

NOTE D'INFORMATION DESTINÉE AUX CLIENTS, AUX PROSPECTS ET AUX FOURNISSEURS

En tant que responsable de traitement, SERVIER traite vos données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution de votre contrat ainsi que pour divers intérêts légitimes tels que la protection contre la contrefaçon de ses produits.

Vos données à caractère personnel sont recueillies et traitées par SERVIER, principalement pour les motifs suivants (« finalités ») :

- Gestion des contrats,
- Gestion de la lutte anti-contrefaçon.

Vos données à caractère personnel traitées par SERVIER ne seront accessibles qu'à un nombre restreint de destinataires selon le principe du besoin d'en connaître ou lorsque la loi l'exige, notamment, pour les destinataires et les départements suivants (liste non exhaustive) :

- Employés et fournisseurs de SERVIER dans les limites de leur champ d'activités pour la gestion des relations avec les clients, les prospects et les fournisseurs,
- Département des marques et département de la sécurité de SERVIER et, en cas de nécessité, aux autorités locales à des fins de lutte contre la contrefaçon.

Vos données à caractère personnel pourront être transférées vers d'autres entités de SERVIER et vers des tiers (fournisseurs et autorités publiques) qui peuvent être situés à l'intérieur et à l'extérieur de l'EEE, notamment dans des pays qui ne disposent pas du même niveau de protection des données à caractère personnel que celui existant au sein de l'EEE, en particulier pour ce qui concerne l'assistance informatique. Dans de tels cas, SERVIER s'assure que ces transferts soient réalisés en conformité avec les lois et réglementations relatives à la protection des données.

Vos données à caractère personnel recueillies par SERVIER sont conservées uniquement pendant le temps nécessaire aux fins pour lesquelles les données à caractère personnel sont traitées. Plus précisément :

- Les données à caractère personnel recueillies pour la gestion des contrats sont conservées pendant toute la durée des relations commerciales, puis sont archivées pendant 6 ans,
- Les données à caractère personnel recueillies dans le cadre de la gestion de la lutte anti-contrefaçon sont :
 - archivées pendant 3 ans en l'absence de toute action,
 - archivées pendant 5 ans si une suspicion déclenche une action interne,
 - conservées jusqu'à la fin des procédures judiciaires puis archivées pendant 5 ans.

En tant que personne concernée par ces traitements de données, vous disposez à tout moment d'un droit d'information, d'accès, de rectification et de suppression de vos données à caractère personnel. Ce droit s'exerce auprès de SERVIER dans les limites permises par les lois et réglementations en vigueur. Pour des motifs légitimes, vous avez également le droit de demander à ce que le traitement de vos données à caractère personnel soit restreint ou de vous opposer à ce traitement.

Enfin, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données, pour le respect par SERVIER des lois et réglementations en vigueur relatives à la protection des données.

CONTACTS POUR CE QUI CONCERNE LA PROTECTION DES DONNÉES

	ROLE	NOM	COORDONNÉES DU CONTACT
Contact Protection des données	poser des questions et exercer vos droits	Délégué local à la protection des données de SERVIER protectiondesdonnees@servier.com	Nom, adresse, adresse électronique comme mentionnés dans la documentation fournie par SERVIER (Formulaire de consentement patient, note d'information...)
Responsable de traitement	chargé de l'utilisation de vos données à caractère personnel	Entité de SERVIER	
Autorité locale/nationale chargée de la protection des données	déposer une plainte	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)	