable de traitement, SERVIER traite vos données à caractère personnel pour promouvoir ses produits et vous communiquer l'information médicale correspondante dans le cadre de ses intérêts légitimes ou sur la base de votre consentement préalable lorsque cela est applicable. SERVIER peut également traiter vos données à caractère personnel pour se conformer à ses obligations légales liées notamment à la pharmacovigilance et la transparence.

Vos données à caractère personnel sont recueillies et traitées par SERVIER, principalement pour les motifs suivants (« finalités ») :

- Suivi de l'activité des medical scientific liaisons (MSL) et de la visite médicale avec les professionnels de santé,
- Gestion de l'information médicale,
- Communication et gestion des relations avec les professionnels de santé en lien notamment avec nos activités de promotion et/ou d'information médicale (contact avec les professionnels de santé) incluant les interactions, la gestion des relations contractuelles, la gestion des congrès et des rendez-vous, les bases de données experts par aires thérapeutiques, les réseaux sociaux, les E-services (e-conférences, etc...),
- Gestion des relations avec les professionnels de santé dans le cadre de recherches et de la pharmacovigilance,
- Gestion de la transparence des liens d'intérêts (publication d'informations relatives aux conventions, avantages et/ou rémunérations conclus/versés par SERVIER dans le domaine de la santé).

Vos données à caractère personnel traitées par SERVIER ne seront accessibles qu'à un nombre restreint de destinataires qui ont besoin d'en connaître ou lorsque la loi l'exige, qui travaillent notamment pour les départements suivants (liste non exhaustive) :

- Département des opérations cliniques de la coordination,
- Département des affaires promotionnelles,
- Département des affaires médicales,
- Département de la pharmacovigilance,
- Département des systèmes d'information si nécessaire.

SERVIER fait appel aussi à des tiers (ex : fournisseurs d'accès) et des partenaires (ex : sociétés prestataires de recherche sous contrat ou CRO, agences de voyages ou de conférences, hôtels, transporteurs aériens, etc...) qui peuvent également avoir besoin d'accéder à vos données à caractère personnel pour fournir leurs services attendus. Enfin, SERVIER communique un certain nombre de vos données à caractère personnel aux autorités compétentes telles que les autorités publiques de santé.

Vos données à caractère personnel pourront être transférées vers d'autres entités de SERVIER et vers des autorités publiques de santé qui peuvent être situés à l'intérieur et à l'extérieur de l'EEE, notamment dans des pays qui ne disposent pas du même niveau de protection des données à caractère personnel que celui existant au sein de l'EEE, en particulier pour ce qui concerne l'assistance informatique. Dans de tels cas, SERVIER s'assure que ces transferts sont réalisés en conformité avec les lois et réglementations applicables relatives à la protection des données.

Vos données à caractère personnel recueillies par SERVIER sont conservées uniquement pendant le temps nécessaire aux fins pour lesquelles les données à caractère personnel sont traitées. Plus précisément :

- Les données à caractère personnel recueillies pour des contacts médicaux scientifiques avec les professionnels de santé sont conservées pendant 5 ans après votre dernière interaction avec SERVIER, puis sont archivées pendant 5 ans et détruites,

- Les données à caractère personnel recueillies pour les activités de gestion de la relation avec les professionnels de santé en connexion avec des études cliniques sont conservées jusqu'à ce que le produit de l'étude soit commercialisé ou jusqu'au rapport final de recherche ou jusqu'à la publication des résultats de la recherche. Elles sont ensuite archivées au format papier ou électronique pour une durée en accord avec les lois et réglementations applicables,
- Les données à caractère personnel recueillies pour la gestion de la délivrance de l'information médicale ne sont pas conservées au-delà de 10 ans après votre demande, puis sont détruites,
- Les données à caractère personnel recueillies pour la communication et gestion des relations et de la promotion des activités (contact avec les professionnels de santé) sont conservées pendant 5 ans après votre dernière interaction avec SERVIER, puis sont archivées pendant 5 ans et détruites,
- Les données à caractère personnel recueillies pour la gestion des activités de pharmacovigilance sont conservées pendant 10 ans après que les autorisations appropriées de mise sur le marché aient cessé d'exister, les données sont ensuite détruites ou archivées après avoir été anonymisées, à moins que les réglementations locales n'en disposent autrement,
- Les données à caractère personnel recueillies pour la gestion de la transparence sont conservées, archivées et détruites en accord avec les lois et réglementations en vigueur.

En tant que personne concernée par ces traitements de données, vous disposez à tout moment d'un droit d'information, d'accès, de rectification et de suppression de vos données à caractère personnel. Ce droit s'exerce auprès de SERVIER dans les limites permises par les lois et réglementations en vigueur. Pour des motifs légitimes, vous avez également le droit de demander à ce que le traitement de vos données à caractère personnel soit restreint ou de vous opposer à ce traitement. Lorsqu'un traitement de données à caractère personnel est fondé sur une relation contractuelle avec SERVIER, vous avez également le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant seulement et que vous avez vous-même fournies à SERVIER dans un format structuré, couramment utilisé, lisible et interopérable, et de les transmettre à un autre responsable de traitement (portabilité des données).

Enfin, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données, pour le respect par SERVIER des lois et réglementations en vigueur relatives à la protection des données.

	ROLE	NOM	COORDONNÉES DU CONTACT
Contact Protection des données	poser des questions et exercer vos droits	Délégué local à la protection des données de SERVIER protectiondesdonnees@servier.com	Nom, adresse, adresse électronique comme mentionnés dans la documentation fournie par SERVIER (Formulaire de consentement patient, note d'information...)
Responsable de traitement	chargé de l'utilisation de vos données à caractère personnel	Entité de SERVIER	
Autorité locale/nationale chargée de la protection des données	déposer une plainte	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)	