

NOTE D'INFORMATION DESTINÉE AUX CLIENTS, AUX PROSPECTS ET AUX FOURNISSEURS

Lorsque vous collaborez avec SERVIER en tant que membre d'une association de patients, représentant de patient, patient expert, vos données à caractère personnel peuvent être traitées dans le cadre de l'exécution de votre contrat.

Vos données à caractères personnel peuvent être recueillies et traitées par SERVIER notamment pour la gestion de nos relations avec vous en tant que patient expert / représentant de patients incluant les interactions et la gestion des relations contractuelles.

Vos données à caractère personnel traitées par SERVIER ne seront accessibles qu'à un nombre restreint de destinataires selon le principe du besoin d'en connaître ou lorsque la loi l'exige. Ainsi, les principales catégories de destinataires seront les employés et départements autorisés de SERVIER agissant dans les limites de leur champ d'activités, qui travaillent notamment pour les départements suivants (liste non exhaustive) :

- Département des affaires médicales,
- Département des systèmes d'information, si nécessaire.

SERVIER recourt également à des prestataires externes (par ex. hébergeurs, agences de voyages, hôtels, transporteurs aériens, etc...) qui peuvent également avoir accès à vos données à caractère personnel afin d'être en mesure de fournir leurs services. Enfin, SERVIER est tenu de communiquer certaines de vos données à caractère personnel aux autorités compétentes.

Vos données à caractère personnel pourront être transférées vers d'autres entités de SERVIER et vers des prestataires externes qui peuvent être situés à l'intérieur et à l'extérieur de l'EEE, y compris dans des pays qui ne disposent pas du même niveau de protection des données à caractère personnel que celui existant au sein de l'EEE, en particulier pour ce qui concerne l'hébergement et l'assistance informatique. Dans de tels cas, SERVIER s'assure que ces transferts sont réalisés en conformité avec les lois et réglementations en vigueur relatives à la protection des données.

Vos données à caractère personnel recueillies par SERVIER sont conservées uniquement pendant le temps nécessaire aux fins pour lesquelles les données à caractère personnel sont traitées. SERVIER vous précisera la durée

de conservation exacte applicable au moyen des mentions d'information y afférentes.

En tant que personne concernée par ces traitements de données, vous disposez à tout moment d'un droit d'accès et de rectification de vos données à caractère personnel.

Ce droit s'exerce auprès de SERVIER dans les limites permises par les lois et réglementations en vigueur. Pour des motifs légitimes, vous avez également le droit de demander à ce que le traitement de vos données à caractère personnel soit restreint ou de vous opposer à ce traitement.

Enfin, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données, pour le respect par SERVIER des lois et réglementations en vigueur relatives à la protection des données.

	ROLE	NOM	COORDONNÉES DU CONTACT
Contact Protection des données	poser des questions et exercer vos droits	Délégué local à la protection des données de SERVIER protectiondesdonnees@servier.com	Nom, adresse, adresse électronique comme mentionnés dans la documentation fournie par SERVIER (Formulaire de consentement patient, note d'information...)
Responsable de traitement	chargé de l'utilisation de vos données à caractère personnel	Entité de SERVIER	
Autorité locale/nationale chargée de la protection des données	déposer une plainte	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)	