### Charte Achats responsables



La Charte Achats responsables du groupe Servier présente les principes communs aux acheteurs du groupe, à ses fournisseurs, ainsi qu'à leurs sous-traitants. Elle découle de la Charte éthique du groupe, de son Code de conduite et de la stratégie RSE groupe.

Au-delà des enjeux sociaux et environnementaux de notre activité, la démarche Achats responsables du groupe Servier vise à déployer progressivement une approche concrète au travers du processus achats et des Bonnes Pratiques. Celle-ci vise à augmenter la création de valeur partagée et à réduire les impacts négatifs pour le groupe, ses parties prenantes et l'environnement.

Cet engagement mutuel entre le groupe Servier et ses fournisseurs doit se faire dans le respect des règlementations en vigueur, de nos valeurs et dans un esprit de transparence.

### Qualifier le besoin : «Pourquoi j'achète ?»

Le besoin sera qualifié le plus précisément possible. Nous favorisons une approche fonctionnelle n'imposant pas une solution, mais donnant l'opportunité aux fournisseurs de proposer des alternatives innovantes répondant aux fonctionnalités minimum.

# Caractéristiques du produit ou service : «Qu'est-ce que j'achète ?»

En prérequis à toute démarche RSE, le produit ou service acheté doit être réalisé dans le respect des réglementations locales et internationales, des droits humains, de la dignité, et de la santé ou sécurité des personnes.

Lorsque l'achat implique des données personnelles ou des données de santé, le respect des réglementations est un élément d'autant plus essentiel pour notre secteur d'activité.

Toute dérive doit être signalée proactivement par le fournisseur au groupe Servier en proposant un plan d'action correctif.

Nous travaillons à réduire notre impact sur l'environnement, la biodiversité et les ressources naturelles. Une de nos priorités est la réduction de nos consommations énergétiques et la baisse de nos émissions de gaz à effet de serre (GES). Notre groupe déploie une stratégie bas-carbone qui se traduira, entre autre, par des chantiers ciblés, sur les achats, et fournisseurs ayant l'empreinte carbone la plus élevée. De plus, des critères de performance énergétique seront pris en compte dans la sélection des produits et services.

Nous déploierons progressivement une approche prenant en compte les impacts sur l'ensemble du cycle de vie du produit ou service permettant de valoriser des démarches d'écoconception. Cette approche sera déployée en priorité sur nos filières d'achats directs, mais aussi sur nos achats indirects en nous appuyant sur les démarches sectorielles et les labels indépendants.

### Qualification des fournisseurs : «A qui j'achète ?»

Dans une volonté de vigilance, une analyse de risque fournisseur peut être réalisée afin de nous assurer du respect des règlementations et de nos règles éthiques mais également en vue d'éviter toute dépendance réciproque, qu'elle soit technique ou économique.

Cette analyse peut aboutir à un plan d'action partagé entre le groupe Servier et le fournisseur.

Au-delà du risque, nous privilégions les fournisseurs les plus engagés dans la démarche RSE en nous appuyant sur des indicateurs et des évaluations reconnus.

Nous cherchons à optimiser notre ancrage local et à promouvoir la diversité notamment par le recours au secteur protégé et adapté.

# Relations entre le groupe Servier et ses fournisseurs : «Comment j'achète ?»

Notre relation se veut responsable dans le respect de nos valeurs et de nos pratiques éthiques.

Cette démarche s'appuie sur une recherche de concurrence légitime et loyale, puis une sélection basée sur des critères indépendants.

Le respect de nos délais de paiement est un indicateur majeur sur lequel notre objectif est de respecter les réglementations.

Nous attendons de nos fournisseurs une approche similaire en transparence et excluons de fait les comportements non éthiques tels la corruption, les conflits d'intérêts ou les méthodes déloyales de pression ou d'abus de position dominante.

Nous rechercherons un équilibre de la relation sur le long terme favorisant le dialogue en transparence et le respect de nos engagements mutuels.

Notre charte s'inscrit dans une démarche de progrès continu pour le groupe et ses fournisseurs. Elle nécessite flexibilité et adaptabilité pour répondre aux enjeux spécifiques d'une catégorie d'achats ou d'un site pouvant se matérialiser par des procédures ou bonnes pratiques.



